



Relatório de Gestão

2024

Departamento
Regional RN

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - FIERN

Roberto Pinto Serquiz Elias

Presidente

SESI - Departamento Regional do Rio Grande do Norte

Roberto Pinto Serquiz Elias

Diretor Regional

Danielle Araújo Mafra

Superintendente Regional

Jaime Mariz de Faria Junior

Diretor de Operações



Relatório de Gestão 2024

© 2025. SESI - Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI DR/RN

Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.

Relato Integrado / Serviço Social da Indústria. Departamento Regional. - Natal-RN: SESI | RN, 2025.

69 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2024. Serviço Social da Indústria.



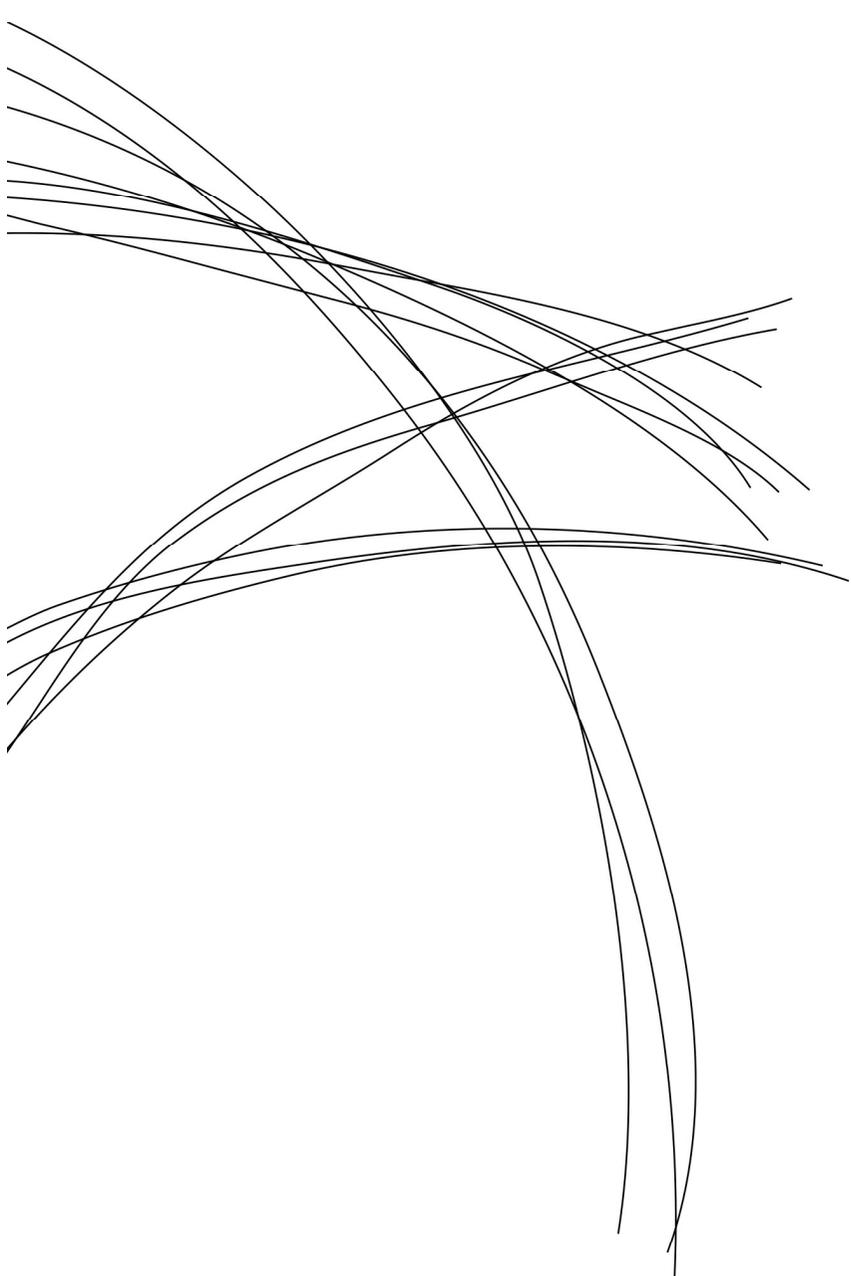
Relatório de Gestão

2024

Departamento Regional
RN



SESI Serviço
Social
da Indústria



Relatório de Gestão

2024

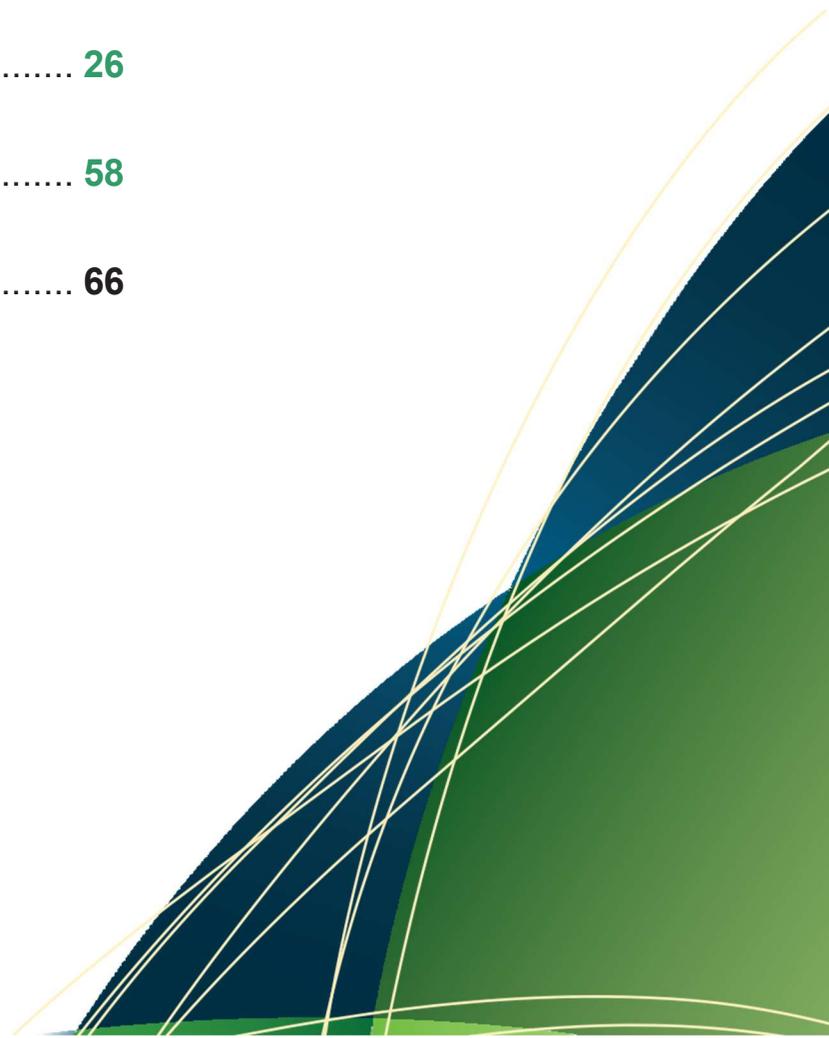
Departamento
Regional



The background features a complex, abstract design. On the left side, there are several overlapping, curved shapes in various shades of green, ranging from a light, pale green to a dark, forest green. These shapes are separated and defined by thin, light yellow or cream-colored lines that curve and intersect across the page. The overall effect is a sense of movement and organic structure. The right side of the page is mostly white, providing a clean space for the text.

Sumário

■ Mensagem ao Leitor	09
■ Sobre este Relatório	11
■ Quem Somos.....	14
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados.....	26
■ Anexos.....	58
Lista de siglas.....	66





Mensagem ao Leitor

Caro leitor,

Em 2024, o Serviço Social da Indústria no Rio Grande do Norte deu passos importantes e com resultados significativos em todos os eixos de atuação: Educação, Saúde e Segurança na Indústria e em Cultura. Foi um ano em que pudemos lançar mão de novos projetos, inovar com atividades culturais e artísticas, investir e modernizar instalações e estruturas físicas, e desta forma levar para a sociedade potiguar atendimento de excelência.

A nova SESI Clínica Clóvis Motta abriu suas portas para atendimento, em Natal, em uma região estratégica próxima a hospitais, farmácias e centros empresariais. Com uma área total de 3.793,53 m², a unidade tem capacidade para fazer até 3 mil atendimentos por dia, com serviços laboratoriais, consultas eletivas em diversas especialidades médicas e atendimento odontológico, além de um conjunto completo de exames complementares para o trabalhador da indústria.

Os números de atendimento aos trabalhadores da indústria também devem ser celebrados. No que diz respeito à Saúde e Segurança na Indústria, foram 161.833 trabalhadores atendidos com serviços de SST e promoção da saúde e 1.251 vacinas aplicadas.

No âmbito da Educação, registramos 15.302 matrículas em Educação Básica e Continuada e outras 602 matrículas em Educação de Jovens e Adultos (EJA) em 2024. Em Mossoró, entregamos as novas instalações da SESI Escola de Referência Mossoró - Expedito Amorim. A unidade que atende mais de 1,6 mil alunos e conta com 60 colaboradores passou por uma ampliação de 3 mil metros quadrados e conta, agora, com mais 16 salas de aula e com a maior Arena de Robótica do estado, se tornando a segunda escola de referência do RN.

O modelo de Escola de Referência do SESI propõe uma integração entre as disciplinas do currículo educacional brasileiro e atividades complementares, como programação, robótica e empreendedorismo. O objetivo é proporcionar uma formação alinhada às necessidades do mercado de trabalho, com foco especial na indústria. No RN, a primeira Escola de Referência inaugurada foi a SESI Escola de São Gonçalo do Amarante.

No ano de 2024, a rede SESI Escola no Rio Grande do Norte obteve destaque em diversas competições escolares. Estudantes das unidades escolares de São Gonçalo do Amarante, Macau e Mossoró participaram ativamente de competições distintas, resultando na conquista de 560 medalhas, abrangendo ouro, prata, bronze e menção honrosa. Destacando-se nos resultados, as competições de conhecimento foram o ponto alto, totalizando 238 medalhas.

Na esfera esportiva, nos Jogos Escolares do Rio Grande do Norte (JERNS), conquistaram 28 medalhas.

Também foi o ano em que colhemos os primeiros resultados do programa de interiorização da educação 'Recompondo Saberes', projeto piloto implantado no município de Acari, no Seridó Potiguar. Uma iniciativa, em parceria com o SESI de São Paulo (SESI-SP), dedicada ao Ensino Fundamental, para auxiliar na elevação de habilidades em Língua Portuguesa e Matemática, visando recompor perdas educacionais que os estudantes sofreram durante o período da pandemia.

Para 2025, esperamos ampliar o programa a outros municípios bem como expandir a Rede SESI de escolas no estado.

Na esfera cultural, o SESI realizou diversos shows, oficinas artísticas e espetáculos, que reuniram, ao todo, 53.393 espectadores em eventos ao longo do ano. 2024 marcou ainda a retomada do Festival do Industriário - SESI Entoando Canções. A ação desenvolvida pelo SESI/RN junto com a FIERN, direcionada aos trabalhadores da indústria do Rio Grande do Norte, focou na descoberta de novos talentos musicais.

O evento foi realizado entre 26 de abril e 31 de maio de 2024, nas cidades de Natal, Caicó e Mossoró. E promete ainda mais para este ano!

E renovo o desejo para fazermos ainda mais e melhor. De forma, que o SESI-RN continue trilhando sua trajetória de excelência, contribuindo para o desenvolvimento social e econômico do Rio Grande do Norte.



Roberto Serquiz,
industrial e presidente do Conselho Regional do SESI DR/RN

INTERAJA COM A MAIOR PLATAFORMA
DE GESTÃO DE DADOS DE SAÚDE
E SEGURANÇA NO TRABALHO.



SESI

Serviço Social da Indústria

PELO FUTURO DO TRABALHO

Sobre este Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI DR/RN dá transparência a sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Destaca-se que este Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol dos Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 - Tribunal de Contas da União.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<https://www.rn.sesi.org.br/transparencia/>



A woman in a blue shirt is plugging a cable into a device. The image is overlaid with a network diagram consisting of white lines connecting various nodes. The background is a blurred office setting with a woman in a blue shirt and another person in a red shirt. The text "Quem Somos" is overlaid in white.

Quem Somos

NOSSA HISTÓRIA

Na década de 1940, o Brasil vivia um momento histórico. Após a II Guerra Mundial, o país passou por um aquecimento na industrialização de bens de consumo, que antes eram majoritariamente importados. A fabricação de produtos nacionais exigiu uma expansão do número de trabalhadores industriais.

Em 1945, representantes da indústria, do comércio e da agricultura reuniram-se com o objetivo de realizar uma análise aprofundada sobre a economia nacional e no ano seguinte, inspirados nesta iniciativa, um grupo de empresários lançou a Carta da Paz, que manifestava a importância de estabelecer solidariedade e harmonia nas relações de trabalho.

Para fazer frente às grandes demandas sociais da classe trabalhadora industrial e suas famílias, em 1946, a Confederação Nacional da Indústria (CNI) criou o Serviço Social da Indústria (SESI), uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos e com administração e patrimônio próprios. E, como integrante dos Serviços Sociais Autônomos, mantido através da contribuição compulsória das indústrias, pode receber recursos de outras fontes por meio de prestação de serviços e parcerias institucionais.

O SESI foi concebido para contribuir diretamente com o bem-estar social dos trabalhadores na indústria, promovendo a melhoria do padrão de vida no país. Ao longo de sua existência, consolidou-se, expandiu-se e diversificou-se, tornando-se referência em educação básica e continuada, cultura, saúde e segurança na indústria e cooperação social.

A administração superior é realizada nacionalmente pela CNI e pelas federações das indústrias em cada estado. Já o comando nacional diretivo do SESI está a cargo do Departamento Nacional, que tem a função principal de articular a promoção dos objetivos da instituição, atuar na definição das diretrizes estratégicas e na formulação de soluções para o negócio, inclusive por meio da alocação de recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e regionais.





1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização. A Constituição de **1937** institui novas bases para relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo. O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. A Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada em **1938** a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



1940

Lançada a Carta da Paz Social com princípios para o bem-estar dos trabalhadores e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais. Em **1946** foi criado o Serviço Social da Indústria (SESI) dedicado à defesa e valorização do trabalhador, orientado pelo Decreto de Lei nº 9.403. O primeiro programa da entidade abrangia alimentação, habitação, higiene, saúde e educação moral e cívica. A promoção da saúde toma corpo em ambulatórios, consultórios odontológicos, serviços de saúde nas empresas e na construção do primeiro hospital do SESI. Em **1949** foi criado, inicialmente, no Rio Grande do Norte como Delegacia do SESI de acordo com a Ordem de Serviço nº 2/49 expedida pelo Conselho Nacional da Indústria.



1960

Priorização do desenvolvimento de atividades educacionais em todo o país, em função do Novo Regulamento, em **1965**, com repercussão na reestruturação técnica e administrativa do Departamento Nacional (DN). Expansão e a interiorização da instituição ganharam força. Ênfase em estratégias preventivas, intensificando a promoção da saúde e da segurança no trabalho.

1950

O Serviço Social da Indústria no Rio Grande do Norte passou a ser Departamento Regional no ano de **1955**. Início da transformação das estratégias de atuação da entidade, originalmente regida pela lógica do assistencialismo. O principal compromisso do SESI DR/RN é facilitar a gestão socialmente responsável, contribuindo para o fortalecimento da indústria por meio de ações de fomento a qualidade de vida do trabalhador, e, conseqüentemente, de seus dependentes.

1970

O SESI promove diversos cursos, difundindo a educação como forma de elevação do padrão de vida. Publicação do **I Plano Nacional do SESI**, em **1971**.

2000

Ampliação gradual da destinação de recursos para a educação e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e continuada, incorporada pelo Regulamento do SESI em **2008**. O SESI transcendeu o papel assistencialista e ampliou-se em centros de educação, cultura e saúde e segurança no trabalho que atingem parcela significativa da população em todos os estados brasileiros.



1990

Abertura da economia brasileira. O SESI redefine sua atuação incorporando, no mesmo conjunto, bem-estar social, cidadania e aumento da produtividade industrial. Ingresso no segmento de consultorias para empresas. O SESI consolida-se como entidade prestadora de serviços sociais, com ações voltadas para a eficiência e a produtividade das empresas, com enfoques na sustentabilidade ambiental e na responsabilidade social das empresas.

2010

O SESI DR/RN inaugurou em **2018**, em Natal, o mais novo Núcleo de Segurança e Saúde na Indústria. Em **2019**, a ampliação do Centro de Atividades Expedito Amorim, sede do SESI em Mossoró. Atualização, em **2021**, do Plano Estratégico Sistêmico para o horizonte 2022-2027 com ênfase na expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas elevando a qualidade da educação básica e promovendo a saúde dos trabalhadores da indústria, com a redução dos riscos associados a segurança e saúde na indústria.

2024

Em **2024** a Sesi Clínica Clovis Motta abriu suas portas para atendimento à indústria e seus trabalhadores. No ano de 2024, a rede Sesi Escola no estado do Rio Grande do Norte obteve destaque em diversas competições escolares. Estudantes das unidades escolares localizadas em São Gonçalo do Amarante, Macau e Mossoró participaram ativamente de competições distintas, resultando na conquista de 560 medalhas, abrangendo ouro, prata, bronze e menção honrosa. Destacando-se nos resultados, as competições de conhecimento foram o ponto alto, totalizando 238 medalhas.

O QUE FAZEMOS

Embasado por competências acumuladas ao longo de quase 80 anos de história, o SESI está conectado aos desafios da indústria e ao desenvolvimento socioeconômico do Brasil. Seu progresso está diretamente atrelado ao setor e, cada vez mais, as sinergias com as políticas públicas do país são intensificadas, especialmente aquelas orientadas à promoção da qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer, e à gestão socialmente responsável da empresa industrial.

O SESI DR/RN atua em estreita colaboração com o Departamento Nacional, focando fortemente nos desafios enfrentados pelo setor industrial. Considerando que toda empresa deve estabelecer, implementar, manter e aperfeiçoar um sistema de gestão da responsabilidade social, ofertamos as condições necessárias para auxiliá-las nos alcances dos seus objetivos, quanto a estes aspectos.

Atuando há 69 anos no estado do Rio Grande do Norte, o SESI Departamento Regional opera nas seguintes áreas:



Educação Básica

No âmbito educacional, o SESI DR/RN busca proporcionar uma educação básica de alta qualidade, visando formar indivíduos capazes de enfrentar os desafios do mundo do trabalho. Esforços são direcionados para a construção de um modelo escolar que amplie conhecimentos e promova o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes. Além disso, a instituição oferece Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Educação Continuada para trabalhadores da indústria e seus dependentes, adotando metodologias alinhadas às transformações na educação brasileira.

Alinhado às transformações da educação brasileira como o Novo Ensino Médio e a Base Nacional Comum Curricular, o ensino ofertado pelo SESI está fundamentado em um projeto pedagógico que dialoga com as necessidades das novas gerações e aponta para o futuro. Com o compromisso de estar sempre na vanguarda, o SESI atua com metodologias e tecnologias educacionais inovadoras.

Em adição, destaca-se a robótica educacional como um dos grandes diferenciais do currículo da rede SESI, que foi pioneira nessa iniciativa de integrar a robótica à educação no contexto brasileiro. O pioneirismo foi além da sala de aula e a robótica educacional é destacada como um diferencial, contribuindo para o melhor desenvolvimento acadêmico dos estudantes. A escola orienta-se para o futuro, adotando métodos e tecnologias educacionais inovadores.



Saúde e Segurança na Indústria

A saúde do trabalhador impacta na produtividade da indústria. O acesso aos produtos, serviços e a gestão inteligente focada numa visão de Saúde Integral (Saúde e Segurança no Trabalho integrada, Promoção e Prevenção primária em Saúde) representa uma oportunidade para o desenvolvimento de um ambiente de trabalho seguro e saudável, prevenindo acidentes e doenças que impactam a saúde do trabalhador, bem como reduzindo riscos que comprometem o desempenho da indústria.

No campo da Saúde e Segurança no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS), o SESI DR/RN promove conhecimento e serviços essenciais. Estes princípios são fundamentais para a valorização pessoal dos trabalhadores e fatores determinantes para a produtividade, com foco na redução de riscos e custos associados à saúde e segurança no trabalho. Além disso, a instituição oferece serviços de gestão da saúde corporativa, reconhecidos como estratégicos para os negócios, contribuindo para a redução do absenteísmo e o aumento da produtividade.

Buscando atender às empresas industriais de todos os portes, o SESI utiliza uma Plataforma digital nacional de soluções (SESI Viva+) desenvolvidas por uma equipe multidisciplinar composta de técnicos dos Departamentos Nacional e Regionais, para atender aos diferentes setores industriais nos desafios de Saúde Integral do Trabalhador.

Para isso, o SESI estabeleceu três pilares de atuação para sua estratégia de Saúde e Segurança na Indústria:



(i) Plataforma Digital Nacional de Soluções



(ii) Inovação em Saúde e Segurança



(iii) Articulação e Influência em Saúde e Segurança

(i) Plataforma Digital Nacional de Soluções SESI Viva+ (www.sesivivamais.com.br):

Com abrangência em todo o território nacional, a plataforma SESI Viva+ contempla o maior banco de dados da indústria brasileira, disponibilizando serviços digitais padronizados, intensivos em tecnologia, com rigor técnico e escala nacional a partir da articulação com os Departamentos Regionais.

(ii) Inovação em Saúde e Segurança:

Como impulsionador da inovação em SSI para a indústria nacional e seus ecossistemas, o SESI apresenta soluções inovadoras desenvolvidas de forma colaborativa com seus Centros de Inovação.

Com tecnologia e atuação no ambiente digital, os Departamentos Regionais do SESI integram uma rede de conhecimento e troca de experiências que potencializam o ganho de escala e impacto positivo no setor industrial.

(iii) Articulação e influência em Saúde e Segurança:

Como grande conhecedor e agente de valorização dos interesses da indústria, lançando mão de parcerias estratégicas, o SESI atua com articulação e influência para promover uma gestão efetiva de saúde e segurança, bem como para melhoria no ambiente institucional, em especial na temática de Saúde Suplementar.

Os serviços oferecidos pela instituição são realizados em estruturas físicas fixas e em unidades móveis especialmente equipadas para especialidades de saúde ocupacional, proporcionando maior conforto aos trabalhadores da indústria. Essas unidades móveis contam com equipes de profissionais dedicadas à realização de exames e consultas ocupacionais, visando reduzir o tempo de afastamento dos trabalhadores sem prejudicar a produtividade da empresa. A área de Saúde e Segurança na Indústria atua de maneira consultiva, direcionando os seus esforços para atender às necessidades da indústria no Rio Grande do Norte, focando nos trabalhadores e oferecendo opções para o ambiente laboral e os executivos.



Cultura

Na área cultural, o SESI DR/RN contribui para o debate, experimentação e desenvolvimento de novas metodologias educativas que utilizam a arte para integrar diferentes áreas do conhecimento. Essa abordagem visa potencializar a educação de excelência, orientada para o futuro do trabalho, e o desenvolvimento de competências alinhadas às demandas da indústria. Além disso, a instituição promove e difunde manifestações artísticas, ampliando as opções de cultura e lazer para os trabalhadores da indústria e a sociedade em geral.



Cooperação Social

O SESI DR/RN desenvolve, promove e estimula boas práticas de cooperação social, visando contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, fortalecendo a cidadania e o crescimento da comunidade. Por meio de atividades coordenadas, campanhas de interesse social e promoção à saúde pública, a instituição busca impactar positivamente sua comunidade e o setor industrial como um todo.

COMO ATUAMOS

Governança

O êxito do SESI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o plano externo e o plano interno.

Governança no plano externo

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com o Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, e com o seu Regulamento, aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965. A administração superior do SESI, bem como a definição da sua estrutura organizacional, compreendendo os poderes, as competências e a forma de funcionamento dos órgãos internos, incumbe à CNI.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SESI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do SESI, na forma prevista no art. 240 da Constituição Federal de 1988, detém legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financia. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriais que logram imprimir no SESI uma gestão privada, com visão empresarial. No entanto, a estrutura organizacional do SESI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das Federações das indústrias estaduais - cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais, o que confere à governança da entidade mais legalidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano interno

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva. Ela é estabelecida no Regulamento do SESI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Orçamento, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos dos Departamentos Nacional e Regionais.

Os órgãos nacionais do SESI, com jurisdição em todo o país, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correição, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de (i) promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica; (ii) fiscalizar, sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais inerentes ao SESI; e (iii)



acompanhar e avaliar o cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e as ações de gratuidade. Essa fiscalização, exercida pelo Departamento Nacional do SESI, não tem poder correccional, mas complementa a fiscalização superior, de competência do Conselho Nacional. Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal - onde houver federação de indústrias filiada à CNI -, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e pela execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial.

A direção do Departamento Regional é exercida pelo presidente da Federação das indústrias do estado. Esses órgãos são vinculados à Federação das indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correção e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

No âmbito estadual, o SESI DR/RN está vinculado à Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte (Fiern) e a sua administração é exercida por meio do Departamento Regional - responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, e do Conselho Regional - com função normativa local. A direção e a gestão administrativa superior do Departamento Regional do SESI são exercidas pelo seu diretor - cargo desempenhado pelo presidente da FIERN, cujas competências estão definidas no Regulamento do SESI DR/ RN.

Desta forma, para o cumprimento das funções acima indicadas e com base nos mecanismos assinalados, o Departamento Regional do SESI no Rio Grande do Norte organiza as suas instâncias internas de governança obedecendo aos dispostos nos artigos 24, 33, 39 e 45 do Regulamento do Serviço Social da Indústria - SESI. Como instância interna de apoio à governança, destacamos o Programa de **Compliance** que está orientado pelas diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SESI/CN nº 0049/2019. Este programa conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e normas que regem a entidade, além de promover a cultura ética e a integridade no relacionamento entre os colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders.

Auditoria Interna

Em 2024 o Sistema FIERN (FIERN, SESI, SENAI e IEL) visando maior segurança quanto à eficácia no monitoramento de fatores internos e externos que venham a interferir no desempenho das entidades, além da prevenção e mitigação de possíveis impactos aos negócios e estratégias estabelecidas, implementou a unidade de Auditoria Interna (Audin) em complemento ao Programa de **Compliance** já existente, objetivando contribuir para a construção do futuro da FIERN, SESI, SENAI e IEL de forma sustentável, a partir do direcionamento estratégico.

A auditoria interna é uma atividade independente e objetiva de avaliação e consultoria, estabelecida para agregar valor às operações do Sistema FIERN atuando como terceira linha de defesa, conduzindo o processo de forma sistemática, documentada e disciplinada, para avaliar e melhorar a eficácia dos processos de negócio e de gerenciamento de riscos, controle e governança, assessorando o processo decisório nos diversos níveis hierárquicos da empresa conforme gráfico abaixo:



A Audin está vinculada ao presidente da Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte (FIERN) e do Conselho Regional do SESI, atuando com autonomia, independência e isonomia na avaliação dos processos, das áreas e unidades que compõem o Sistema FIERN.

No primeiro semestre de 2024, foi contratada assessoria e consultoria especializada para implementação da auditoria interna, bem como a designação de colaboradores para exercerem funções de gestão e interlocução no processo.

No decorrer do segundo semestre, a Audin realizou suas primeiras atividades de auditoria interna, que resultaram em oportunidades de melhorias, repassadas aos setores responsáveis para revisão e implantação previstas para 2025.

Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna **são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta**. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias que presidem os Conselhos Regionais e exercem a direção executiva dos Departamentos Regionais do SESI.

O SESI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SESI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução SESI-CN nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de *“Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”*. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre os dados relevantes do SESI, como forma de controle social da atuação da entidade.



O SESI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre os serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço <https://www.rn.sesi.org.br/transparencia/>, é possível encontrar o demonstrativo de receitas e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Modelo de Negócios

Nossa Missão: promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer, e estimular a gestão socialmente responsável da empresa industrial.

Nossa Visão: ser o líder nacional na promoção de melhoria da qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes e da gestão socialmente responsável da empresa industrial.

Nosso Propósito:

transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários

- Indústria brasileira
- Trabalhadores industriais
- Dependentes dos trabalhadores industriais
- Sociedade civil

PRODUTOS E SERVIÇOS

Cooperação social para fortalecimento da cidadania

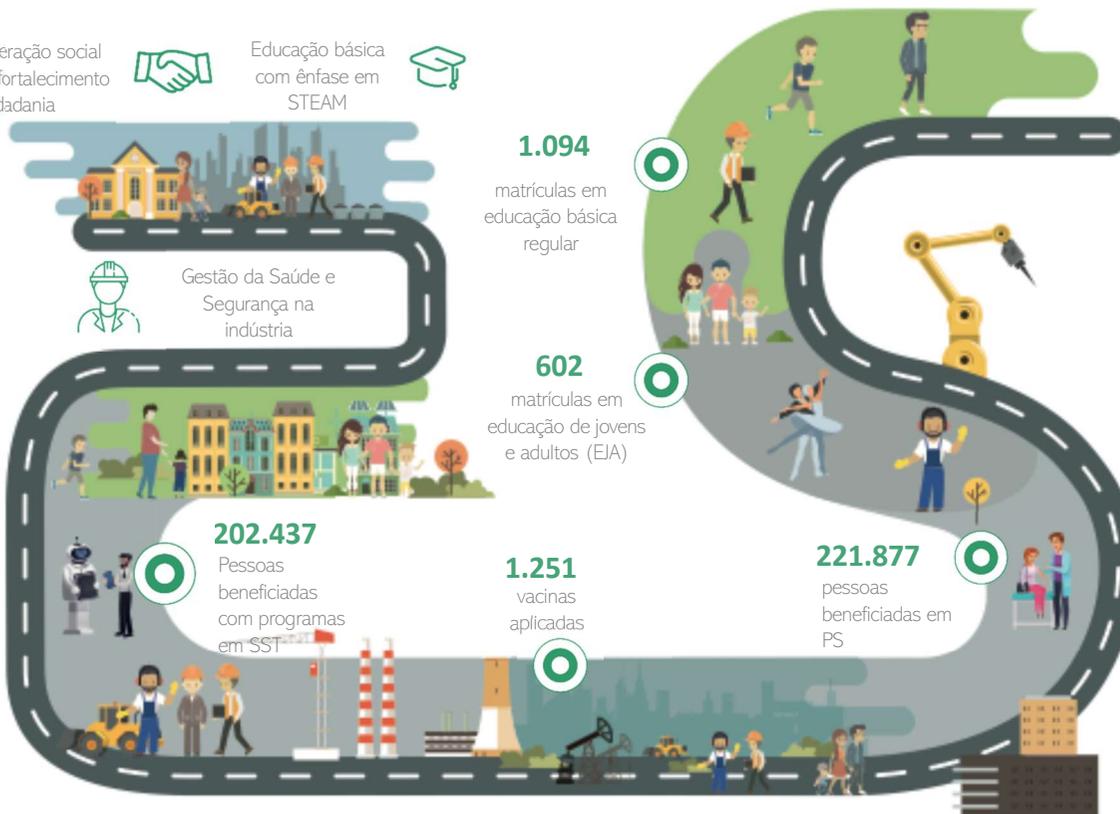


Educação básica com ênfase em STEAM



RESULTADOS ALCANÇADOS

Gestão da Saúde e Segurança na indústria



Entrega de Valor

Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis



Contribuir para a equidade social do País

Nossos recursos sistêmicos

R\$ 122.138.590

EM RECEITA TOTAL



272

EMPREGADOS



03

CENTRO DE PROMOÇÃO DA SAÚDE



03

ESCOLAS



11

UNIDADES MÓVEIS



02

CENTRO DE SST



01

CENTRO DE CULTURA



**Nossa Estratégia e
Nossos Resultados**

Uma estratégia de atuação bem planejada, pode levar a uma série de resultados positivos. O Departamento Nacional, como responsável por fornecer uma direção clara e manter todos os envolvidos focados nos objetivos do SESI, coordena a elaboração de instrumentos estratégicos e plurianuais, fornece os parâmetros para uma gestão efetiva e orientada ao negócio, além de orientar o planejamento tático e operacional anual. Esse arcabouço define metas claras, identifica os recursos necessários para alcançá-las e determina as ações específicas para obter os melhores resultados sistêmicos.

NOSSA ESTRATÉGIA

A atuação sistêmica do SESI é orientada por um plano estratégico, resultado de uma construção coordenada pelo Departamento Nacional, com a participação ativa de todos os Departamentos Regionais. Juntos escolhemos objetivos que sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento, a eficiência, e superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

Em 2024, reafirmou o propósito de “TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA” e o Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 permaneceu como norteador para ampliar a percepção de valor dos clientes, à medida em que foram disponibilizadas soluções de valor agregado para a sociedade e, em especial, para as indústrias brasileiras, garantindo, para isso, a alocação estratégica dos recursos e a atuação dentro dos princípios de transparência e integridade institucional.

Sendo uma organização de interesse social, o SESI está atento aos direcionamentos da Agenda 2030, parte do Pacto Global que foi proposta pela Organização das Nações Unidas (ONU) para guiar a humanidade até 2030, por meio de 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), elaborados em 2015 por 193 líderes, que compõem a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas.

Para contribuir com esses objetivos e estar em conformidade com o desenvolvimento sustentável, o SESI adota condutas ambientais, sociais e de governança, referenciando o termo em inglês *Environment, Social and Governance* (ESG).



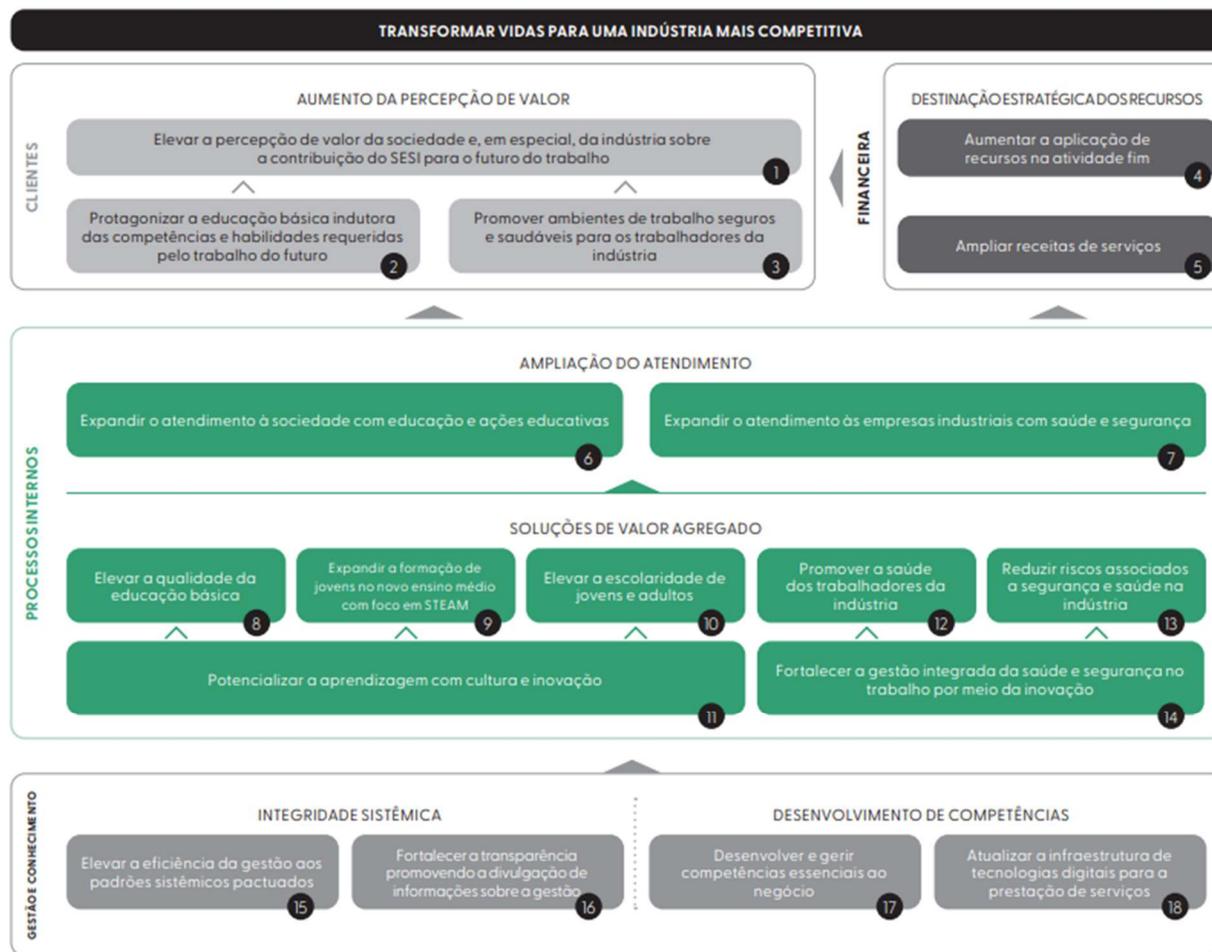
Fonte: Pacto Global - ONU

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento e análise do desempenho alcançado propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.

Os resultados são acompanhados e disseminados para toda a sociedade por meio do site da Transparência deste Departamento Regional.

<https://rn.sesi.org.br/transparência>

Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027



NOSSOS RESULTADOS

O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa desdobra os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, abrangendo todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema SESI, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação. Este conteúdo e seu monitoramento estão regularmente divulgados nos Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional orienta a atuação do SESI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução SESI-CN n° 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução SESI-CN n° 58/2021, diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão (PEG) representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional.

Para potencializar a viabilidade de cumprimento pactuado, o monitoramento dos indicadores é realizado mensalmente por meio do documento do Programa de Eficiência da Gestão - Indicadores e Resultados.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelos Conselhos Nacional e Regionais.

Ao seguir as boas práticas de gestão, nosso desempenho é continuamente monitorado com o propósito de identificar se a execução está em conformidade com o que foi planejado. Esta prática visa contribuir com o alcance dos resultados esperados e permitir a atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2024, o SESI DR/RN aplicou os esforços necessários para atender à indústria, aos seus trabalhadores e à sociedade com a qualidade esperada e de forma eficiente, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional, e apresenta seus resultados, de forma detalhada, seguindo os focos estratégicos contidos no Mapa Sistêmico.



Foco de Atuação:

Aumento da Percepção de Valor

Quando a sociedade e, em especial, a indústria reconhecem o valor do SESI, identificando-o como referência em sua contribuição para o trabalho do futuro e para o aumento da competitividade da indústria, a sua estratégia foi alcançada.

Com o objetivo de consolidar a contribuição do SESI para o futuro do trabalho, como a instituição a frente das mudanças do mundo do trabalho, que transporta para a indústria e para o país os novos conhecimentos nos dois pilares de sua atuação - Educação Básica e Continuada e Saúde e Segurança para a Indústria - as ações são direcionadas para aumentar a percepção de valor de seu cliente: sociedade e, em especial, a indústria.

O SESI por meio deste foco estratégico pretende alcançar o reconhecimento da sociedade e, especialmente da indústria sobre a contribuição da instituição para o futuro do trabalho. Para tanto, selecionou três objetivos estratégicos, como foco de atuação, que definem dentro de cada perspectiva, do Mapa Estratégico, o que deve ser conquistado, assim como o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

ELEVAR A PERCEÇÃO DE VALOR DA SOCIEDADE E, EM ESPECIAL, DA INDÚSTRIA SOBRE A CONTRIBUIÇÃO DO SESI PARA O FUTURO DO TRABALHO



A eficiência do sistema de educação do SESI para o futuro do trabalho é respaldada pelo constante e igualitário foco nos alunos e na formação de professores.

Orientado ao desenvolvimento humano, alinhado às demandas do setor produtivo, inclusive potencializando a educação através da cultura, e com metodologias para empoderar os alunos, ao permitir que eles descubram e desenvolvam suas aptidões, o SESI atua para que as pessoas e as próximas gerações estejam qualificadas e preparadas, seja para as demandas atuais ou as futuras.

A aproximação com a indústria e com os temas do futuro do trabalho tornam o SESI uma referência para o desenvolvimento de soluções que promovam a Saúde e a Segurança do Trabalhador.



INDICADOR

Percentual de pessoas que avaliam (percepção) instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o trabalho do futuro.



INDICADOR ¹

Aderência às demandas da indústria



OBJETIVO ESTRATÉGICO

PROTAGONIZAR A EDUCAÇÃO BÁSICA INDUTORA DAS COMPETÊNCIAS E HABILIDADES REQUERIDAS PELO TRABALHO DO FUTURO



A finalidade deste objetivo é avaliar a trajetória dos alunos egressos do Ensino Médio da Rede SESI, com o intuito de identificar aspectos relativos à continuidade dos estudos (curso técnico/superior e área de estudo), a sua inserção no mercado de trabalho (empregabilidade, área de atuação e remuneração) e à sua satisfação com a Rede SESI. Trata-se de uma oportunidade de identificar o impacto da educação da Rede SESI na vida profissional dos alunos egressos, incluindo o mapeamento de informações sobre a sua inserção no setor industrial.



INDICADOR

Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI

NOTA: em razão da indisponibilidade dos resultados, os indicadores 1.1 e 1.2 não foram considerados para o fechamento 2024.

NOTA ¹: indicador não foi considerado para o fechamento 2024.



INDICADOR

Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos

NOTA: o indicador teria suas metas pactuadas para o anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, no entanto, este foi descontinuado.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

PROMOVER AMBIENTES DE TRABALHO SEGUROS E SAUDÁVEIS PARA OS TRABALHADORES DA INDÚSTRIA



Para o SESI, ambientes de trabalho seguros e saudáveis decorrem diretamente da efetiva gestão de riscos ocupacionais e da promoção da saúde do trabalhador dentro e fora da indústria, sendo esses os maiores influenciadores do aumento da produtividade e da melhoria da saúde do trabalhador. E para promover tais ambientes, a instituição estimula a indústria a realizar a gestão da saúde de seus trabalhadores e gestão da segurança dos ambientes por meio da oferta de soluções para redução de riscos do trabalho, em alinhamento com o cumprimento da legislação correlata. Tais iniciativas são operacionalizadas em um ambiente único e integrado: a plataforma SESI Viva+. Dessa forma, pretende-se reduzir o índice de absenteísmo das empresas atendidas pelo SESI, diminuindo os riscos associados a segurança e saúde na indústria.



INDICADOR

Percentual de indústrias atendidas que reduziram seus riscos ocupacionais

NOTA: indicador foi descontinuado.



Foco de Atuação:

Ampliação do Atendimento

No nosso plano estratégico que orienta a atuação sistêmica, assumimos o compromisso de ampliar o atendimento e a eficiência dos serviços prestados pela entidade, fortalecendo o posicionamento institucional, consolidando nosso papel como parceiro da indústria, do estado e da sociedade.

Ciente da sua potência, não só pela qualidade do seu atendimento, mas também pela sua capilaridade em todos os municípios do estado, o SESI DR/RN entende que a ampliação de seus serviços com soluções de valor agregado é uma oportunidade para **aumentar a percepção de valor do seu cliente**. Para isso, além de apostar em parceiros estratégicos e igualmente preocupados em oferecer produtos e serviços de qualidade - que possibilitam não só a ampliação de atendimentos, mas também a atualização de tecnologias e o desenvolvimento de novos produtos para aumentar a diversidade do que é ofertado, temos investido esforços para tornar o alcance aos nossos serviços essenciais mais acessíveis, fortalecendo a competitividade da indústria local e promovendo a inclusão social.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

EXPANDIR O ATENDIMENTO À SOCIEDADE COM EDUCAÇÃO E AÇÕES EDUCATIVAS



Buscamos alcançar a ampliação do atendimento por meio da oferta de Educação Básica e Ações Educativas que contribuam para a formação integral das pessoas, incluindo o desenvolvimento de ações alinhadas às necessidades do futuro do trabalho. Para tanto, monitora o indicador de expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas.



INDICADOR

Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas



Análise do Indicador: a realização de 166,75% nos resultados de 2024 refletem as ações da área de educação deste Departamento Regional para promover a ampliação da qualidade do ensino ofertado, de modo padronizado e com excelência. Implementamos estratégias de divulgação e promoção mais eficazes para aumentar a conscientização da comunidade sobre os programas educacionais que oferecemos, isso resultou em um aumento significativo no número de matrículas, atendendo as necessidades educacionais de nossa região. Ainda cabe destacar as expansões das nossas unidades, parcerias estratégicas e virtualização de serviços.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

EXPANDIR O ATENDIMENTO ÀS INDUSTRIAS COM SAÚDE E SEGURANÇA



A expansão do atendimento às empresas industriais com a oferta de soluções em saúde e segurança, redução de riscos do trabalho e alinhamento com o cumprimento da legislação correlata demonstram a potência do SESI na promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis.



INDICADOR

Expansão do atendimento às empresas industriais com saúde e segurança



Análise do Indicador: a realização de 100,65% nos resultados de 2024 refletem as ações das equipes de SSI e Mercado do Regional, que em conjunto adotaram diversas estratégias para expandir seus atendimentos, sendo estes: a prospecção de empresas que não haviam sido atendidas pelo SESI no ano, incluindo aquelas que foram nossos clientes em anos anteriores; identificação daquelas empresas que são clientes do SESI na área de Educação, bem como aquelas que já eram clientes do SENAI DR/RN e do IEL NR/RN.

Ainda com objetivo de aumentar o universo de indústrias atendidas pelo Departamento Regional do Rio Grande do Norte, também fazemos uso do Diagnóstico da Indústria Saudável e Segura (DISS), um produto desenvolvido em colaboração com a unidade de Mercado, que entrega uma análise abrangente das empresas.

DIAGNÓSTICO DA INDÚSTRIA SAUDÁVEL E SEGURA

A área de SSI do SESI DR/RN em parceria com a unidade de Mercado do regional desenvolveu o Diagnóstico Indústria Saudável e Segura. Trata-se de uma ferramenta de análise abrangente das empresas identificando inconformidade/inconsistências e propondo soluções personalizadas para cada cliente. Essa abordagem colaborativa se mostrou fundamental para atender às necessidades específicas das empresas, contribuindo com a promoção da saúde e segurança no ambiente de trabalho.



Foco de Atuação:

Soluções de Valor agregado

A excelência do atendimento advém de soluções de valor agregado, fundamentadas por processos internos bem estruturados e, além disso, aplicados sistemicamente nos Departamentos Regionais.

Assim, o Departamento Nacional definiu os processos indispensáveis para elevar o atendimento sistêmico com qualidade, em prol das necessidades dos clientes.

Sempre em alinhamento às diretrizes do SESI Nacional, buscamos ofertar produtos e serviços que contribuam com o nosso propósito de “transformar vidas para uma indústria mais competitiva”.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

ELEVAR A QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA



O SESI oferta Educação Básica de forma inovadora e conectada aos valores da indústria e, por isso, instituiu um modelo de aprendizagem próprio, baseado na abordagem *STEAM* para a Educação Básica e no reconhecimento de saberes para a Educação de Jovens e Adultos - EJA. Determinado em ser protagonista da educação do País, é preciso ousar se diferenciar dos padrões convencionais para ter relevância nacional.

A missão da área de educação do SESI é promover o desenvolvimento social e da indústria, por meio da oferta de educação básica inovadora e de excelência para a formação integral dos estudantes brasileiros. Com um ensino direcionado às reais necessidades do mundo moderno, que possibilite o preparo dos alunos para o exercício da cidadania e para o mundo do trabalho.



INDICADOR

ISESI Ensino Fundamental I

NOTAS: meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027



INDICADOR

ISESI Ensino Fundamental II

NOTAS: meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027



INDICADOR

ISESI Ensino Médio

NOTAS: meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027



OBJETIVO ESTRATÉGICO

EXPANDIR A FORMAÇÃO DE JOVENS NO NOVO ENSINO MÉDIO COM FOCO EM *STEAM*



Investimento na formação de professores, foco nas competências socioemocionais e parcerias são apenas algumas das estratégias adotadas pelo SESI para o Novo Ensino Médio, que tem a execução obrigatória desde 2022, prevista na Lei 13.415/2017.



INDICADOR

Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio



Análise do Indicador: a realização de 122,06% em 2024 reflete as ações da equipe de Educação do Regional, que adotaram diversas estratégias para incentivar o desenvolvimento de competências tecnológicas, criativas e inovadoras, o novo ensino médio prepara os jovens para enfrentar os desafios da economia digital e fomenta a formação de profissionais capazes de impulsionar o salto tecnológico que o país precisa para avançar para uma nova era industrial.



INDICADOR

Custo hora-aluno Ensino Fundamental II



Análise do Indicador: observa-se que a meta alcançada para o indicador ficou acima da estabelecida, no entanto, em se tratando das metas pactuadas junto ao Programa de Eficiência da Gestão, algumas possuem margem, de acordo com o contexto no qual estas estão estabelecidas. Diante deste cenário, o resultado apresentado reflete uma gestão que trabalha de maneira estratégica para aplicar seus recursos de forma eficiente.



INDICADOR

Custo hora-aluno Ensino Fundamental I



Análise do Indicador: resultado de uma gestão que trabalha de maneira estratégica para aplicar seus recursos de maneira eficiente, nosso resultado em 2024 foi satisfatório e demonstra nosso objetivo de manter nossos resultados junto ao Programa de Eficiência da Gestão.



INDICADOR

Custo hora-aluno Ensino Médio



Análise do Indicador: observa-se que a meta alcançada para o indicador ficou acima da estabelecida, no entanto, em se tratando das metas pactuadas junto ao Programa de Eficiência da Gestão, algumas possuem margem, de acordo com o contexto no qual estas estão estabelecidas. Diante deste cenário, o resultado apresentado reflete uma gestão que trabalha de maneira estratégica para aplicar seus recursos de forma eficiente.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

ELEVAR A ESCOLARIDADE DE JOVENS E ADULTOS



Levar educação de qualidade a jovens e adultos na indústria, com método apoiado por novas tecnologias, combinando educação presencial e a distância, baseado no reconhecimento de saberes, que identifica e certifica os conhecimentos prévios dos alunos para potencializar o aprendizado e reduzir as taxas de evasão escolar.

O aumento da escolaridade e da profissionalização dos trabalhadores eleva a equidade social, uma vez que possibilita a inserção profissional, o acesso ao mundo do trabalho de forma plena, produtiva e qualificada para todos.



INDICADOR

Custo hora-aluno Educação de Jovens e Adultos



Análise do Indicador: observa-se que a meta alcançada para o indicador ficou acima da estabelecida, no entanto, em se tratando das metas pactuadas junto ao Programa de Eficiência da Gestão, algumas possuem margem, de acordo com o contexto no qual estas estão estabelecidas. Diante deste cenário, o resultado apresentado reflete uma gestão que trabalha de maneira estratégica para aplicar seus recursos de forma eficiente.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

POTENCIALIZAR A APRENDIZAGEM COM CULTURA E INOVAÇÃO



No Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027, a Cultura foi posicionada como parte fundamental do processo educacional, com a definição de um objetivo estratégico específico.



INDICADOR

Expansão do percentual de alunos do SESI matriculados em ações culturais



Análise do Indicador: em 2024, realizamos várias ações culturais que alcançaram 53.393 espectadores, demonstrando o reconhecimento desse regional quanto a importância da cultura, suas manifestações e linguagens, como fundamental para o desenvolvimento humano e potencializadora do processo de aprendizagem e de formação de conhecimento - tanto por meio da reflexão e compreensão sobre a realidade em que vivemos, do fortalecimento da identidade individual e coletiva, como pela valorização da pluralidade, da diversidade e de uma cidadania plena.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

PROMOVER A SAÚDE DOS TRABALHADORES DA INDÚSTRIA



A promoção da saúde na indústria não é apenas uma estratégia de benefícios, mas uma abordagem abrangente que impacta a saúde e o desempenho dos colaboradores, e que contribui para a redução dos afastamentos por saúde, aumentando a eficiência operacional e preservando a imagem da empresa.



INDICADOR

Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde



Análise do Indicador: a equipe de Promoção da Saúde do Regional num trabalho conjunto com a unidade de Mercado adotou estratégias de abordagem inovadoras, como a prospecção de empresas que não foram atendidas pelo SESI em 2024, incluindo aquelas que já foram clientes nos anos de 2020 a 2023. Além disso, realizamos uma análise minuciosa da nossa base de dados, para identificar as empresas que ainda não faziam parte da nossa carteira de clientes. Adicionalmente, exploramos oportunidades junto às empresas que foram prospectadas pelo IEL e SENAI, mas que ainda não são clientes.



REDUZIR RISCOS ASSOCIADOS A SEGURANÇA E SAÚDE NA INDÚSTRIA



O SESI foi pioneiro na utilização de metodologias de gestão de riscos em programas legais e com isso capacitou profissionais de segurança do trabalho, compartilhou seu método de atuação com especialistas e consultores externos ao SESI e tornou-se referência no Brasil, nesta temática.

Com o resultado deste esforço, o SESI é capaz de entregar para a indústria soluções de alto valor agregado e contribuir com a saúde de seus trabalhadores, a exemplo do sistema de operação e gestão de programas de SST (S+).



Trabalhadores atendidos com Segurança e Saúde no Trabalho - SST



Análise do Indicador: a equipe de Segurança e Saúde do Trabalho (SST) do Regional num trabalho conjunto com a unidade de Mercado adotou estratégias de abordagem inovadoras, como a prospecção de empresas que não foram atendidas pelo SESI em 2024, incluindo as que já foram clientes nos anos de 2020 a 2023. Além disso, realizamos uma análise minuciosa da nossa base de dados, para identificar aquelas empresas que ainda não faziam parte da nossa carteira de clientes. Adicionalmente, exploramos oportunidades junto às empresas que foram prospectadas pelo IEL e SENAI, mas que ainda não são clientes.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

FORTALECER A GESTÃO INTEGRADA DA SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO POR MEIO DA INOVAÇÃO



Com a finalidade de ordenar e fortalecer a gestão integrada em Segurança e Saúde no Trabalho (SST), o SESI disponibilizará novas ferramentas tecnológicas em SST para a indústria, alinhadas com as modernas tecnologias, marco regulatório e cenário econômico. Para isso, desenvolve soluções customizadas, além de firmar parcerias com empresas de referência.



Número de trabalhadores



Análise do Indicador: O SESI DR|RN tem buscado constantemente desenvolver soluções que agreguem valor aos seus serviços, com foco na inovação, qualidade e atendimento às necessidades emergentes da sociedade e da indústria. A oferta de soluções personalizadas e de alta relevância para trabalhadores, suas famílias e as empresas é um diferencial estratégico da instituição.

Essas soluções incluem programas e serviços nas áreas de saúde, segurança no trabalho, educação, bem-estar e sustentabilidade, que são constantemente ajustados para atender às exigências do mercado e contribuir para o fortalecimento da competitividade da indústria local. A equipe do regional tem se empenhado no desenvolvimento de soluções integradas, que vão além dos serviços tradicionais, proporcionando resultados tangíveis e impactando diretamente a qualidade de vida das pessoas atendidas.

A inovação também é um ponto crucial, com o desenvolvimento de novas tecnologias e metodologias aplicadas em programas educacionais, de saúde e segurança, visando aumentar a eficiência e eficácia dos serviços prestados. Além disso, a busca por parcerias com empresas e órgãos especializados permite ampliar ainda mais as ofertas e aumentar o alcance dessas soluções.

Ao entregar soluções de valor agregado, o SESI DR|RN não apenas colabora com a melhoria das condições de trabalho e bem-estar dos trabalhadores, mas também fortalece a capacitação da indústria, favorecendo o crescimento econômico e o desenvolvimento sustentável.



Foco de Atuação:

Desenvolvimento de Competências

O capital humano desempenha um papel crucial no sucesso e na sustentabilidade de uma organização, e o desenvolvimento de competências é uma peça fundamental nesse contexto. O termo “capital humano” refere-se ao conjunto de conhecimentos, habilidades, experiências e atributos pessoais que os colaboradores trazem para a empresa. O SESI acredita que o desenvolvimento desse capital é estratégico e, além de aprimorar a produtividade e satisfação dos colaboradores, fortalece a imagem da instituição.

Por meio dessa abordagem estratégica, o SESI DR|RN busca promover o crescimento contínuo de seus colaboradores, assegurando que possuam as competências necessárias para contribuir com a excelência dos serviços prestados à sociedade e à indústria. O foco no desenvolvimento de competências é fundamental para garantir uma equipe altamente qualificada, preparada para os desafios do presente e as exigências do futuro, além de impulsionar a inovação e o sucesso organizacional.

Colaboradores qualificados e com tecnologias disponíveis desenvolvem uma proposta de valor mais atraente para os clientes, que ampliam o atendimento do SESI junto à sociedade e à indústria, intensificando a percepção de valor gerado pela instituição.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

DESENVOLVER COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS AO NEGÓCIO



O SESI DR|RN tem investido continuamente no desenvolvimento de competências dos seus colaboradores, oferecendo uma ampla gama de cursos e programas de capacitação, alinhados às necessidades do mercado e aos objetivos estratégicos da instituição. Com mais de 130 colaboradores matriculados em mais de 300 cursos, a Universidade Corporativa do SESI tem sido um pilar fundamental para o aprimoramento das habilidades e conhecimentos da equipe, garantindo que todos estejam capacitados para enfrentar os desafios do mercado de trabalho e contribuir para o crescimento e inovação da organização.

A Universidade Corporativa oferece 9 linhas de atuação que abrangem uma variedade de áreas essenciais, incluindo Liderança e Educação, Gestão e Negócios, Desenvolvimento Humano, Saúde e Segurança, Diversidade e Inclusão, Ações Regionais, Inovação e Tecnologia, e Gestão de Mercado. Essas linhas de atuação são projetadas para atender tanto ao desenvolvimento pessoal quanto ao aprimoramento das competências técnicas e estratégicas dos colaboradores, com foco na construção de um ambiente de trabalho mais inclusivo, inovador e competitivo.



INDICADOR

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)



O desempenho apresentado é oriundo de ações para divulgação e sensibilização das capacitações ofertadas pela Unindústria, o que pôde ser evidenciado no crescimento, mesmo que tímido, do resultado desse indicador durante o ano.

Além dos programas oferecidos pela Universidade Corporativa, o SESI DR|RN também proporciona treinamentos e capacitações técnicas voltadas para o desenvolvimento específico de competências relacionadas à operação e aos processos internos da organização. Estes treinamentos visam garantir que os colaboradores estejam sempre atualizados com as melhores práticas e novas tecnologias, aprimorando sua performance no ambiente de trabalho e fortalecendo a capacidade técnica da instituição.

Por meio dessa abordagem estratégica, o SESI DR|RN busca promover o crescimento contínuo de seus colaboradores, assegurando que possuam as competências necessárias para contribuir com a excelência dos serviços prestados à sociedade e à indústria.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

ATUALIZAR A INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIAS DIGITAIS PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

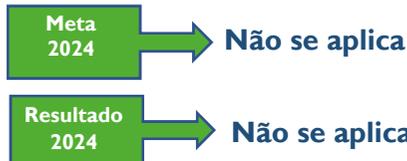


A constante necessidade de modernização dos processos de apropriação da produção, captura de dados e consolidação mensal destes exige do SESI atenção e aprimoramento contínuo das suas rotinas de gestão de dados.



INDICADOR

Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional



NOTAS: meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027



Foco de Atuação:

Integridade Sistêmica

No SESI DR|RN, a integridade sistêmica é um pilar central para o fortalecimento da boa governança, garantindo ética, transparência e eficiência em todas as suas operações. A instituição integra práticas e instrumentos que promovem a aplicação de valores e normas em um ambiente de alta confiabilidade, alinhado às melhores práticas de gestão.

A promoção da integridade ocorre por meio de um conjunto robusto de iniciativas: o Programa Corporativo de Compliance, o Portal da Transparência, os canais de manifestação (SAC e Ouvidoria) e o Acesso à Informação. Essas ferramentas não apenas asseguram a disseminação de princípios éticos, mas também promovem a transparência e o diálogo com a sociedade e os stakeholders, consolidando o SESI DR|RN como uma instituição ética e responsável.

Nesse cenário, a interação entre a Auditoria Interna e a Ouvidoria desempenha um papel estratégico. A Auditoria Interna, com sua atuação independente, é essencial na avaliação de controles internos, identificação de riscos e recomendação de melhorias, garantindo que os processos organizacionais estejam sempre alinhados às melhores práticas de gestão e governança. Por sua vez, a Ouvidoria opera como um elo direto entre a instituição e seus públicos, gerindo manifestações, sugestões e denúncias com imparcialidade e responsabilidade.

Além disso, essa atuação integrada colabora para o aprimoramento contínuo da gestão de riscos corporativos, do controle interno e da implementação de práticas de governança. Ao conectar auditoria, ouvidoria e Compliance, promovemos uma cultura de integridade em todos os níveis organizacionais, consolidando um ambiente ético, transparente e eficiente.

Essa abordagem sistêmica também converge diretamente com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), alinhando-se ao compromisso da instituição com o desenvolvimento sustentável e a transparência. O ODS 8, que visa promover o crescimento econômico sustentado e o trabalho decente, está diretamente relacionado ao compromisso com um ambiente de trabalho ético e seguro. O ODS 9, ao estimular a inovação e a infraestrutura sustentável, se conecta com a melhoria contínua dos nossos processos e práticas de gestão. O ODS 10, que busca reduzir as desigualdades, reflete nosso esforço em garantir a transparência e a inclusão, assegurando que todos os stakeholders tenham acesso equitativo à informação e à tomada de decisão. O ODS 16, focado em promover sociedades pacíficas, justas e inclusivas, é o alicerce da nossa política de Compliance, transparência e resposta às manifestações da sociedade. Por fim, o ODS 17, que fomenta parcerias para o desenvolvimento sustentável, reforça a importância de uma atuação colaborativa e integrada, garantindo que as melhores práticas de governança sejam compartilhadas e aplicadas em todos os níveis da organização. Esses ODS sustentam a base ética e estratégica de nossa instituição, refletindo nosso compromisso com um futuro mais justo, transparente e inovador.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

ELEVAR A EFICIÊNCIA DA GESTÃO AOS PADRÕES SISTÊMICOS PACTUADOS



O SESI possui o compromisso institucional permanente com o aprimoramento da gestão e por meio desse compromisso, pactuou junto ao Departamento Nacional as metas para os indicadores referenciais nacionais, que refletem a ampliação do desempenho e da eficiência operacional.

Promover a geração do conhecimento, de novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a otimização de recursos e competências, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias no atendimento aos clientes, na qualidade dos produtos e serviços ofertados e na otimização dos nossos recursos.



INDICADOR

Percentual de aderência as metas relativas aos indicadores do programa de eficiência da gestão



Análise do Indicador: o fortalecimento sistêmico, a redução das assimetrias regionais e o aprimoramento da gestão são a principal consequência da aderência dos Departamentos Regionais aos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão. Com metas estabelecidas a partir de referenciais nacionais, em 2024 esse Departamento Regional cumpriu seu compromisso sistêmico, o que pode ser evidenciado no quadro abaixo no qual o RN é apresentando com desempenho mais elevado dentro do programa.

Classificação nos Indicadores

	Indicadores na meta	Indicadores na margem	Indicadores fora da meta/margem	Indicadores fora da meta/margem recorrentes
	5	3	0	0
		Todos os indicadores dentro da meta/margem	Até 2 indicadores fora da meta/margem	3 ou mais indicadores fora da meta/margem
Meta de segurança	RN			
Meta regulamentar				
Fora da meta regulamentar				

Legenda:

Desempenho Suficiente	Conformidade	Desempenho Insuficiente	Atenção
	Moderado		Insatisfatório
			Crítico



Desempenho no Programa **Suficiente**



OBJETIVO ESTRATÉGICO

FORTALECER A TRANSPARÊNCIA PROMOVENDO A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE GESTÃO



Utilizar de boas práticas de transparência para disseminar e facilitar o acesso às informações institucionais, contribuindo para aumentar o conhecimento e o interesse da indústria e da sociedade sobre os resultados do SESI.

O SESI, sustentado na ética e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de gestão e de serviços nos seus sites, ferramentas de consulta que proporcionam o acesso simplificado e rápido à informação por meio da divulgação de realizações, resultados e dados relevantes para a sociedade.



INDICADOR

Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI



Análise do Indicador: os sites da Transparência e Prestação de Contas TCU estão em constante modernização, utilizando do desenvolvimento tecnológico e digital para dar mais agilidade na publicação das informações sobre a operação e os resultados alcançados pelo SESI. Em 2024 vários módulos passaram por atualizações, visando ao atendimento aos órgãos fiscalizadores e o SESI DR/RN apresentou um resultado satisfatório, uma vez que quando falamos de recursos tecnológicos, podemos passar por alguma inconsistência, fato este que ocorreu com o nosso regional que inviabilizou a publicação de dados no tempo hábil.

Programa de *Compliance*

Como uma instância interna de apoio à governança, o Programa de Compliance está orientado pelas diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SESI/CN nº 0049/2019. Este programa conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e integridade no relacionamento entre os colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders.

No SESI DR | RN, o modelo de identificação e gerenciamento de riscos está profundamente integrado à estrutura de governança e ao planejamento estratégico da entidade, com ações alinhadas às melhores práticas de integridade e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em especial o ODS 16, que enfatiza paz, justiça e instituições eficazes. A gestão de riscos e Compliance é estruturada com base no Sistema Informatizado de Gestão de Riscos e Compliance, atualmente em seu 3º ciclo, focado no fortalecimento da cultura de Governança, Riscos e Compliance entre gestores e colaboradores.

A metodologia adotada abrange desde o mapeamento estratégico de riscos, passando pela análise contínua das operações, até a identificação de novas áreas e oportunidades. O objetivo principal é expandir o entendimento e a aplicação dos processos de GRC, ampliando o número de profissionais sensibilizados para esses temas e garantindo um monitoramento mais robusto de riscos ainda não identificados. Isso é feito por meio de ações institucionais direcionadas e de incentivos que reforçam a importância de uma cultura organizacional de integridade.

A interação entre a gestão de riscos, o Programa Corporativo de Compliance, a Auditoria Interna e a Ouvidoria sustentam esse modelo, formando uma rede de suporte interligada que assegura a eficácia das práticas de governança. A Auditoria Interna avalia os controles internos e promove melhorias, enquanto a Ouvidoria funciona como um canal de diálogo direto com colaboradores e sociedade, auxiliando na gestão de manifestações e denúncias.

Além disso, o Portal da Transparência é uma ferramenta essencial nesse processo, garantindo publicidade às ações, demonstrativos contábeis e relatórios de gestão, em conformidade com o Acórdão 1688/2024-TCU-Plenário. Os módulos de orçamento e execução orçamentária disponíveis nos sites de Transparência e Prestação de Contas do TCU detalham os critérios de rateio, oferecendo maior clareza sobre a destinação dos recursos e reforçando o compromisso com a governança responsável.

Por meio desse modelo, o SESI DR|RN assegura não apenas a conformidade e a transparência de suas operações, mas também contribui para o fortalecimento da resiliência institucional e a promoção de um ambiente mais ético e eficaz, alinhado aos desafios e às oportunidades do setor industrial.

As tabelas de riscos e oportunidades são parte integrante deste modelo e serão disponibilizadas em anexo, ilustrando como os riscos são monitorados e geridos.



Foco de Atuação:

Destinação Estratégica de Recursos

O atendimento aos clientes com entregas de alto valor agregado é possível pela destinação estratégica dos recursos para a realização das atividades finalísticas e pelo amadurecimento da gestão, voltada a padrões de eficiência, transparência e desenvolvimento das competências necessárias.

O SESI, por ser instituição privada, administrada e mantida pela indústria brasileira, com receitas oriundas da contribuição compulsória, tem como missão retornar seus recursos financeiros em ações que contribuam para a indústria, o bem-estar de seus trabalhadores e para o país, como a educação de crianças e jovens com qualificação e ambientes de trabalho saudáveis, seguros e, conseqüentemente, mais produtivos.

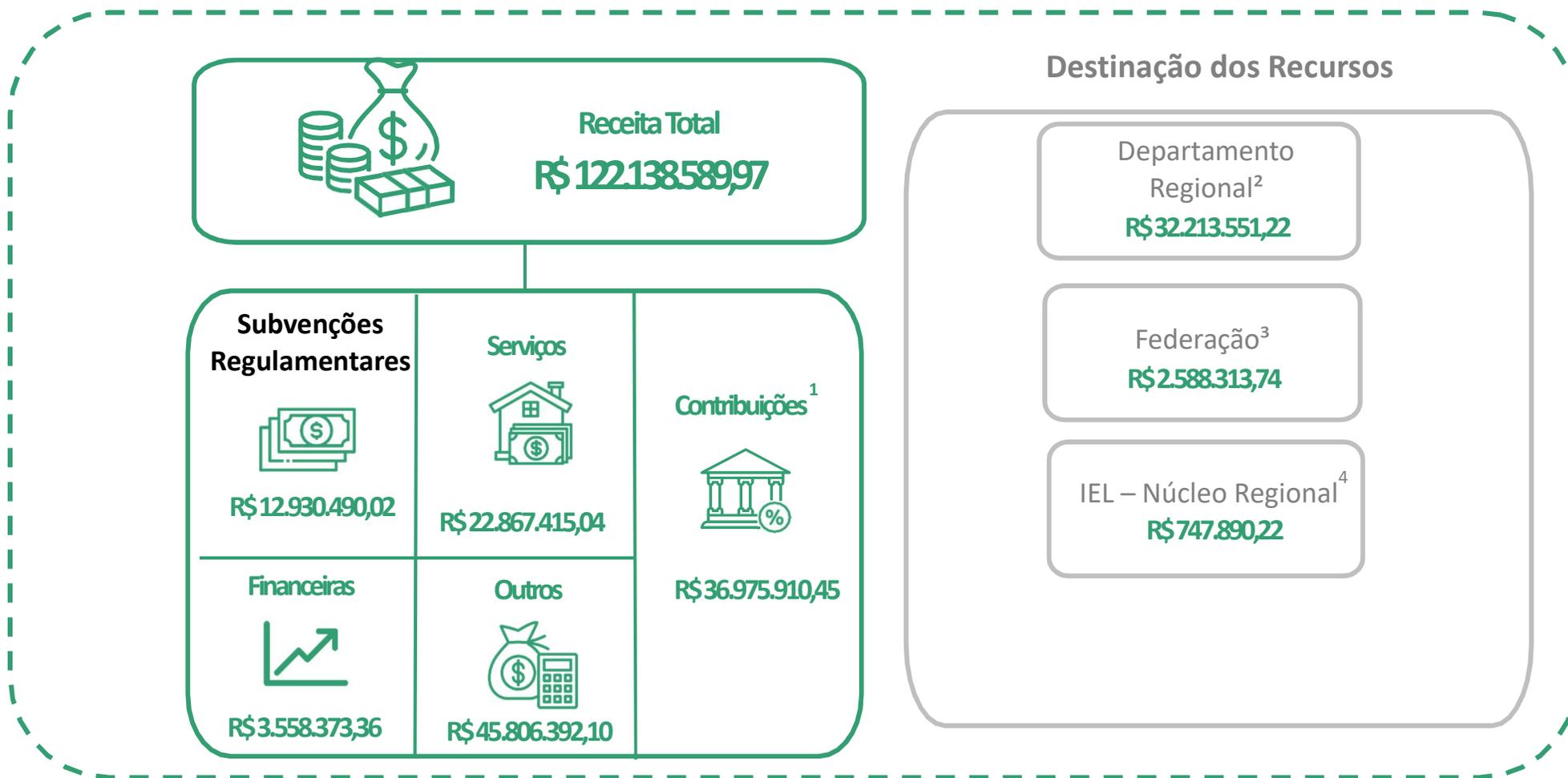
Ao destinar estrategicamente nossos recursos, garantimos a preservação da aplicação em suas atividades finalísticas, que geram impacto direto nos públicos-alvo e melhoram o desempenho na Educação Básica e na Promoção da Saúde e Segurança dos trabalhadores.

De forma complementar, a geração de novas receitas advém do desenvolvimento de soluções customizadas e inovadoras para a indústria e de metodologias e novas formas de aprendizado que contribuem para a evolução da Educação Básica e Continuada do País.

Os recursos do SESI, portanto, são fruto das contribuições da indústria, além da prestação de serviços e parcerias institucionais.

Fontes dos Recursos

Grandes ações demandam recursos. Para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e a satisfação daqueles que para ela trabalham, o SESI conta com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento



1 - Contribuição direta e indireta sobre a folha de pagamento

2 - Valores das Contribuições direta e indireta que efetivamente ficam no Departamento Regional para execução do Plano de Ação e Orçamento 2024 da Entidade.

3 - Repasse de 7% das contribuições (Art. 53 do Regulamento do SESI)

4 - Repasse de até 1,5% sobre a dotação orçamentária (Resolução 2/2009)

DESTINAÇÃO REGULAMENTAR DOS RECURSOS PARA GRATUIDADE



R\$ 41.547.085,88

Valor da receita líquida de contribuição compulsória geral (RLCC²) do SESI destinada à gratuidade regulamentar em 2024

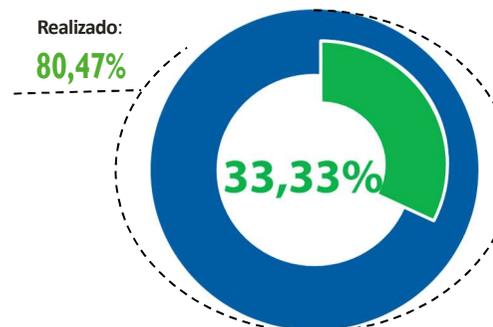
É através da destinação de parte da receita líquida de contribuição compulsória geral que o SESI oferece acesso à educação de alta qualidade com **gratuidade regulamentar**. Para viabilização dessas matrículas, foram investidos R\$ 33.434.780,25 milhões, que correspondem a 80,47% da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em educação básica e continuada, superando meta regulamentar de 33,33%, e R\$ 10.389.164,67 milhões da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regimental, relativo a 25,01%, também superando a meta regulamentar de 16,67%.

Ainda em complemento as informações sobre o tema Gratuidade e ratificando o compromisso do SESI DR/RN em promover ampla divulgação dos dados e fatos da sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessado por meio do link em destaque:

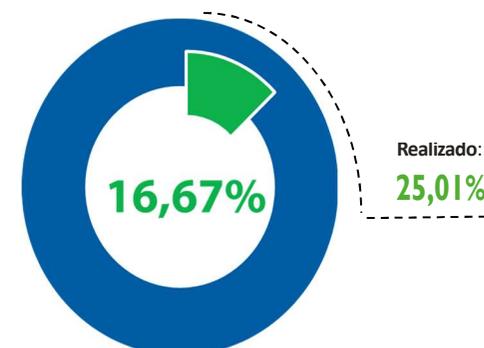
<https://www.rn.SESI.org.br/gratuidade/>

² Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI.

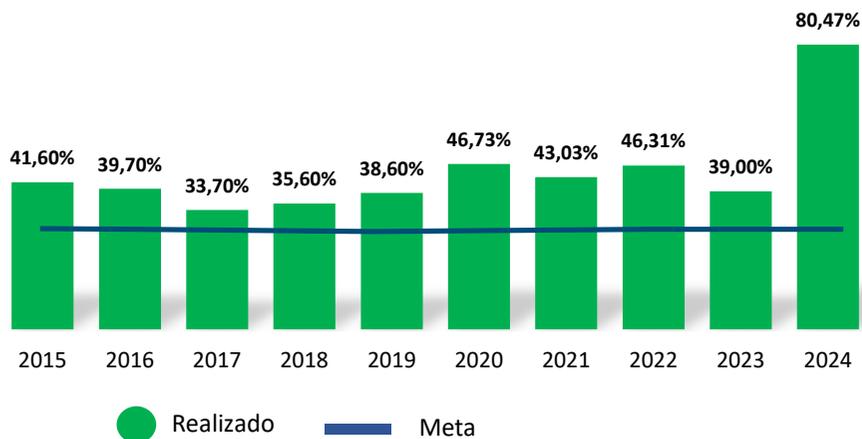
Receita Líquida de Contribuição Compulsória para Educação Básica



Receita Líquida de Contribuição Compulsória para Gratuidade Regulamentar



% da RLCC aplicada em educação básica e continuada

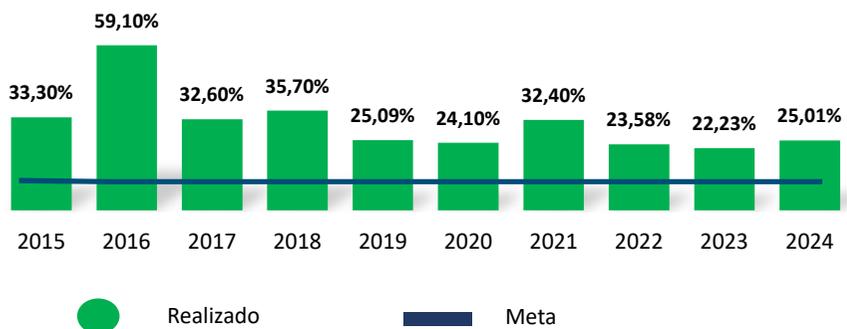


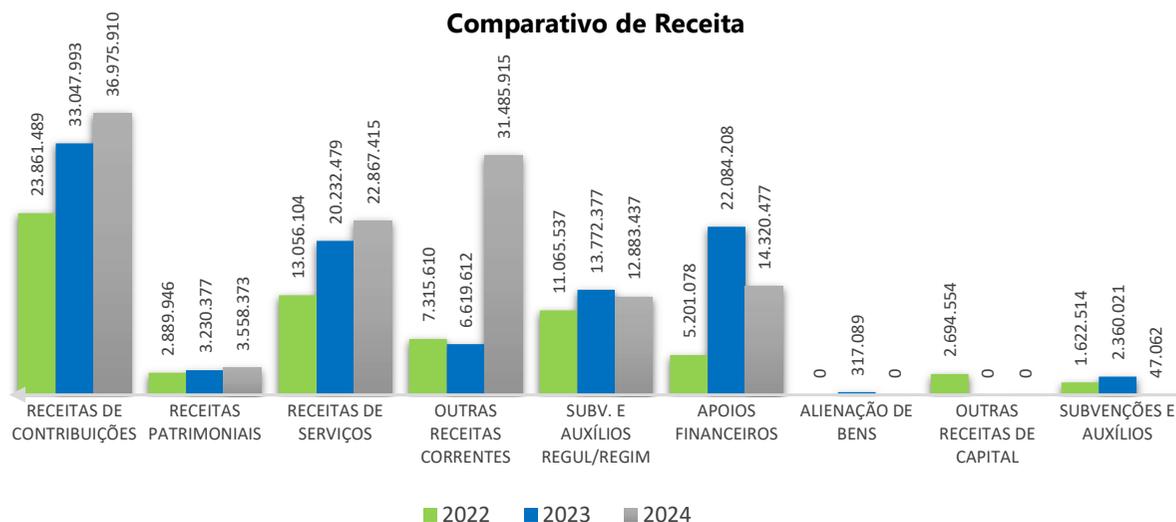
Nos gráficos ao lado são apresentados históricos da aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar.

Em seu compromisso de destinar estrategicamente os recursos para as atividades-fim, e norteado pelo Planejamento Estratégico do SESI, os Departamentos Regionais são fomentados pelo Departamento Nacional para a implantação da estratégia com recursos para a realização de projetos relevantes por meio dos apoios financeiros.

Alinhados aos objetivos institucionais da entidade, o repasse de parte dos recursos da contribuição compulsória aos regionais por meio da estratégia de fomento visa incentivar, prioritariamente, as seguintes linhas de ação: implantação de programas sistêmicos, eficiência da gestão; desenvolvimento ou melhoria de produtos e serviços; modernização física e tecnológica; desenvolvimento de competências e promoção institucional.

% da RLCC aplicada em gratuidade regulamentar





Quando comparamos a Receita total realizada de 2024 com os dois anos anteriores, verificamos que houve um incremento de 20% (vinte por cento) quando comparada a 2023, e de 80% (oitenta por cento) em relação a 2022. Ao analisar os principais grupos, conforme gráfico de Receitas, verificamos que as Receitas de Contribuições mostram um crescimento contínuo, sendo 12% (doze por cento) maior em 2024 em relação a 2023, e de 55% (cinquenta e cinco por cento) quando comparada a 2022. As Receitas de Serviços, da mesma forma, apresentaram um crescimento contínuo, quando comparamos 2024 a 2023, percebe-se um crescimento de 13% (treze por cento), já o comparativo do ano de 2024 com 2022, nota-se um incremento de 75% (setenta e cinco por cento), onde as receitas de Serviços Educacionais foram as principais responsáveis pelo resultado apresentado, conforme gráfico acima.

O grupo de Outras Receitas, em 2024, apresenta um crescimento elevado, quando comparado aos anos anteriores, isso ocorreu devido a receita da conta de Recuperação de Despesas, conforme valor do precatório em virtude da decisão transitada em julgado, proferido a ação ordinária nº 101220619.2018.4.01.3400 e na ação de execução Nº 101220619.2018.4.01.3400. Os grupos de contas de Subvenções e Auxílios e Apoios Financeiros, quando comparamos o ano de 2024 com 2023 e 2022, apresenta uma queda de 6% (seis por cento) e 35% (tinta e cinco por cento), respectivamente. No entanto, quando comparamos 2024 com 2022, ocorreu um aumento de 16% (dezesesseis por cento) e 175% e cento e setenta e cinco por cento) respectivamente.

No que se refere aos Apoios Financeiros, a redução em 2024 em relação a 2023, foi em virtude da finalização de projetos de grande vulto que foram concluídos em 2023, como os projetos Nova SESI Clínica Natal e Escola SESI de Referência - RN.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

AMPLIAR RECEITAS DE SERVIÇOS



As receitas de serviços e convênios são aquelas derivadas das atividades exercidas pelo SESI em suas finalidades essenciais: Educação Básica e Saúde e Segurança na Indústria. A expansão do atendimento à sociedade e à indústria com os produtos e serviços diferenciados pressupõe a necessidade de crescer de forma sustentável.

Com esse propósito, a expansão das receitas de serviços e convênios constitui um meio eficaz para o cumprimento dos objetivos do SESI e permite gerar mais e melhores resultados para a indústria brasileira.

Crescer de forma sustentável requer o direcionamento institucional para a entrega de produtos e serviços de qualidade e valor agregado, para a melhoria recorrente da eficiência da gestão e para a ampliação do atendimento e da produtividade dos recursos que a empresa possui. Como consequência dessas ações, alcançamos a expansão da receita de serviços, que nos permite gerar mais e melhores resultados para a indústria brasileira.



INDICADOR

Expansão das receitas de serviços e convênios



Análise do Indicador: a ampliação das receitas de serviços é fruto de uma atuação orientada para o mercado, com produtos e serviços que atendam às necessidades da indústria.

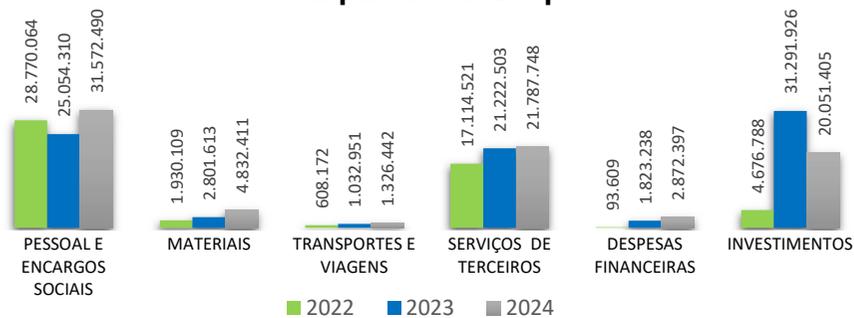
Uma vez que uma parcela do recurso compulsório possui destinação regulamentar estabelecida, é preciso ampliar a nossa capacidade de atendimento de forma sustentável, que venha a impactar cada vez mais clientes.

A realização apresentada de 60,40% foi impactada, principalmente, pela demora na inauguração da Nova SESI Clínica Natal, que devido a problemas burocráticos de licenciamentos e liberações, somente teve suas portas abertas para atendimento em outubro de 2024. Isto influenciou nos nossos resultados no exercício.

No ano de 2024, as despesas registradas foram 34% abaixo do planejado para o exercício, sendo os grupos de Investimentos, Serviços de Terceiros e Materiais os principais responsáveis pelo resultado apresentado, com 65% (sessenta e cinco por cento), 23% (vinte e três por cento) e 21% (vinte e um por cento) abaixo do fixado, respectivamente. No grupo de Investimentos o resultado ocorreu devido a não realização de alguns projetos, principalmente nas áreas de Educação e Saúde e Segurança, pleiteados para o ano, mas que não aconteceram. O grupo de Serviços de Terceiros também foi influenciado pela não realização dos projetos, já citados, mas também houve baixa execução de Serviços de Saúde, o que influenciou tanto a receita quanto a despesa.

As despesas com os grupos de Pessoal e Encargos Sociais, Serviços de Terceiros e Investimentos compõem 35% (trinta e cinco por cento), 24% (vinte e quatro por cento) e 22% (vinte e dois por cento), respectivamente, da despesa total de 2024. As despesas com Pessoal e Encargos de 2024, apresenta um crescimento quando comparada aos dois anos anteriores, influenciado pelas contratações nas áreas de educação e de suporte ao negócio, reflexo da ampliação dos serviços de educação oferecidos pelo SESI/RN. Já o grupo de Materiais, apesar de ter se comportado abaixo do esperado em 2024, teve um crescimento quando comparado aos dois últimos anos, em especial a conta de Material Didático em virtude dos serviços na Educação. O grupo de Serviços de Terceiros, apresenta um pequeno crescimento quando comparamos 2024 a 2023, somente 3% (três por cento), já quando comparado 2024 com 2022, há um incremento de 27%. As Despesas Financeiras foram influenciadas pela conta de Descontos Concedidos sobre Receita de Serviços Educacionais, em pagamentos realizados de mensalidades escolares. O grupo de Investimentos em 2024, apresentou uma redução de 36% (trinta e seis por cento) em relação a 2023, isso se deve à conclusão de maior parte do projeto de Construção da Nova SESI Clínica Natal, contudo quando comparado a 2024 ainda apresenta um crescimento significativo de 329% (trezentos e vinte e nove por cento).

Comparativo de Despesa



Do total das despesas executadas por linha de atuação em 2024, 83% (oitenta e três por cento) foram aplicadas no Negócio, onde 40% (quarenta por cento) foi alocado na Educação, reflexo do aumento da oferta de serviços, 17% (dezessete por cento) na área de Saúde e Segurança na Indústria, 3% (três por cento) na Cultura, 0,1% (um decimal por cento) em Cooperação Social, e por fim, 22% (vinte e dois por cento) no Suporte ao Negócio. Os 17% (dezessete por cento) restantes, foram distribuídos da seguinte forma: 6% (seis por cento) na Gestão, 5% (cinco por cento) no Desenvolvimento Institucional e 6% (seis por cento) no Apoio.

Quando comparamos a Finalidade das Despesas com anos anteriores, conforme tabela ao lado, a linha de Gestão em 2024, quando comparamos com 2023, teve um crescimento de 14% (quatorze por cento), e de 33% (trinta e três por cento) quando confrontado com 2022. Podemos ver que na linha de Negócio houve uma queda de 1% (um por cento), quando comparamos 2024 com 2023, que se deve ao encerramento do projeto de Construção da Sesi Clínica Natal, projeto de grande vulto, que foi executado em 2023 resultando em uma queda de 55% (cinquenta e cinco por cento) na linha de Saúde e Segurança da Indústria. Já quando comparado a 2022, a linha de Negócio demonstra um crescimento de 66% (sessenta e seis por cento). O Suporte ao Negócio quando comparado com 2023, verifica-se um aumento de 215% (duzentos e quinze por cento), que foi influenciada pelo aumento das despesas, principalmente, na gestão da Nova Sesi Clínica. Quando comparado a 2022, o aumento foi de 182% (cento e oitenta e dois por cento). Já a linha de Apoio mostrou um crescimento de 14% (quatorze por cento) em relação a 2023, e uma queda de 7% (sete por cento) em relação a 2022.

DESPESA POR FINALIDADE	2022	2023	2024
GESTÃO	3.870.781	4.507.452	5.157.312
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	3.715.044	4.509.369	4.829.817
EDUCAÇÃO	17.831.641	33.344.887	36.429.812
SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA	18.563.921	34.530.945	15.648.873
CULTURA	1.640.951	1.519.910	3.051.706
COOPERAÇÃO SOCIAL	42.186	264.016	83.106
SUORTE AO NEGÓCIO	7.031.422	6.312.973	19.854.466
APOIO	5.479.798	4.438.269	5.071.132
TOTAIS	58.175.745	89.427.821	90.126.223

Fonte: Sistema Dynamics



OBJETIVO ESTRATÉGICO

AUMENTAR A APLICAÇÃO DE RECURSOS NA ATIVIDADE-FIM

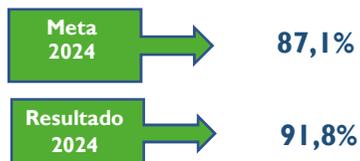


A aplicação dos recursos financeiros realizado pelo Departamento Regional está alinhado com a atuação do Departamento Nacional, incentivado pelo Programa de Eficiência da Gestão, que estimula a preservação da alocação de recursos às atividades-fim.



INDICADOR

Percentual de recursos destinados às atividades-fim



Análise do Indicador: quando analisamos a execução do exercício de 2024, fica evidente a destinação estratégica dos seus recursos nas atividades finalísticas da Entidade, sempre buscando atender à missão do SESI, mantendo a máxima eficiência nas suas entregas, aos seus públicos-alvo.



INDICADOR

Impacto da folha de pessoal no orçamento



Análise do Indicador: seguindo as diretrizes institucionais, trabalhamos para garantir que os nossos recursos estejam estrategicamente aplicados nas atividades finalísticas, que geram impacto direto nos nossos públicos-alvo e melhoram o desempenho na educação básica e na promoção da saúde e segurança dos trabalhadores. Para isso, acompanhamos o crescimento vegetativo da nossa folha de pagamento, com objetivo de que esta siga a referência nacional de impacto no orçamento do SESI DR/RN, o que percebe-se no resultado do indicador apresentado.

Demonstrações Contábeis

Por fim, as demonstrações contábeis do exercício foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64, e são publicados nos sites da Transparência e de Prestação de Contas TCU.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanco Patrimonial	https://www.rn.SESI.org.br/demonstracoes-contabeis
Balanco Orcamentario	
Balanco Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração do Resultado Abrangente	
Demonstração da Mutação do Patrimônio Líquido	
Notas Explicativas	



Considerações gerais: os demonstrativos contábeis do exercício de 2024 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, da aprovação pelo Conselho do SESI DR/RN.



Conclusão

Agradecemos a você, leitor, por ter disponibilizado parte do seu tempo para conhecer quem somos, como atuamos, o que fazemos, nossa estratégia e nossos resultados, e, principalmente, como contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Mais uma vez destacamos que este Relatório de Gestão e o site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020-Tribunal de Contas da União.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<https://www.rn.sesi.org.br/transparencia>



Anexos

IDENTIFICAÇÃO DA UPC - UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA SESI DEPARTAMENTO REGIONAL	
Serviço Social Autônomo, criado pela Ordem de Serviço nº 22/55 em 02/12/1955	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.784.822/0001-07
Telefone	(084) 3204 6233
Endereço	Avenida: Senador Salgado Filho, 2860. Ed. Engenheiro Fernando Bezerra. Lagoa Nova. – Natal/RN - CEP: 59075-900.
Página na internet	https://www.rn.sesi.org.br/transparencia
Endereço eletrônico	superintendencia@rn.sesi.org.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

RISCOS MAPEADOS

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Gestão	Ausência de relatório/ relação de normas, legislações e regulamentos relativos a cada setor da entidade	Requisitos legais	Interna	Provável	Alta	I. Realizar levantamento de normas, regulamentos e legislações aplicáveis ao modelo de negócio. II. Associar o controle das normas, regulamentos e legislações de acordo com o setor a qual a norma está relacionada.
Gestão	Falha na atualização de licenças e softwares frente ao risco de invasões	Requisitos legais	Interna	Provável	Moderada	Atualizar mapa de sistemas, licenças e vencimentos; utilizar sistemas de gestão de processos (To Do) vinculados aos colaboradores da TI
Negócios e Clientes	Superfaturamento de propostas em processos de pesquisa de preços / cotações por parte do requisitante	Fraude interna	Interna	Raro	Alta	Workshop com fornecedores; Treinamento e capacitação com colaboradores (tópico: cotação / análise de propostas)
Negócios e Clientes	Vazamento de informações pessoais e dados sensíveis	Requisitos legais	Interna/ Externa	Provável	Moderada	Orientar para adesão ao termo de sigilo e confidencialidade; reforçar tema em reunião de gestão a cada 6 meses.



OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Risco associado	Oportunidade identificada	Origem	Ações adotadas
Descumprimento de procedimentos internos	Relação de normas, legislações e regulamentos relativos a cada setor da entidade	Interna	Revisão de normativos e implantação de Instruções normativas relativas à legislação cabível referente ao objeto.
Vazamento de informações pessoais e dados sensíveis	Descumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados	Interna	Treinamento e capacitações periódicas referentes ao conteúdo
Suscetibilidade a desvios e fraudes	Código de Ética e normas da instituição em locais de fácil acesso para partes interessadas da instituição	Interna	Comunicação e treinamento sobre o tema; Inclusão de normativos periodicamente e disponibilização de normas em local de fácil acesso

RESULTADO DA GRATUIDADE

RECEITAS	DEZEMBRO 2024
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	49.906.409,47
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	41.547.085,88
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada²	13.847.643,73
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar³	6.925.899,22
DESPESAS	
em Educação Básica e Continuada ⁴	33.434.780,25
em Gratuidade Regulamentar	10.389.164,67
HORA-ALUNO ⁵	
Hora-aluno Total	2.873.494
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	824.332
Resultado do cumprimento de aplicação da RLCC em educação básica e continuada⁶	19.587.136,53
% da RLCC aplicado em educação básica e continuada	80,47%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁷	3.463.265,45
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	25,01%

¹Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

²Compromisso da RLCC em Educação: corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

³Compromisso da RLCC em Gratuidade: corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

⁴Despesa em educação básica e continuada: corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

⁵Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

⁶Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

⁷Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

MATRÍCULAS EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Ensino Fundamental	171
1º ao 5º ano	170
6º ao 9º	1
Ensino Médio	45
Ensino Médio Itinerários	45
Educação de Jovens e Adultos	602
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	222
EJA - Ensino Médio EaD	380
Total	818

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas- SCAE/2024

MATRÍCULAS EM EDUCAÇÃO CONTINUADA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Continuada	14
Educação Continuada em Educação	14
Total	14

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas- SCAE/2024

HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Ensino Fundamental	150.300
1º ao 5º ano	149.244
6º ao 9º ano	1.056
Ensino Médio	31.785
Ensino Médio Itinerários	31.785
Educação de Jovens e Adultos	642.159
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	260.640
EJA - Ensino Médio EaD	381.519
Total	824.244

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas- SCAE/2024

HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO CONTINUADA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Continuada	88
Educação Continuada em Educação	88
Total	88

Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2024

GASTO MÉDIO HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO BÁSICA

PROGRAMA/MODALIDADE	GASTO MÉDIO HORA-ALUNO
Ensino Fundamental	19,84
1º ao 5º Ano	14,80
6º ao 9º Ano	20,65
Ensino Médio	25,54
Ensino Médio Itinerários	25,54
Educação de Jovens e Adultos	11,44
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	11,72
EJA - Ensino Médio EaD	11,25
Total	19,92

Fonte: SESI DR/RN

GASTO MÉDIO HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO CONTINUADA

PROGRAMA/MODALIDADE	GASTO MÉDIO HORA-ALUNO
Educação Continuada	12,15
Educação Continuada em Educação	12,15
Total	12,15

Fonte: SESI DR/RN

DESPESA TOTAL EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Ensino Fundamental	2.229.983,56
1º ao 5º ano	2.208.172,18
6º ao 9º ano	21.811,38
Ensino Médio	811.639,61
Ensino Médio Itinerários	811.639,61
Educação de Jovens e Adultos	7.346.472,65
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	3.054.547,99
EJA - Ensino Médio EaD	4.291.924,66
Total	10.388.095,83

Fonte: Tabelas 4 e 6

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

LISTA DE SIGLAS

AET - Análise Ergonômica do Trabalho	INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas	RBCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória
Art. - Artigo	JERNS - Jogos Escolares do Rio Grande do Norte	RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória
CIB - Confederação Industrial do Brasil	LMS - Learning Management System	RN - Rio Grande do Norte
CGU - Controladoria Geral da União	LTCAT - Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho	SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
CN - Conselho Nacional	MC - Ministério da Cidadania	SEBRAETEC - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas Tecnologia e Inovação
CNAE - Cadastro Nacional de Atividade Econômica	MCTI- Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação	SGE - Sistema de Gestão Escolar
CNI - Confederação Nacional da Indústria	ME - Ministério da Economia	SGF - Sistema de Apoio Financeiro
CNEP- Cadastro Nacional de Empresas Punidas	MEC- Ministério da Educação	SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
CNPJ - Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica	MTUr- Ministério do Turismo	SESI - Serviço Social da Indústria
CR - Conselho Regional	NBC- Norma Brasileira de Contabilidade	SSI - Segurança e Saúde na Indústria
DN - Departamento Nacional	NRs - Normas Regulamentadoras	SST - Segurança e Saúde no Trabalho
DOU - Diário Oficial da União	Nº - Número	STEAM - Science Technology, Engineering, Art/Design and Mathematics
DR - Departamento Regional	PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional	TCU - Tribunal de Contas da União TI - Tecnologia da Informação
EAD - Ensino à Distância	PCMAT - Programa de Condição e Meio Ambiente de Trabalho	RH - Recursos Humanos
ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio	PGR - Programa de Gerenciamento de Riscos Domicílios	
EJA - Educação de Jovens e Adultos	POP- Procedimento Operacional Padrão	
ERP - Enterprise Resource Planning	PS - Promoção da Saúde	
FIERN - Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte		
FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology		
FLL - First Lego League		
IEL - Instituto Euvaldo Lodi		
IN - Instrução Normativa		

APROVAÇÃO E ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO

FIERN– Federação das Indústrias do Estado do RN

Roberto Pinto Serquiz Elias

Presidente

SESI – Departamento Regional

Roberto Pinto Serquiz Elias

Diretor

Danielle Araújo Mafra

Superintendente

Jaime Mariz

Diretor de Operações

Coordenação de Educação

Ana Karenine Medina - Coordenadora

Coordenação de SSI

Rayanne Araújo Costa - Coordenadora

Coordenação de Desenvolvimento de Apoio ao Negócio

Regina Lucia Vasconcelos

Rafaela Lacerda Martinez

Thiago Santos de Paula Sousa

Arlei Olimpio

Isis Daiana Dantas

Coordenação Executiva de Serviços Corporativos

Janaize Revoredo – Coordenadora Executiva

Gerência Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão

Cláudia Ribeiro – Gerente Corporativa

Gerência de Contabilidade

Failma Mafra – Gerente Corporativa

EQUIPE TÉCNICA

Equipe do Projeto Prestação de Contas 2024

Francisca Cláudia Ribeiro

Xênia Marfisa Brasil

Andreza Christina Pereira

Tereza Raquel de Queiroz

Ana Angélica Escócia



 rn.sesi.org.br

 [/sesirn](https://www.facebook.com/sesirn)

 [/sesirn](https://www.youtube.com/sesirn)

 [/sesirn](https://www.instagram.com/sesirn)

SESI Serviço
Social
da Indústria