

Relatório de Gestão 2022

Departamento Regional
RN



Serviço Social da Indústria

PELO FUTURO DO TRABALHO

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - FIERN

Amaro Sales de Araújo

Presidente

SESI - Departamento Regional do Rio Grande do Norte

Amaro Sales de Araújo

Diretor Regional

Juliano Fernandes Martins

Superintendente Regional

Gontran Costa de Azevedo

Diretor de Operações



Relatório de Gestão

2022

Departamento
Regional

© 2022. SESI - Departamento Nacional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI DR/RN

Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.

Relato Integrado / Serviço Social da Indústria. Departamento Regional. - Natal-RN: SESI|RN, 2022.

68 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2022. Serviço Social da Indústria.

CDU: 658.3

SESI DR/RN

Serviço Social da Indústria - Departamento Regional do Rio Grande do Norte

Sede

Avenida Senador Salgado Filho, 2860 - Edifício Eng. Fernando Bezerra, Lagoa Nova

59075-900

Tel.: (84) 3204-6233

<http://www.rn.sesi.org.br>

Relatório de Gestão 2022

Departamento
Regional

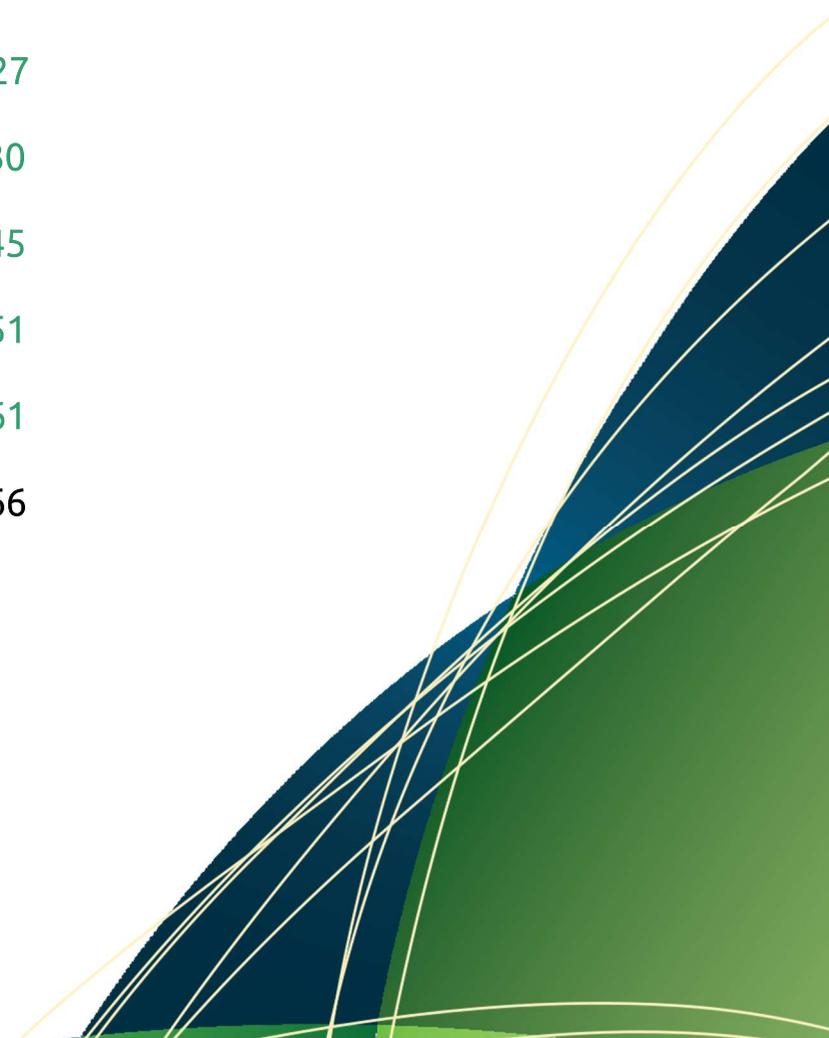


Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

The background features an abstract composition of overlapping green and blue shapes on the left side, with several thin, curved yellow lines extending across the white background. The word 'Sumário' is centered in a green, sans-serif font.

Sumário

▪ Mensagem do Dirigente.....	08
▪ Sobre este Relatório.....	10
▪ Quem Somos.....	12
▪ Estratégia de Atuação.....	27
▪ Desempenho.....	30
▪ Riscos, Oportunidades e Perspectivas.....	45
▪ Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis.....	51
▪ Anexos.....	61
Listas de siglas.....	66





Mensagem do Dirigente

O ano de 2022 foi marcado pelo avanço da vacinação contra a Covid-19, o que contribuiu efetivamente para a redução dos casos e óbitos relacionados à doença em todo o Brasil, permitindo que protocolos de distanciamento social se tornassem cada vez mais flexíveis, favorecendo o aumento do ritmo de recuperação dos índices econômicos.

Na economia, tivemos a influência de fatores externos de peso considerável, como consequências da desaceleração da economia chinesa, com provável repercussão negativa nas exportações nacionais de commodities e aumento dos juros nos Estados Unidos, que podem provocar queda na entrada de investimentos estrangeiros, tendo como consequência mais inflação doméstica e manutenção dos juros internos em patamares elevados.

No ambiente político, não podemos deixar de acrescentar as incertezas que se criaram durante todo o exercício, face às eleições majoritárias.

No que diz respeito à economia potiguar, apesar dos cenários restritivos mencionados, encontramos espaço nos quais os investimentos podem frutificar no estado, como no campo da geração eólica, bem como a reorganização da extração de petróleo e gás natural e a construção civil que pode dar continuidade à recuperação e vir a ser beneficiada com a redução nos juros de linhas de financiamento para imóveis residenciais

Em um ano marcado ainda pelas incertezas, os esforços do SESI no Rio Grande do Norte foram no sentido de manter a qualidade dos seus produtos e serviços ofertados, de maneira cada vez mais assertiva e influente, na missão de promover a qualidade de vida do trabalhador industrial e de seus dependentes.

No que diz respeito à Saúde e Segurança na Indústria, o foco foi em ações voltadas ao apoio às indústrias na manutenção de suas atividades, com destaque as adequações ao Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) que visa à melhoria contínua das condições da exposição dos trabalhadores por meio de ações multidisciplinares e sistematizadas.

Na seara educação, a SESI Escola de São Gonçalo do Amarante permanece sendo nosso destaque, onde tivemos a sua reinauguração com melhorias realizadas na estrutura, sempre em busca da melhoria da aprendizagem e do aumento dos índices educacionais no nosso Departamento Regional.

O detalhamento dos resultados de 2022 estão apresentados neste Relatório de Gestão que, por meio de metodologia Relato Integrado, se propõe a comunicar as nossas realizações, bem como a estabelecer um canal de diálogo transparente e sistêmico com todos os nossos públicos, especialmente com nossa sociedade.

Iniciamos 2023 com novos sonhos, metas e projetos e esperançosos de que a retomada, iniciada em 2022, seja efetivada neste!

Boa leitura!



Amaro Sales de Araújo

Industrial, Presidente do Sistema FIERN, do Conselho Regional do SESI do Rio Grande do Norte e diretor-secretário da CNI

SESI
Viva+

INTERAJA COM A MAIOR PLATAFORMA
DE GESTÃO DE DADOS DE SAÚDE
E SEGURANÇA NO TRABALHO.



SESI
Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

Sobre este Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI DR/RN dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos

diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Destaca-se que este Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol dos Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos

obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Ainda em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI DR/RN em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<https://www.rn.sesi.org.br/transparencia>

The image shows a screenshot of the SESI website. At the top, there are logos for CNI, FIERN, SESI, SENAI, and TEL, along with social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, and LinkedIn. Below this is a navigation menu with links for 'SOBRE NÓS', 'PARA EMPRESA', 'PARA VOCÊ', 'FAÇA O SEU PEDIDO', 'TRANSPARÊNCIA', and 'CONTATO'. The main banner features the SESI logo, the text 'Escola', 'MACAU Edital aberto', and 'Novo Ensino Médio' in large white letters. Below the banner are three buttons: 'PROGRAMAS LEGAIS', 'GINÁSTICA NA EMPRESA', and 'EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA'. The 'SERVIÇOS' section includes three items: 'VACINAÇÃO' (Funcionários Saudáveis, empresa saudável), 'ODONTOLOGIA' (Solução em saúde bucal para o trabalhador da indústria e sua família), and 'SESI CLUBE' (Adote um estilo de vida saudável e mais feliz. Conheça as atividades).

A person is shown in profile, focused on crimping a network cable using a crimping tool. The background is a blurred indoor setting with other people. The image is overlaid with a network of white lines and semi-transparent green and blue geometric shapes. The text 'Quem Somos' is centered in white.

Quem Somos

Nossa história

O Serviço Social da Indústria é a entidade responsável pela prestação de serviços de saúde, segurança, educação e cultura em apoio ao setor industrial. Tem por escopo estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria e nas atividades, promovendo a melhoria do padrão de vida no país.

Como missão, promove a competitividade da indústria de forma sustentável e inovadora, influenciando a criação de um ambiente favorável aos negócios e ao desenvolvimento humano e tecnológico. E com essa finalidade, na década de 40, o SESI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937, em seu art.129.

Define-se aqui um regime de colaboração da entidade com o Estado, como uma parceria público-privada, e passam a ser identificados como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte.

Em 1965, a CNI redigiu o Regulamento do SESI - validado por Decreto Presidencial (Decreto-Lei nº 57.375/65), onde definiu sua

estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva.

O SESI|DN e o Conselho Nacional (CN) têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais em suas respectivas bases territoriais (estadual). Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

No Rio Grande do Norte, o SESI atua há 67 anos. Inicialmente, como Delegacia do SESI, de acordo com a Ordem de Serviço nº 2/49, expedida pelo Conselho Nacional do SESI. Em 2 de dezembro de 1955, com o reconhecimento da Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte, foi criado o Departamento Regional do Rio Grande do Norte, pela Ordem de Serviço 22/55.

O SESI Departamento Regional do Rio Grande do Norte atua em suas unidades de trabalho em Natal, Mossoró, Macau, Assu e Caicó, além de suas unidades móveis, com serviços nas áreas de Saúde e Segurança na Indústria, Educação Básica e Continuada, Cultura e Cooperação Social, levando

atendimento a todos os municípios do estado. Considerando que cada empresa deve estabelecer, implementar, manter e aprimorar sistema de gestão da responsabilidade social, o SESI encontra-se em condições de auxiliá-las a alcançar seus objetivos relacionados a estes aspectos.

Fonte de Recursos do SESI DR/RN



Saiba mais [clikando](#) aqui

Nossa história

O SESI DR/RN inaugurou em **2018**, em Natal, o mais novo Núcleo de Segurança e Saúde na Indústria.

Em **2019**, a ampliação do Centro de Atividades Exedito Amorim, sede do SESI em Mossoró.

Atualização, em **2021**, do Plano Estratégico Sistêmico para o horizonte 2022-2027 com ênfase na expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas elevando a qualidade da educação básica e promovendo a saúde dos trabalhadores da indústria, com a redução dos riscos associados a segurança e saúde na indústria.

O Serviço Social da Indústria do Rio Grande do Norte inaugurou a restauração de um dos marcos do patrimônio histórico e cultural de Natal, o Solar Bela Vista.

Inauguração da SESI Escola de referência São Gonçalo do Amarante, que irá ofertar um ensino de referência através de metodologias que unem ciências, tecnologias, engenharia, matemática e linguagens para incentivar habilidades necessárias à vida e ao mundo do trabalho.

2000

Ampliação gradual da destinação de recursos para a educação e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e continuada, incorporada pelo Regulamento do SESI em **2008**.

O SESI transcendeu o papel assistencialista e ampliou-se em centros de educação, cultura e saúde e segurança no trabalho que atingem parcela significativa da população em todos os estados brasileiros.



1990

Abertura da economia brasileira. O SESI redefine sua atuação incorporando, no mesmo conjunto, bem-estar social, cidadania e aumento da produtividade industrial.

Ingresso no segmento de consultorias para empresas.

O SESI consolida-se como entidade prestadora de serviços sociais, com ações voltadas para a eficiência e a produtividade das empresas, com enfoques na sustentabilidade ambiental e na responsabilidade social das empresas.

2022

1940

Lançada a Carta da Paz Social com princípios para o bem-estar dos trabalhadores e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais.

Em **1946** foi criado o Serviço Social da Indústria (SESI) dedicado à defesa e valorização do trabalhador, orientado pelo Decreto de Lei nº 9.403.

O primeiro programa da entidade abrangia alimentação, habitação, higiene, saúde e educação moral e cívica.

A promoção da saúde toma corpo em ambulatórios, consultórios odontológicos, serviços de saúde nas empresas e na construção do primeiro hospital do SESI.

Em **1949** foi criado, inicialmente, no Rio Grande do Norte como Delegacia do SESI de acordo com a Ordem de Serviço nº 2/49 expedida pelo Conselho Nacional da Indústria.



1960

Priorização do desenvolvimento de atividades educacionais em todo o país, em função do Novo Regulamento, em **1965**, com repercussão na reestruturação técnica e administrativa do Departamento Nacional (DN).

Expansão e a interiorização da instituição ganharam força. Ênfase em estratégias preventivas, intensificando a promoção da saúde e da segurança no trabalho.

1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização.

A Constituição de **1937** institui novas bases para relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo.

O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. A Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada em **1938** a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.

1950

O Serviço Social da Indústria no Rio Grande do Norte passou a ser Departamento Regional no ano de **1955**. Início da transformação das estratégias de atuação da entidade, originalmente regida pela lógica do assistencialismo.

O principal compromisso do SESI DR/RN é facilitar a gestão socialmente responsável, contribuindo para o fortalecimento da indústria por meio de ações de fomento a qualidade de vida do trabalhador, e, conseqüentemente, de seus dependentes.

1970

O SESI promove diversos cursos, difundindo a educação como forma de elevação do padrão de vida. Publicação do **I Plano Nacional do SESI**, em **1971**.



Governança

Para ter sucesso em seus negócios, uma empresa precisa gerenciar-se e também suas relações com a sociedade. Portanto, é preciso ter regras, práticas e processos que rejam essa empresa. Isto é governança, pois além da própria instituição ela reflete, de muitas formas, as preocupações públicas, integrando o sistema que dirige e controla uma entidade.

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, que não integra a Administração Pública. Desta forma, possui uma estrutura de governança administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com as disposições previstas no Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, com o seu Regulamento aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965.

O modelo de governança do SESI está estruturado em dois planos – externo e interno – que interagem e se complementam de forma harmônica em prol da sua missão.

A governança no plano externo decorre da vinculação da entidade à Confederação Nacional da Indústria. Uma vez criado o SESI, coube – e continua cabendo – à CNI a iniciativa de definir a estrutura organizacional, os poderes, as competências, a composição e a forma de funcionamento dos órgãos internos, bem como exercer, direta ou indiretamente, a administração superior da entidade.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SESI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do SESI, na forma prevista no Art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em nome delas, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam.

A CNI é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são, obrigatoriamente, preenchidos por empresários industriais. Outro motivo relevante decorre do fato de os dirigentes da CNI, como industriais que são, conseguirem imprimir no SESI uma gestão privada e dotada de visão empresarial.



Ao conceber a estrutura organizacional do SESI, a CNI compartilhou com as Federações das Indústrias estaduais, nas quais participam os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais, a função de dirigi-lo, com o objetivo, nessa descentralização, de conferir à governança da entidade maior legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Já a **governança no plano interno**, estabelecida no Regulamento do SESI, é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Corporificam os **órgãos nacionais**, com jurisdição em todo o País, o **Conselho Nacional** – órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correção; e o **Departamento Nacional** – órgão administrativo incumbido de promover, de forma executiva e sistêmica, os objetivos institucionais, podendo atuar, também, sempre que julgar oportuno, na fiscalização das administrações regionais quanto à execução dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais atinentes ao SESI, bem como no acompanhamento e avaliação do

cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e às ações de gratuidade.

É relevante ressaltar que a função fiscalizadora do Departamento Nacional do SESI, que é exercida sem poder correcional, é complementar a atuação fiscalizadora superior de competência do seu Conselho Nacional.

Ainda no plano interno de sua governança, é previsto no Regulamento do SESI a constituição, pelo Conselho Nacional, da Comissão de Orçamento, de caráter permanente, com atribuição de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais.

Os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional (CR)**, com função normativa local, e por um **Departamento Regional (DR)** responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial,

cujas direções é exercida pelo presidente da federação das indústrias do estado.

Estes órgãos, vinculados à federação das Indústrias dos respectivos estados, gozam de autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, observadas as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, e a correção e fiscalização inerentes a estes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade do Departamento Regional com as empresas contribuintes da respectiva base territorial, o conhecimento e atendimento das demandas específicas de cada estado.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – concorrem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Esta prática converge para a disseminação e padronização de metodologias de negócios pautadas pelas melhores práticas de gestão, para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SESI de atuar.

Os resultados produzidos por essas estruturas são aferidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU) por meio de prestação de contas, anualmente, em decorrência da contribuição compulsória vertida pelas empresas industriais, que são apresentadas individualmente pelos departamentos regionais e pelos conselhos regionais, consideradas, para essa específica finalidade, unidades jurisdicionais autônomas.

O Departamento Regional do SESI no Rio Grande do Norte conta ainda com Conselho Regional, Ouvidoria, Comitê de Ética e Unidade de *Compliance* – Gestão de Riscos e Controle Interno.

A governança externa – exercida pela CNI e Federações filiadas – e a governança interna do SESI, prevista em suas normas de regência, **interagem e se conectam permanentemente, de forma direta e indireta.**

Como exemplo de interseção direta da governança externa e interna, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias são ocupantes natos da Presidência do Conselho Regional do SESI, além de, nessa qualidade, manter

entendimento com o presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional da entidade.

Em complemento, ao assumir que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à responsabilidade social da entidade, o SESI adotou uma série de medidas com vistas a fortalecer a acessibilidade de partes interessadas aos resultados da sua gestão.

Essas medidas foram implementadas, também, em atendimento à Resolução nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, que visa "*Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores*", especialmente considerando a importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e de informações sobre os dados relevantes do SESI, como uma forma de prestação de serviços inerente à sua responsabilidade social.

Fruto desta determinação e do modelo e plano de implementação acordados em bases nacionais, o sítio eletrônico da

Transparência do SESI DR/RN apresenta à sociedade informações relevantes, que podem ser acessadas no link <https://www.rn.sesi.org.br/estrutura-competencias-e-legislacao/> relacionadas ao desempenho da sua gestão, à aplicação dos seus recursos, permitindo o conhecimento das ações realizadas para o fortalecimento do setor industrial.

Nossa Missão: promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer, e estimular gestão socialmente responsável da empresa industrial.

Nossa Visão: ser o líder nacional na promoção da melhoria da qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes e da gestão socialmente responsável da empresa industrial

Nosso Propósito: transportar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais



Dependentes dos trabalhadores industriais



Sociedade civil

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação básica com ênfase em ciências, tecnologias, engenharias, artes, design e matemática (STEAM)

Educação de Jovens e Adultos (EJA) para inserção profissional e social

Cultura e inovação potencializadoras da aprendizagem

Gestão da Saúde e Segurança do trabalho na indústria

Cooperação Social para o fortalecimento da cidadania

Formação de Professores e Gestores para uma educação de qualidade no futuro

RESULTADOS ALCANÇADOS

1.141

matrículas em educação básica regular

612

matrículas na educação de jovens e adultos (EJA)

109

matrículas em educação continuada

35.744

espectadores em eventos de temas culturais – dança, música, artes visuais e teatro

130.648

pessoas beneficiadas com programa sem SST

3.000

Vacinas aplicadas nos trabalhadores da indústria

35.685

pessoas beneficiadas em PS

947

empresas atendidas com serviços de SST e PS

Entrega de Valor



Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis



Contribuir para a equidade social do País

Nossos Recursos Sistêmicos

67,706 mi
em receita total

222
empregados

95
municípios atendidos

02
escolas

11
unidades móveis

04
centro de promoção da saúde

04
centro de saúde e segurança no trabalho

02
centro de cultura

Produtos e Serviços

O SESI DR/RN atua em articulação com o Departamento Nacional, vinculada fortemente aos desafios do setor industrial, com atuação nas seguintes áreas:

EDUCAÇÃO

O principal objetivo do SESI DR/RN, na vertente da educação, é disponibilizar para seus alunos uma educação básica de qualidade que contribua para a formação de indivíduos capazes de superar os desafios do mundo do trabalho. Neste sentido, direcionamos esforços para a construção de um modelo de escola que contribua para a ampliação de conhecimentos e para o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes.

O SESI DR/RN também oferece Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Educação Continuada para trabalhadores da indústria e seus dependentes. Alinhados às transformações na educação brasileira com a implantação do Novo Ensino Médio e da Base Nacional Comum Curricular, adotamos metodologias de aprendizagem que promovam a elevação da proficiência de seus alunos, com ênfase em competências STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas).

Destacamos a robótica educacional como um dos grandes diferenciais do currículo escolar, que tem contribuído para o melhor desenvolvimento acadêmico de seus estudantes. Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão direcionam a construção de uma escola voltada para o futuro, que adota métodos e tecnologias educacionais inovadores.

SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI DR/RN é fomentador de conhecimento e serviços para Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) - princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho, o que compromete o desempenho da indústria.

Além de elemento fundamental para a boa saúde dos trabalhadores, o SESI DR/RN oferece o serviço de gestão da saúde corporativa, que tem sido crescentemente considerada uma estratégia crucial para negócios, reduzindo o absenteísmo e contribuindo para maiores níveis de produtividade, entre outros benefícios. Neste sentido, as empresas têm sido desafiadas a integrar ações de SST, de promoção da saúde, da atenção primária e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização das intervenções.

Com base neste contexto, o SESI DR/RN busca ofertar um modelo de gestão de saúde e segurança eficiente, capaz de melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores e de apoiar os esforços de otimização dos custos empresariais. Para que esses benefícios possam alcançar o conjunto da indústria, as estratégias propostas contam com disseminação de tecnologias digitais, na padronização dos serviços e no gerenciamento de processos e informações, beneficiando empresas industriais de todos os portes.



CULTURA

A atuação do SESI DR/RN na cultura contribui para o debate, experimentação e desenvolvimento de novas metodologias educativas que utilizam a arte para a articulação de diferentes áreas do conhecimento e disciplinas. Com isso, ela potencializa a realização de uma educação de excelência, orientada para o futuro do trabalho e para o desenvolvimento de competências e habilidades alinhadas às demandas da indústria, além de promover e difundir manifestações artísticas, ampliando opções de cultura e lazer para os trabalhadores da indústria e sociedade em geral.



COOPERAÇÃO SOCIAL

O SESI DR/RN desenvolve, promove e estimula as boas práticas de cooperação social que possam contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, ao fortalecer a cidadania e, também, o crescimento da sua comunidade. Por meio de atividades e esforços coordenados, campanhas de interesse social e de promoção à saúde pública.

Diferenciais Competitivos

Excelência Técnica

O SESI DR/RN detém uma equipe multidisciplinar com profissionais qualificados e preparados para atender a indústria nas áreas de Segurança e Saúde e Educação.

O serviço da nossa instituição é prestado em estruturas físicas fixas e unidades móveis especialmente equipadas para especialidades de saúde ocupacional que garantem mais conforto para os trabalhadores da indústria e equipes de profissionais para realização de exames e consultas ocupacionais, reduzindo o tempo de afastamento dos trabalhadores, sem afetar a produtividade da empresa. A área de Saúde e Segurança na Indústria é voltada para atender de forma consultiva a indústria do Rio Grande do Norte, com atuação diretamente voltada para os seus trabalhadores e outras opções para o ambiente laboral e os executivos.

Na área da Educação, o SESI promove ações que estimulam o pensamento criativo e inovador, com base no conhecimento dos alunos, experiências de acordo com os

talentos dos alunos. As SESI Escolas incentivam os alunos a valorizar o aprendizado para garantir mais oportunidades em suas carreiras e desenvolver programas cívicos, cursos de robótica e mais.

Além de dominar o idioma e suas tecnologias, os jovens são preparados para entrar no mercado de trabalho com projetos de pesquisa, incentivando o desenvolvimento, a formação e a experimentação.

Os alunos utilizam os materiais didáticos da SOMOS Educação em conjunto com um material autoral do SESI especialmente desenvolvido para a SESI Escola em todo o Brasil, com sequências de ensino desafiadoras e diversificadas. O ensino direcionado para estimular o diálogo, a reflexão e o debate, promove estímulo à busca por soluções criativas para atividades propostas e situações cotidianas.

A escola está equipada com laboratórios educativos de informática, física, química e

biologia, biblioteca, sala polivalente e quadras poliesportivas.

Em 2022, assim como nos últimos anos, o SESI vem incentivando e capacitando os alunos para participarem de atividades complementares. Eventos como campeonatos regionais de robótica, fóruns profissionais e participação nos Jogos Estaduais são realidade no cotidiano da área. São exemplos de torneios em que a área teve participação:

- Olimpíada Brasileira de Robótica;
- Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica;
- Olimpíada Canguru de Matemática;
- Mostra Brasileira de Foguetes;
- Olimpíada Nacional de Ciências;
- Olimpíada do Bicentenário de História;
- *Climate Science Olimpiad*;
- Concurso Internacional de Redação - Go Peace;
- Torneio Nacional de Robótica;
- Olimpíada Brasileira de Matemática;
- Olimpíada Brasileira de Geografia;
- Olimpíada Brasileira de Física;
- Olimpíada Brasileira de Biologia;

- Olimpíada Brasileira de Educação Financeira;
- Olimpíada Brasileira de Matemática das Escolas Públicas;
- Olimpíada Brasileira de Tecnologia;
- Olimpíada Brasileira de História.

Os programas e ações do SESI DR/RN contribuem para a melhoria da produtividade das indústrias e empresas potiguares. As ações e os programas prioritários refletem as principais diretrizes organizacionais, com foco na indústria e em seus trabalhadores.

Atuação em Rede

O SESI DR/RN está presente em todo o estado, proporcionando soluções para indústrias em saúde, segurança e educação nos seus 167 municípios. Além disso, a instituição atua em conjunto com sua rede nacional, o que traz uma atuação linear para prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o estado.

A atuação em rede facilita o relacionamento com o mercado, a fidelização de clientes e fortalece o posicionamento de marca e imagem, reforçando a credibilidade que o SESI

construiu em todo o país ao longo dos anos.

É importante destacar que o SESI DR/RN está de acordo com as diretrizes do seu Departamento Nacional para garantir o alinhamento estratégico e consolidar sua presença no mercado e conta com redes colaborativas e grupos de trabalho em diversos temas.

Parcerias Estratégicas

As atividades do SESI DR/RN incluem a indústria, os trabalhadores e suas famílias e a comunidade em geral. A relação do SESI com esse público está diretamente ligada aos serviços de suas áreas, sempre adaptados às necessidades dos clientes.

A unidade regional conta com uma equipe de gestores que busca sempre a superação das metas e resultados propostos. Possui os meios materiais e técnicos para atender as necessidades do seu público-alvo e manter o funcionamento de suas atividades internas.

O SESI DR/RN busca sempre manter um bom relacionamento com órgãos de controle, entidades públicas, instituições

de ensino, sindicatos patronais e representantes da indústria local. Isso faz com que a instituição seja reconhecida e representada por seus stakeholders.

MICROSOFT

Esta parceria tem o propósito de preparar jovens de todo o Brasil para os desafios contemporâneos, estimulando a capacidade empreendedora, a criatividade, a comunicação, o trabalho em equipe e o domínio das tecnologias.

O Departamento Nacional do SESI e a Microsoft têm acordo de cooperação para disponibilização da solução do Office 365 educacional e *Minecraft for Education* para os Departamentos Regionais. Tais tecnologias educacionais são essenciais para a promoção da qualidade da aprendizagem por meio de ferramentas e metodologias inovadoras que esta colaboração nos permite colocar à disposição de professores, alunos e gestores. Isso também contribui para tornar a Escola SESI referência em educação básica com foco em STEAM (*Science, Technology, Engineering, Arts+Design and Mathematics*), amplia o nível de inclusão digital do aluno da Rede

SESI e eleva os índices de qualidade educacionais.

A parceria com a Microsoft fortalece o objetivo do SESI de ser reconhecido como provedor de educação básica orientada para o mundo do trabalho.

FIRST

A parceria com a FIRST na realização dos Torneios de Robótica (Regionais e Nacionais) operacionalizados pelo Departamento Nacional do SESI promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimento e colaboração internacional.

A FIRST é uma organização sem fins lucrativos criada pelo americano Dean Kamen em 1989 com a finalidade de estimular nos estudantes o interesse por ciência e tecnologia, através de programas reconhecidamente inovadores.

Os Torneios de Robótica SESI são competições desafiadoras e propõem, através da participação dos alunos, soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada.

SEBRAE

O SESI DR/RN e o SEBRAE RN, entidades integrantes do Sistema S, tem uma parceria firmada através de edital de credenciamento do Programa Sebraetec. Este é um programa nacional do Sebrae que garante ao seu público-alvo o acesso subsidiado a serviços de tecnologia e de inovação, que visa a melhoria de processos, produtos e serviços, ou a introdução de inovações nas empresas e mercados.

No SESI DR/RN, o Programa Sebraetec atende na área temática de Sustentabilidade subárea de Saúde e Segurança no Trabalho com os seguintes serviços:

- AET - Análise Ergonômica do Trabalho;
- Avaliação Ambiental – Agentes Físicos;
- Avaliação Ambiental – Agentes Químicos;
- Boas Práticas Higiênico-Sanitárias e Cuidados Contra a COVID-19
- LTCAT - Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho;
- Laudo Técnico de Insalubridade;
- Laudo Técnico de Periculosidade;
- PCMAT - Programa de Condição e Meio Ambiente de Trabalho;
- PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional;

- PGR- Programa de Gerenciamento de Risco.

Metodologias Inovadoras

Utilizamos em nosso regional algumas metodologias nacionais que nos diferem das demais organizações e que evidenciam a qualidade dos produtos e serviços ofertados aos públicos diversos.

NOVO ENSINO MÉDIO

A proposta pedagógica da Rede SESI está aderente às mudanças da legislação brasileira, que determina uma nova arquitetura curricular para o ensino médio do país. Assim, a Rede SESI de Ensino iniciou em 2018, de forma pioneira no Brasil, a implementação do Novo Ensino Médio com projeto pedagógico de curso na área industrial de energia com habilitação técnica e profissional em Técnico em Eletrotécnica. A organização curricular do Novo Ensino Médio SESI está centrada no protagonismo do estudante e na oferta dos itinerários de Matemática e suas tecnologias, de Ciências da Natureza e suas tecnologias e de Formação Técnica e Profissional. Para viabilizar a implantação da nova proposta, foi desenvolvido um programa nacional de formação

continuada voltado exclusivamente para o Novo Ensino Médio, envolvendo gestores, coordenadores pedagógicos e professores, o Engaja SESI. O programa incentiva a implementação de metodologias inovadoras de ensino que ampliem o uso de tecnologias, promovam o protagonismo dos estudantes e desenvolvam competências essenciais para formar profissionais qualificados para o mundo produtivo e cada vez mais tecnológico, digital e competitivo.

Protagonistas de uma experiência pioneira no Brasil, 198 estudantes do SESI foram os primeiros jovens brasileiros a receberem um diploma pelo Novo Ensino Médio. Além da conclusão do ensino médio integrado ao curso de Técnico em Eletrotécnica, os alunos do SESI saíram melhor preparados para o mercado de trabalho contemporâneo.

Destaca-se que, para sustentar a nova proposta, foi desenvolvido o Sistema Estruturado de Ensino, que abrange o currículo do Novo Ensino Médio.

METODOLOGIA SESI DE ATUAÇÃO EM SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

O SESI destaca-se nos temas Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da

Saúde (PS). Há uma padronização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional, gerando alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional ao SESI. Modelado em um único sistema, com base de dados integrada, o SESI Viva+.

Plataformas Nacionais

Este Departamento Regional, em parceria com o Departamento Nacional e com o intuito de fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados, adere e investe fortemente em plataformas de saúde e educação. Entre as principais estão:

PORTAL SESI EDUCAÇÃO

(www.sesieducacao.com.br)

Plataforma que disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento, tais como:

- Atividades de aprendizagem interativas e lúdicas;
- Textos e trabalhos;

- Simuladores;
- Vídeo aulas;
- Games.

SOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (LMS - Learning Management System)

Esta plataforma é disponibilizada pelo Departamento Nacional do SESI para ações de Desenvolvimento Humano, tanto para a Universidade Corporativa do SESI – Unindustria, como para conteúdos educacionais à distância das áreas de Educação, inclusive como ferramenta de acesso à Educação de Jovens e Adultos – EJA, e de Saúde e Segurança na Indústria. É composta pelas ferramentas LMS, *Create*, Repositório Nacional, Módulo de Tutoria e Webconferência.

SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

Disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica. Proporciona a padronização dos processos e regras de negócio a fim de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de estatísticas em educação.

PLATAFORMA SESI VIVA+ (www.sesivivamais.com.br)

Plataforma inovadora de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho e Promoção da Saúde que proporciona ganhos para a indústria e para os trabalhadores. Concentra a gestão de dados em ambiente único e gera informações qualificadas e estruturadas para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes, na gestão de SST e no aumento da produtividade. Com o SESI Viva+, a empresa pode disponibilizar aos seus trabalhadores a realização de consultas por meio do atendimento remoto em saúde, programas de Gestão de SST, além de oferecer cursos EaD (Ensino a Distância) e semipresenciais em atendimentos às Normas Regulamentadoras da área de Saúde e Segurança do Trabalho. Entre eles, cita-se: ergonomia, fatores psicossociais, longevidade, tecnologias, sistemas de

gestão, higiene ocupacional, absenteísmo e fatores econômicos relacionados à segurança e saúde, entre outros.

SISTEMA DE GESTÃO DE FOMENTOS (SGF)

Ferramenta para a organização dos processos relacionados a projetos para o desenvolvimento dos negócios seguindo orientações e diretrizes do Departamento Nacional.

PORTAL DE SOLUÇÕES INTEGRADAS

Portal desenvolvido para receber a demanda da indústria local com comunicação direta com equipe de vendas.

SISTEMA S+

Ferramenta para a organização dos processos de Saúde e Segurança na Indústria.

MICROSOFT FINANCE AND OPERATION - DYNAMICS 365

Software da Microsoft destinado a gestão corporativa ERP, para ajudar na tomada de decisões gerenciais e melhorar os resultados administrativos e financeiros das empresas.

SOFTWARE DE GESTÃO DE RISCOS – PERINITY

Software destinado a gestão de riscos e documentos de integridade da instituição, para ajudar na tomada de decisões e no controle de normativos e processos relacionados à *compliance*.

Premiações e Reconhecimentos

Em 2022 a rede SESI Escola no Rio Grande do Norte foi destaque em várias competições escolares. Alunos das unidades escolares de São Gonçalo do Amarante e Mossoró participaram de 19 competições diferentes, o que resultaram em 123 medalhas de ouro, prata, bronze e de menção honrosa, além de premiações com bolsas de estudo.

As competições anteriores tiveram como objetivo despertar e estimular o interesse pelo estudo nas diversas áreas do conhecimento, além de identificar estudantes talentosos e incentivar seu ingresso nas áreas científicas e tecnológicas.

As competições de conhecimento foram o maior destaque nos resultados, com 97 medalhas. Destas, 61 foram conquistadas na Olimpíada do Bicentenário da

Independência do Brasil, realizada pelos Ministérios da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI), Educação (MEC) e de Turismo (MTur), que promoveu a reflexão não apenas sobre a importância da Independência em si, mas sobre todos os seus desdobramentos num espectro mais amplo que o histórico.

No Canguru de Matemática, foram 29 medalhas, uma de ouro conquistada pelo aluno SESI-SENAI Nicolas de Freitas. O Concurso Canguru de Matemática surgiu na França e é, atualmente, a maior competição de Matemática do mundo, com mais de 6 milhões de participantes por ano nos mais de 80 países.

No esporte com os Jogos Escolares do RN, os Jerns, que completaram 50 anos de realização no ano passado, 126 alunos formaram a delegação que representou a SESI Escola em dez modalidades. No xadrez, a SESI Escola Mossoró conquistou o 1º lugar no individual masculino e o 2º no individual feminino,

além do 1º lugar em equipes femininas e 3º em equipes masculinas. A SESI Escola de São Gonçalo do Amarante garantiu a 5ª colocação geral na categoria infantil e o 8º na juvenil, com medalhas de prata e de bronze no judô.

Os alunos também se destacaram em torneios de robótica. Na etapa regional da *First Lego League* (FLL), modalidade realizada dentro do Torneio SESI de Robótica, as equipes Soldados do Araripe, *Phoenix* e Aguará, da SESI Escola Mossoró, conquistaram, respectivamente, os prêmios de Projeto de Inovação, *Champions* e Design de Robô.

A equipe P0T1BOT, com alunos do ensino médio da SESI Escola São Gonçalo do Amarante e do Novo Ensino Médio SESI-SENAI, representou o estado no Torneio Internacional de Robótica, onde conquistou o prêmio de *Team Spirit*.

A person wearing glasses and a lanyard is working at a computer in a classroom or office setting. The image is overlaid with a green and blue gradient and white lines representing a network or data flow. The text "Estratégia de Atuação" is prominently displayed in white.

Estratégia de Atuação

Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027

A atuação sistêmica do SESI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SESI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o fortalecimento da atuação sistêmica e consequente defesa institucional, que demonstre o valor entregue aos públicos de interesse, o Plano Estratégico Sistêmico foi atualizado considerando o horizonte 2022-2027, por meio de uma construção coletiva entre os Departamento Nacional e Regionais. Ele reflete o posicionamento a partir do potencial do negócio do SESI,

definindo as escolhas sistêmicas e orientando o melhor caminho a ser seguido para atuação em todo o território nacional nos próximos anos.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira. Os resultados são acompanhados e disseminados para toda a sociedade por meio do site da Transparência deste Departamento Regional.

Programa de Eficiência da Gestão

A busca pela melhoria do desempenho institucional pauta a atuação do SESI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como os enfrentados nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, por meio da Resolução nº93/2020, posteriormente substituída pela Resolução nº51/2021,

diretrizes que promovam o **fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão**.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2022, o SESI DR/RN aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional.

Para potencializar a viabilidade de cumprimento pactuado, o monitoramento dos indicadores é realizado mensalmente por meio do documento do Programa de Eficiência da Gestão - Indicadores e Resultados.

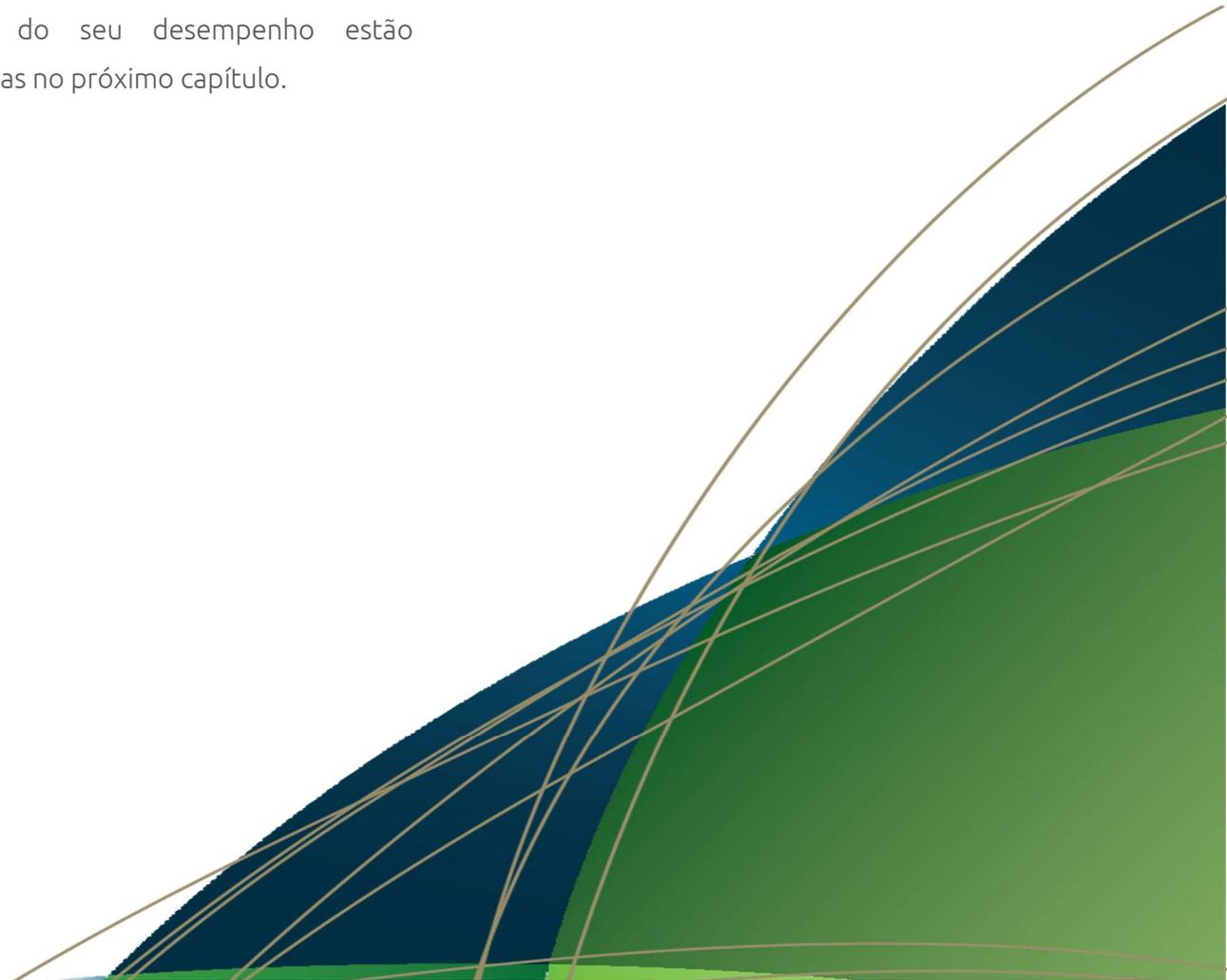
Plano de Ação

A partir da definição do Plano Estratégico 2022-2027 e do Programa de Eficiência da Gestão, são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas estratégicas acertadas para o período, cujas propostas físicas e orçamentárias irão compor o documento Plano de Ação e Orçamento, após submissão e aprovação pelo Conselho da entidade.

Seguindo as boas práticas de gestão, o desempenho dos projetos é continuamente monitorado, com o propósito de identificar se a execução está em conformidade com o planejado. Esta atuação visa contribuir com o alcance dos resultados esperados e permite a atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário.

Por fim, a correlação entre o planejamento e a realização é regularmente disponibilizada no site da Transparência.

As ações definidas pelo SESI DR/RN para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo capítulo.





Desempenho

Em uma lógica de desdobramento dos focos estratégicos de atuação no âmbito do negócio do SESI, estes são mais bem qualificados na forma de **Objetivos Estratégicos**, que especificam o que precisamos alcançar com os nossos negócios, orientando o direcionamento dos recursos e do tempo. Visando aprimorar a organização destes objetivos estratégicos optou-se por classifica-los em **quatro perspectivas – Clientes, Processos Internos, Gestão e Conhecimento e Financeira**. Ainda, para que os objetivos destas perspectivas sejam alcançados foram definidos indicadores estratégicos, como um incentivo no cumprimento por parte dos Departamentos Regionais, das metas pactuadas junto ao Departamento Nacional do SESI.

Em alinhamento com as estratégias de atuação conhecidas no capítulo anterior e aos compromissos firmados de forma sistêmica pelo SESI DR/RN, apresentamos a seguir nosso desempenho no ano de 2022, cujas propostas físicas e orçamentárias constam no Plano de Ação e Orçamento Retificado 2022 deste Departamento Regional.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SESI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ampliar o atendimento e a eficiência dos serviços prestados, fortalecendo seu posicionamento institucional.

Com o objetivo de acompanhar o fortalecimento da marca do SESI, por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade na prestação de serviço nas duas áreas prioritárias de atuação: educação e saúde e segurança do trabalhador, foram criados os objetivos estratégicos da perspectiva “**Clientes**”.

Perspectiva **Clientes**



Objetivo Estratégico

Elevar a percepção de valor da sociedade, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho

INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o futuro do trabalho

Análise do Indicador

A Pesquisa de Satisfação, fonte de apuração do indicador, é regularmente aplicada pelo SESI e, nos anos anteriores, seu resultado estava consolidado em um referencial sistêmico. Para criar condições de refletir como as pessoas avaliam o SESI em cada um dos estados da federação, em 2022, houve um esforço de ampliar a base de entrevistados, de forma de que todos os Departamentos Regionais tenham resultados individuais. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI

META
88,0%

RESULTADO
96,3%

% DE
REALIZAÇÃO
109,48%

Análise do Indicador

A pesquisa, fonte de apuração do indicador, é coordenada pelo SESI Departamento Nacional e representa a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a nossa contribuição para o trabalho do futuro. O resultado apresentado reflete a satisfação das empresas industriais do Rio Grande do Norte com os serviços prestados por este Departamento Regional.

**Objetivo Estratégico**

Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro

INDICADOR ESTRATÉGICO

Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos

Análise do Indicador

O Departamento Nacional instituiu uma Pesquisa de Egressos da Rede SESI que, em novembro de 2022, iniciou a etapa de campo. Os resultados serão analisados no 1º trimestre de 2023 e, com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.



Objetivo Estratégico

Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria

INDICADOR ESTRATÉGICO/
PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Índice de Absenteísmo

META
50,1%

RESULTADO
48,2%

% DE
REALIZAÇÃO
96,21%

Análise do Indicador

A Pesquisa quantitativa amostral, fonte de apuração do indicador mede a percepção do cliente que adquiriu soluções SESI Viva + sobre a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo. O resultado foi influenciado pela dificuldade da atualização dos dados cadastrais de algumas indústrias atendidas e que não conseguiram ser contatadas durante o período da aplicação da pesquisa.

Perspectiva Processos Internos

Oferecemos um sistema de ensino próprio, padronizado e com excelência, destinado, prioritariamente, aos trabalhadores da indústria e seus dependentes, elevando a produtividade e a equidade social no país.

A seguir apresentamos nossos resultados obtidos para os indicadores da área de Educação:



Objetivo Estratégico

Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas



Objetivo Estratégico

Elevar a qualidade da educação básica

INDICADOR ESTRATÉGICO/ PROGRAMA EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Resultado da Prova Brasil
ou Simulado

Análise do Indicador

Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração deveria ocorrer pelo resultado da Prova Brasil, aplicada pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) ou pelo resultado de um simulado promovido pelo Departamento Nacional.

Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados das escolas SESI na Prova Brasil. Além disso, durante o período de pandemia, os simulados foram realizados à distância ou de forma híbrida, condições diferentes das aplicadas anteriormente, indicando fragilidade e dificuldade de comparabilidade dos resultados.

Por tais razões, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

INDICADOR ESTRATÉGICO/
PROGRAMA EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Resultado ENEM

Análise do Indicador

Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração vinculada ao resultado obtido pelos alunos da Rede SESI no ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio), aplicado pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira).

Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo dos resultados obtidos pelas escolas SESI, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.



Objetivo Estratégico

Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM

INDICADOR ESTRATÉGICO

Expansão do percentual
de alunos no novo
ensino médio

META
60,0%

RESULTADO
52,6%

% DE
REALIZAÇÃO
87,69%

Análise do Indicador

Realizada com metodologia única em todo território nacional, a expansão do Novo Ensino Médio é baseada em STEAM. Os itinerários prioritários são o de Formação Técnica Profissional, Matemática e suas tecnologias e Ciências da Natureza e suas tecnologias, por guardar estreito relacionamento com o setor industrial.

Em 2022 o SESI DR/RN investiu R\$ 1.775.916 em iniciativas para que em suas escolas, no estado, fosse ofertado os itinerários Formativos do Novo Ensino Médio, com turmas que foram planejadas para o alcance da meta pactuada. No entanto, seu resultado foi impactado pela resistência da sociedade quanto a atratividade desta nova modalidade de ensino.



Objetivo Estratégico

Elevar a escolaridade de jovens e adultos

INDICADOR ESTRATÉGICO/ PROGRAMA EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Percentual de conclusão
da Educação de Jovens e
Adultos
Profissionalizante

META
65,0%

RESULTADO
-

% DE
REALIZAÇÃO
-

Análise do Indicador

Este Departamento Regional mesmo com a realização de matrículas na modalidade de Eja Profissionalizante em 2022, teve seu resultado comprometido, pois estas matrículas somente foram iniciadas no segundo semestre do ano, devido a adiamento do cronograma destas matrículas, por parte das indústrias, não havendo tempo hábil para conclusão da turma no exercício.



Objetivo Estratégico

Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação

INDICADOR ESTRATÉGICO

Indicador em construção

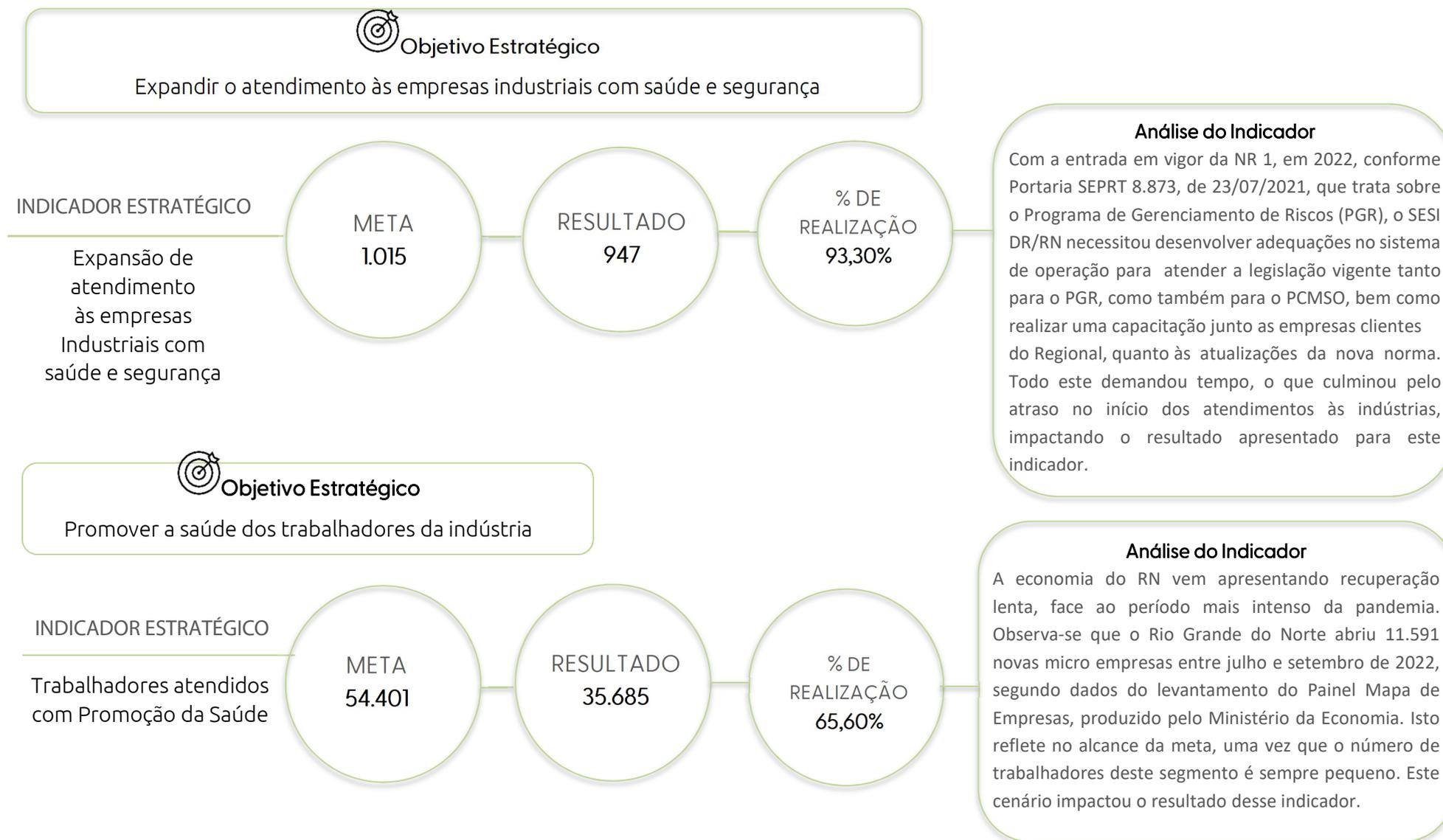
Análise do Indicador

Para apoiar de forma decisiva a definição de novas oportunidades de integração da cultura na atuação sistêmica do SESI, o Departamento Nacional coordenou, com participação ativa dos Departamentos Regionais, a elaboração da Política SESI de Cultura. Nela estão contidos os princípios e as diretrizes que reposicionam a atuação cultural, com foco em ampliar as potencialidades da cultura e sua relação intrínseca com a educação para a formação de indivíduos em suas múltiplas competências.

Ao longo de 2022, Departamentos Nacional e Regionais estiveram voltados para desenvolver novas ferramentas que auxiliem na gestão colaborativa e integrativa, bem como promover diagnósticos e sistematização de dados sobre os ativos da cultura. Foram identificados os principais indicadores monitorados para, a partir deles, estruturar painéis que subsidiem a tomada de decisão e demonstrem o principal desafio da área cultural: potencializar a aprendizagem com cultura e inovação. Portanto, o indicador que irá monitorar o alcance deste objetivo estratégico está em construção e, em 2023, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

Contribuímos junto as indústrias do estado na promoção de um ambiente saudável e seguro, com a oferta de serviços com foco na gestão inovadora da segurança e saúde do trabalhador no seu ambiente laboral, reduzindo os índices de acidentes, bem como os custos das empresas com absenteísmo.

Apresentamos abaixo o desempenho da área de Saúde e Segurança na Indústria:





Objetivo Estratégico

Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria

INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais

Análise do Indicador

2022 foi o primeiro ano de vigência a NR 1, conforme Portaria SEPRT 8.873, de 23/07/2021, que trata sobre o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR). Foram desenvolvidas adequações no sistema de operação de forma a atender a legislação vigente tanto para o PGR, como também para o PCMSO. Com essa disponibilização pôde-se atender às empresas com a mesma capacidade e qualidade técnica.

Em 2022, foram coletados os resultados preliminares para que as metas sejam pactuadas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.



Objetivo Estratégico

Fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança no trabalho por meio da inovação

INDICADOR ESTRATÉGICO/ PROGRAMA EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança

META
61.089

RESULTADO
54.519

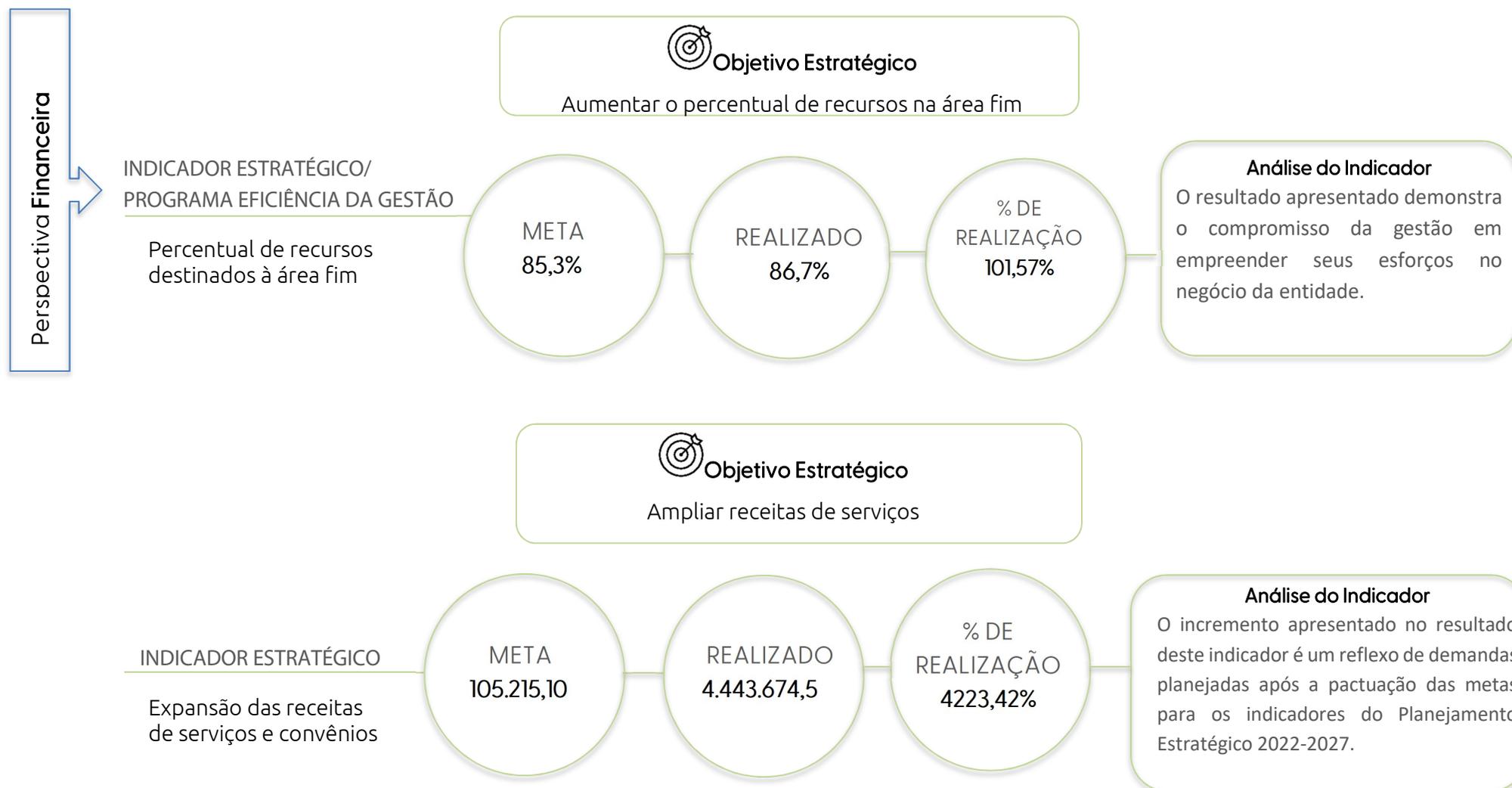
% DE
REALIZAÇÃO
89,25%

Análise do Indicador

Com a entrada em vigor da NR 1, em 2022, conforme Portaria SEPRT 8.873, de 23/07/2021, que trata sobre o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), o SESI DR/RN necessitou desenvolver adequações no sistema de operação para atender a legislação vigente tanto para o PGR, como também para o PCMSO, bem como realizar uma capacitação junto as empresas clientes do Regional, quanto às atualizações da nova norma.

Em 2022 este Departamento Regional atendeu mais de 990 empresas para elaboração do PGR e suporte para sua implementação visando à preservação da saúde e da integridade dos trabalhos. Para isto, foi investido R\$ 1.268.957 na estruturação do atendimento, indicando as adoções de medidas de prevenção e acompanhamento do controle dos riscos ocupacionais.

Os objetivos estratégicos a seguir auxiliam o SESI no acompanhamento da destinação dos seus recursos.



Os objetivos estratégicos a seguir, auxiliam o SESI no acompanhamento da transparência na divulgação de resultados e de outras informações que sejam relevantes, sempre de maneira clara e concisa, no intuito de ampliar o conhecimento externo sobre sua atuação e o valor gerado para indústria e a sociedade em geral.



Objetivo Estratégico

Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados

INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência da gestão

META
80,0%

RESULTADO
66,7%

% DE
REALIZAÇÃO
83,33%

Análise do Indicador

Com foco na eficiência, eficácia e efetividade dos seus resultados, o SESI DR/RN empenhou esforços para viabilizar a eficiência da gestão visando o fortalecimento da tomada de decisão, em busca de elevar seu desempenho.

Este Departamento Regional atuou em 2022 para o alcance de suas metas pactuadas junto ao Programa de Eficiência da Gestão trabalhando na prestação de seus serviços e investindo seus recursos nas iniciativas diretamente vinculadas a este indicador.

O resultado apresentado reflete a nossa realidade de execução, nossas premissas quanto ao oferecimento de um ensino padronizado e de excelência, de uma equipe capacitada para atender aos clientes do SESI DR/RN com soluções criativas e customizadas.

Apresentamos um percentual de aderência a demanda da indústria de 89,0%, com uma realização de 100,0%, o que evidencia nosso trabalho junto ao público alvo do SESI com serviços de qualidade.

Um sistema de ensino de referência, padronizado e com excelência requer a utilização de metodologias que contemplem a integração das áreas de conhecimento e construção de novas experiências em uma aprendizagem que desenvolva as competências e conhecimentos necessários ao trabalho do futuro. Temos um custo hora-aluno no ensino médio de R\$16,66 que evidencia nossos investimentos na elevação da qualidade da educação.

No quadro ao lado apresentamos nosso resultado no programa em 2022 e para 2023 temos novos desafios a serem superados, tendo em mente a magnitude do resultado pretendido.

Categoria	Indicador	Meta	Realizado	
Eficiência	Custo hora-aluno do Ensino Fundamental	R\$ 11,11	R\$ 11,79	106,1%
Eficiência	Custo hora-aluno do Ensino Médio	R\$13,08	R\$ 16,66	127,4%
Eficiência	Custo hora-aluno da EJA Profissionalizante	R\$ 6,90	R\$ 7,66	111,0%
Eficiência	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	85,3 %	86,7 %	101,6%
Eficácia	Percentual de Conclusão do Ensino Médio	82,3%	94,9%	115,2%
Eficácia	Percentual de Conclusão do curso de EJA Profissionalizante (médio)	65,0%	-	-
Eficácia	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	61.089	54.519	89,2%
Efetividade	Resultado da Prova Brasil ou simulado	75%	-	-
Efetividade	Resultado do ENEM	603	-	-
Eficiência	Impacto da folha de pessoal no orçamento	53,1%	60,0%	113,0%
Efetividade	Índice de Absenteísmo	50,1	48,2	96,2%
Efetividade	Indicador de aderência a demanda da indústria	88,7%	89,0%	100,4%


Objetivo Estratégico

Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão

INDICADOR ESTRATÉGICO

Índice de conformidade
as diretrizes
institucionais de
transparência do SESI

META
100%

RESULTADO
91,2%

% DE
REALIZAÇÃO
91,18%

Análise do Indicador

O Departamento Nacional adotou a estratégia de ser piloto nas etapas de implantação e melhorias do Site da Transparência e, desde 2016, analisa, desenvolve, homologa, faz as correções necessárias, publica, para então orientar os Departamentos Regionais, que inicializam o processo de forma privilegiada. Isso gera uma diferença cronológica de publicação e, em 2022, o processo foi impactado principalmente pelo insucesso da licitação para contratação de empresa para o desenvolvimento de ferramenta única para gestão das publicações, que dará agilidade nas publicações de desempenho. Apesar de todos os esforços empreendidos pelo Departamento Nacional para equacionar o impacto, foi inviável executar todas as etapas previstas e a implementação das mudanças e melhorias foi prejudicada.

A qualidade do capital humano constitui um dos pilares da competitividade de qualquer organização. Por acreditar nessa premissa, o SESI incentiva a capacitação dos seus colaboradores.

Este Departamento Regional acompanha o desenvolvimento dos seus colaboradores, que utilizam das capacitações ofertadas pela Universidade Corporativa, por meio de uma plataforma nacional a distância. Cabe ressaltar o investimento deste Regional em capacitação para os seus colaboradores na realização de cursos que por ventura não façam parte da grade disponibilizada pela Unindustria.


Objetivo Estratégico

Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio

INDICADOR ESTRATÉGICO

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)

META
30

REALIZADO
27,7

% DE
REALIZAÇÃO
92,27%

Análise do Indicador

O desempenho apresentado é oriundo de ações para divulgação e sensibilização das capacitações ofertadas pela Unindústria, o que pôde ser evidenciado no crescimento, mesmo que tímido, do resultado desse indicador durante o ano. No entanto, mesmo que não sejam por meio dos cursos ofertados na plataforma da Universidade Corporativa, este Departamento Regional tem investido na capacitação dos seus colaboradores e em 2022 houve um total de mais de 400 horas em capacitação.

**Objetivo Estratégico**

Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços

INDICADOR ESTRATÉGICO

índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

Análise do Indicador

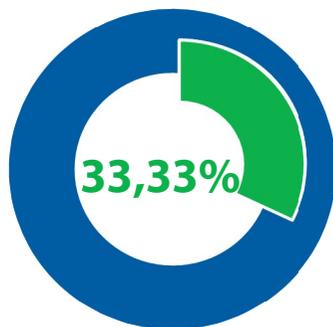
Durante o exercício, o Departamento Nacional estruturou, em conjunto com o SENAI, um diagnóstico para todas as áreas de negócio, e agora dispõe de um instrumento que identifica lacunas na transformação digital essencial para a inovação, execução e alavancagem dos produtos e serviços fornecidos pelas instituições.

Em 2023, o primeiro diagnóstico será aplicado em todos os Departamentos Regionais e, a partir dele, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

Gratuidade

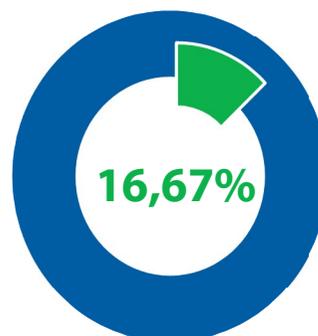
Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do SESI dispositivos normativos estabelecendo a ampliação gradual da destinação de recursos da receita compulsória à educação e à gratuidade, estipulando, a partir de 2014, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória para a Educação Básica e 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória para a gratuidade regulamentar.

Receita Líquida de Contribuição Compulsória para Educação Básica



Vale ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI¹, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC). Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º Regulamento do SESI.

Receita Líquida de Contribuição Compulsória para Gratuidade Regulamentar



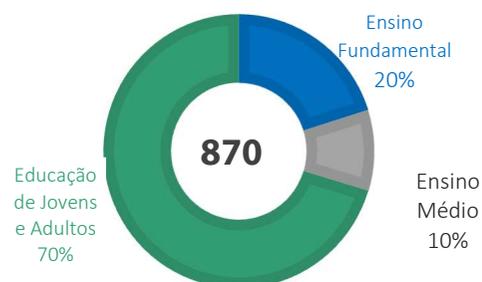
Ainda nesse sentido, cabe destacar a priorização de oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração, como Ensino Fundamental e Ensino Médio, como forma de contribuir na preparação dos estudantes para o mundo do trabalho, e da Educação de Jovens e adultos, visando elevar a escolaridade do trabalhador.

¹ Alteração proposta pelo Conselho de Representantes da Confederação Nacional da Indústria (CNI) em reunião realizada em 12 de agosto de 2008 e ratificada pelo Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2008, publicado no DOU de 6 de novembro de 2008

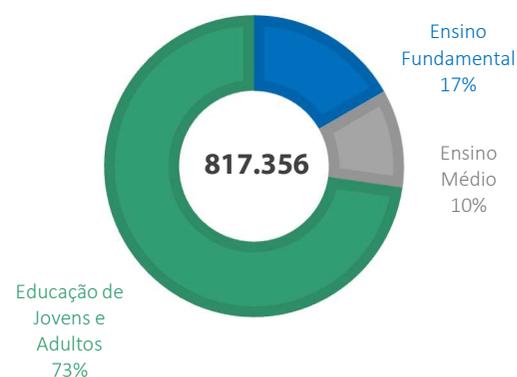
Assim, de forma alinhada a estratégia, o SESI DR/RN realizou em 2022, 870 matrículas em gratuidade regulamentar, totalizando cerca de 817.000 de hora-aluno no exercício. Ainda nesse sentido, cabe destacar a priorização da oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração, como Ensino Fundamental e Ensino Médio, como forma de contribuir para a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho, e da Educação de Jovens e Adultos, visando elevar a escolaridade dos trabalhadores.

Em 2022, estes cursos representaram cerca de **50% das matrículas realizadas em gratuidade regulamentar** e, por conseguinte, **50% do total de hora-aluno**.

Total de matrículas em gratuidade regulamentar



Total de hora-aluno em gratuidade regulamentar





**Riscos,
Oportunidades
e Perspectivas**

Modelo de Gestão de Riscos

A metodologia de Gestão de Riscos, desenvolvida pelo Serviço Social da Indústria - Departamento Regional, teve o início de sua implantação em 2021, tendo em vista o desenvolvimento dos pilares do Programa de *Compliance* na entidade, a partir das determinações do Conselho Nacional do SESI, exaradas através das Resoluções nº 18/2019, 17/2020 e 15/2021, muito embora, desde 2019, a instituição já trabalhe com a implantação de eixos que busquem nortear uma cultura íntegra e transparente, oriundo do Projeto Alinhar. Foi trabalhada a parametrização e revisão dos normativos, ações de comunicação e treinamento, e objetiva continuamente entregar à sociedade um nível mais elevado de transparência, integridade e prestação de contas, iniciando o processo de Gestão de Riscos voltados para *Compliance*.

O SESI DR/RN possui uma estrutura de controles internos corporativos e integrados a processos de gestão que, implantados de forma gradativa e aprimorados de forma permanente, na visão da instituição, são capazes de atender às premissas gerenciais e de transparência, cuja concepção e implantação considerou ainda premissas próprias e decorrentes de sua modelagem institucional. A alta gestão do SESI DR/RN tem a preocupação permanente de disseminar, em todos os níveis da organização, as políticas e processos de gestão que reflitam o compromisso permanente para cumprimento da missão institucional.

Neste contexto, a metodologia de Gestão de Riscos contempla documentos e ferramentas que visam estabelecer a comunicação entre todos

os atores envolvidos, assim como o planejamento e as fases necessárias para o gerenciamento de riscos, conforme figura. Sua aplicação proporciona a integração dos agentes de governança ao gerenciamento de riscos e ao acompanhamento e tratamento de eventos que possam influenciar na execução da missão institucional e alcance de seus objetivos estratégicos, visando a prevenção de possíveis danos e aproveitamento de oportunidades no negócio.

Este gerenciamento ocorre de forma sistêmica, sendo realizado pelas unidades gestoras dos processos organizacionais, observando as políticas e procedimentos de *Compliance* definidos e devidamente aprovados pela alta administração, seja através de relatórios, reuniões ou conversas individuais com os gestores.

Riscos Mapeados

Considerando novo cenário e iminência do encerramento do horizonte do mapa estratégico, foi realizada nova análise e, conseqüente, revisão dos riscos, agora voltados às áreas gerenciais e de negócios, com visão de *Compliance*, cujos os riscos envolvem corrupção,

fraude, conflito de interesses, *insider trading*, assédio, entre outros.

Os riscos identificados serão validados pelo comitê gestor para seguir a análise, avaliação e definição das ações de resposta, e por fim, a composição do

mapa de riscos estratégicos, atendendo ao risco de atitude definido em política interna própria e obedecendo aos preceitos do Tribunal de Contas da União (TCU).

		+ Consequência -					
		5	4	3	2	1	
		Extremo	Alto	Moderado	Baixo	Irrelevante	
Probabilidade	-	5 Quase Certo	10 Intolerável	9 Intolerável	8 Importante	7 Significante	6 Moderado
	4 Muito Provável	9 Intolerável	8 Importante	7 Significante	6 Moderado	5 Tolerável	
	3 Provável	8 Importante	7 Significante	6 Moderado	5 Tolerável	4 Trivial	
	2 Improvável	7 Significante	6 Moderado	5 Tolerável	4 Trivial	3 Insignificante	
	1 Raro	0	5 Tolerável	4 Trivial	3 Insignificante	2 Insignificante	
+							

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Negócios e Clientes	Superfaturamento de propostas em processos de licitação	Corrupção geral	Interna e Externa	Improvável	Alta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar se o valor da licitação encontra-se superfaturado; 2. Apresentar ao Gestor da Entidade com a evidência de superfaturamento para tomada de decisão; 3. Caso a orientação do Gestor seja a favor da repetição do processo, com atualização da pesquisa de mercado/preços para nova publicação.
Gestão	Análise de risco sem resultados satisfatórios	Requisitos legais	Interna	Provável	Alta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicar aos proprietários dos riscos a validação dos processos e alinhamento dos planos de ação; 2. Realizar a validação da matriz de risco com Comitê Gestor para os riscos acima da linha de atitude.
Habilitadores	Processos de RH com controles manuais	Requisitos legais	Interna	Provável	Alta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizar sistemas automatizados de controles; 2. Parametrização de informações dentro de sistemas para fins de integração (parametrização de modelos utilizados hoje como contrato de trabalho, termos aditivos).
Gestão	Falsificação de documentos para registros contábil/financeiro	Fraude interna	Interna	Raro	Baixa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguir boas práticas de padrões estabelecidos em exercícios anteriores com a ISO (qualidade).
Gestão	Não cumprimento do Procedimento Operacional Padrão (POP) da ouvidoria (prazos e suas consequências)	Requisitos legais	Interno e Externo	Provável	Extrema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Checklist do POP do comitê de ética anexo em todos os processos; 2. Acompanhamento individual de cada <i>template</i> de <i>checklist</i>; 3. Em caso de descumprimento, levar para o conhecimento presidente.

Oportunidades Identificadas

Risco associado	Oportunidade identificada	Origem	Ações adotadas
Falta de sistemática para monitoramento das empresas inscritas no CEIS e CNEP	Necessidade de inclusão de mais controle e desdobramento sobre cadastro de empresas punidas no âmbito do Sistema FIERN	Interna	1. Por meio do edital foi instituída a certidão negativa do CEIS e CNEP como documento necessário na fase de habilitação, e esta condição deve ser mantida durante a vigência do contrato. 2. Inclusão de diligência prévia – DDI, como procedimento prévio para as aquisições e contratações por meio de licitação (constar no Edital), e aquisições e contratações por meio de dispensa e inexigibilidade (constar no procedimento).
Necessidade de inclusão de mais controle e desdobramento sobre cadastro de empresas punidas no âmbito do Sistema FIERN	Aprimoramento nas práticas internas em prol da entidade.	Interna	Elaboração e encaminhamento ao gestor da Entidade da ata de abertura de propostas estabelecendo a comparação do valor estimado e o valor apresentado pelos licitantes e estabelecer esta prática de modo contínuo a fim da retenção do risco.
Elaboração e encaminhamento ao Gestor da Entidade da Ata de Abertura de Propostas estabelecendo a comparação do valor estimado e o valor apresentado pelos licitantes	Estabelecimento de prazo mínimo de 12 meses para solicitação de aditivo de valor, ressalvadas as exceções devidamente justificadas e evidenciadas.	Interno	Revisão das minutas de editais e contratos para inclusão de cláusula de prazo mínimo de 12 meses para solicitação de aditivo de valor, ressalvadas as exceções devidamente justificadas e evidenciadas. Envio da solicitação de aditivo para avaliação técnica e econômica, conforme risco classificado na política de DDI. (Incorporar a ação ao procedimento do setor jurídico)

Controle Interno

O Programa de *Compliance* vem ocorrendo de forma periódica, através de reuniões rotineiras com os respectivos gestores, na atualização e acompanhamento das ações planejadas para a Gestão de Riscos e registradas na planilha de controle da Matriz de Riscos, bem como nas diligências discriminadas, através de comunicações internas e consultas, direcionadas a quem de direito, como a exemplo da atualização da declaração de nepotismo, conflito de interesses e acúmulo de cargos e funções de todos os empregados e gestores, na criação de banco de dados das empresas inidôneas/punidas no âmbito do Sistema FIERN, na vedação da contratação de empresas e pessoas vinculadas a empregados e dirigentes, avaliação de integridade e termo de

adesão ao CEC dos novos contratados e novos Conselheiros, termo de posse reformulado, estruturação da auditoria interna, avaliação de integridade e termo de adesão nos casos das doações/patrocínio, novos treinamentos e capacitações, análises de acórdãos do TCU (abordando temas como Plano de Ação do IEL com as entidades, critério de rateio e nepotismo) entre outras. O objetivo é reforçar, sempre, a importância do reporte das ações referente à implementação do referido programa aos gestores, através de relatório e reunião periódica junto ao Comitê Gestor das entidades e nas reuniões de Conselhos mensais.

Ainda complementando, a Matriz de Riscos precisa ser constantemente

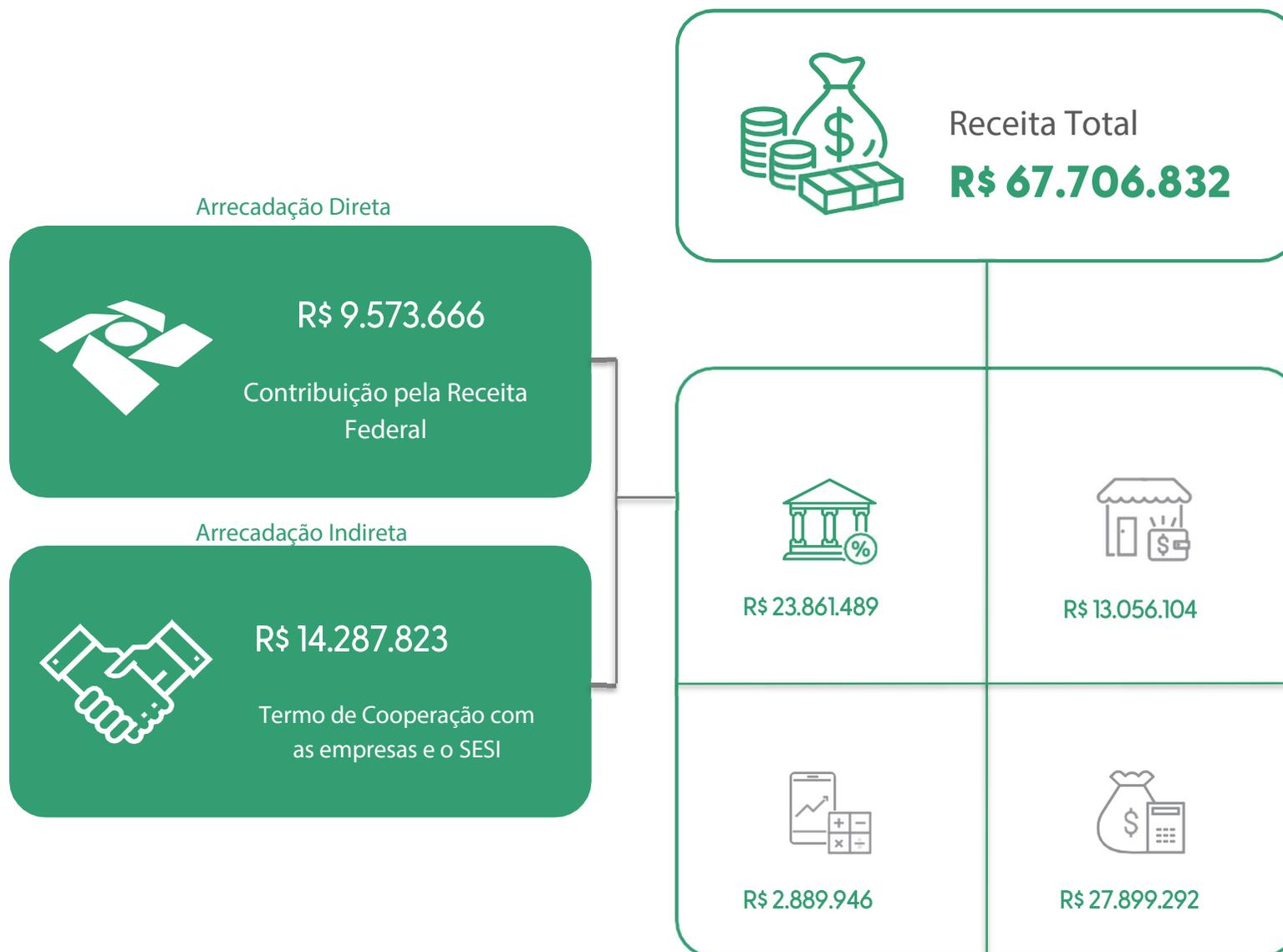
atualizada em relação ao acompanhamento das ações planejadas para tratamento dos riscos, assim como em relação à inclusão de novos riscos identificados e se faz necessário o engajamento das equipes. Após a sua atualização, a Matriz de Riscos vem sendo apresentada ao Comitê Gestor ou gestor responsável para que seja realizada a aprovação e acompanhamento das ações desenvolvidas no tratamento dos riscos, junto aos seus proprietários.

Continuamos acompanhando a Fiscalização Contínua do TCU junto às entidades, com envio trimestral das planilhas e demais providências dos órgãos de controle externos, com ajustes também junto ao CGU (Auditoria preliminar e consolidada do SESI).



Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

FONTE DE RECURSOS | SESI – DEPARTAMENTO REGIONAL



Resultado Operacional



R\$ 78.009
milhões

Valor das receitas estimadas e
despesas fixadas pelo SESI DR/RN
para o exercício de 2022

A formulação do orçamento baseia-se no planejamento, que conta com a participação da equipe gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico.

Nessa etapa são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento Plano de Ação e Orçamento submetido à aprovação do Conselho Regional do SESI DR/RN. Em razão da necessidade de revisar as ações foi elaborado e aprovado o Plano de Ação e Orçamento Retificado 2022.

Nesse contexto, o Plano de Ação e Orçamento Retificado 2022, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Contas e Manual de Pradonização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2022, aprovado pela Resolução nº 0078/2021.

A realização das receitas, em 2022, foi 13% abaixo do previsto para o exercício. O impacto maior desse resultado está atrelado ao grupo de receita de Apoio Financeiro, especificamente, ao projeto de Reestruturação da área de Educação, o qual a execução não ocorreu no exercício, conforme planejado. Entretanto, as receitas de Contribuições, Financeiras, Serviços e Regulamentares se comportaram acima do previsto, compondo o resultado final do exercício.

As despesas realizadas em 2022 ficaram 25% abaixo do fixado para o exercício. O maior desvio pode ser observado no Grupo de investimentos, destacamos o projeto de Reestruturação da área de Educação, o qual a execução não foi realizada devido a ocorrência de mudanças necessárias ao escopo do projeto.

RECEITAS			
CONTA	REVISADO 2022	REALIZADO 2022	%
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	22.572.369,00	23.861.489,48	6%
RECEITAS FINANCEIRAS	1.596.940,65	2.889.945,57	81%
RECEITAS DE SERVIÇOS	12.521.800,65	13.056.104,21	4%
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	7.323.154,03	7.315.610,18	-0,1%
SUBVENÇÕES REGULAMENTARES	10.341.581,00	11.065.536,76	7%
APOIOS FINANCEIROS	18.852.616,11	5.201.077,56	-72%
ALIENAÇÃO DE BENS	2.694.553,56	2.694.553,56	0%
SUBVENÇÕES	2.105.985,00	1.622.514,22	-23%
Total das Receitas	78.009.000,00	67.706.831,54	-13%

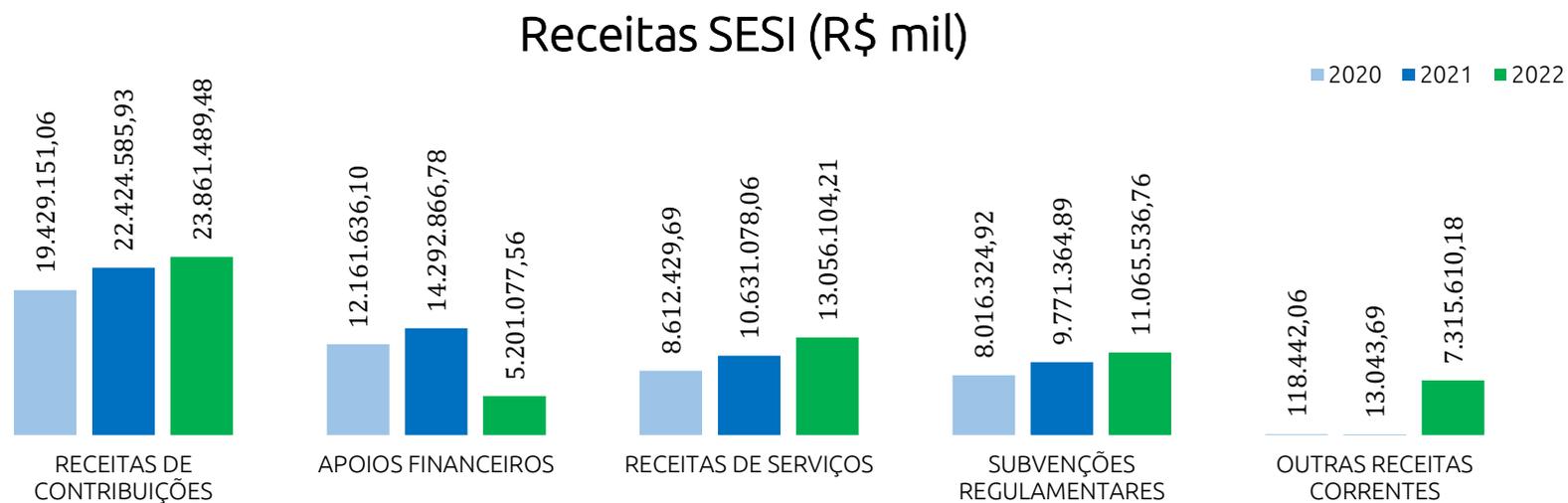
Fonte: Sistema Dynamics

DESPESAS			
CONTA	REVISADO 2022	REALIZADO 2022	%
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	29.431.501,07	28.770.064,47	-2%
OCUPAÇÕES E UTILIDADES	1.935.165,55	1.387.717,97	-28%
MATERIAIS	3.299.174,12	1.930.109,49	-41%
TRANSPORTE E VIAGENS	718.374,98	608.172,16	-15%
MATERIAL DE DISTRIB. GRATUITA	48.182,42	7.114,68	-85%
SERVIÇOS DE TERCEIROS	20.875.489,31	17.114.521,00	-18%
DESPESAS FINANCEIRAS	80.726,63	93.609,29	16%
IMPOSTOS	371.793,37	328.987,81	-12%
DESPESAS DIVERSAS	509.757,25	548.105,26	8%
CONTRIB. - TRANSF. REGUL.	2.073.776,00	2.194.209,64	6%
INVESTIMENTOS	18.160.938,28	4.676.788,48	-74%
INVERSÕES FINANCEIRAS	2.000,00	2.670,52	34
AMORTIZAÇÕES	502.121,02	513.673,74	2%
Total das Despesas	78.009.000,00	58.175.747,51	-25%

Fonte: Sistema Dynamics

RECEITAS

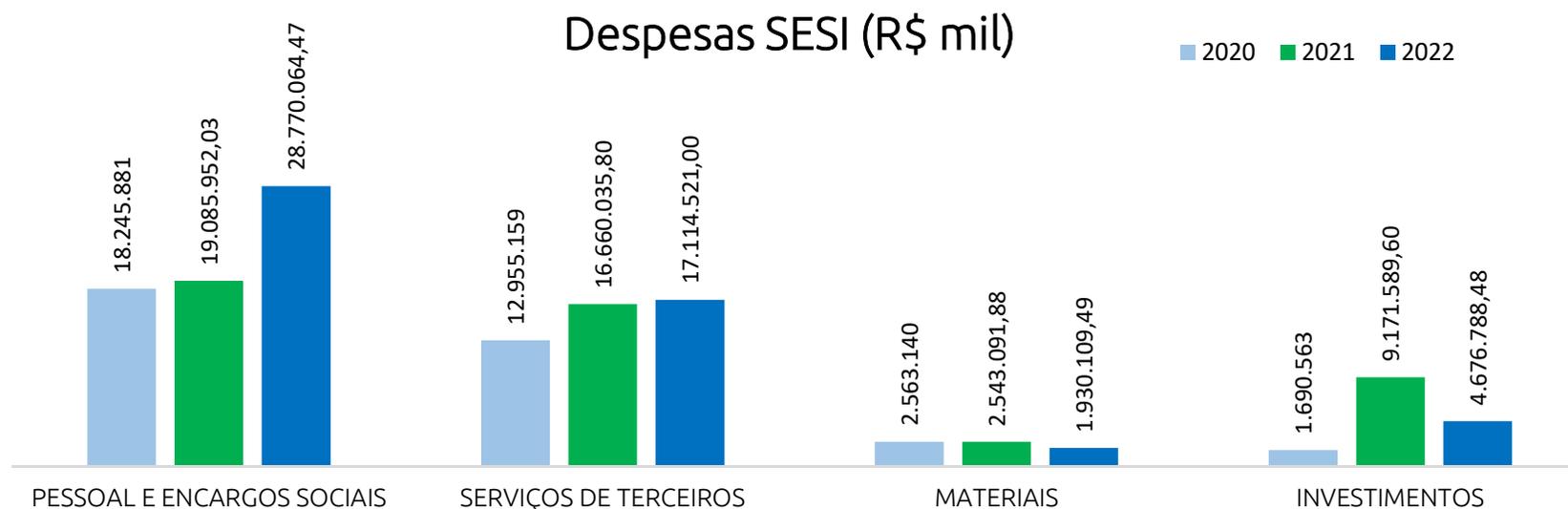
Confrontando a receita total realizada no ano de 2022 com os dois anos anteriores, verifica-se acréscimos de 12% em relação a 2021 e de 37% em relação a 2020. Ao examinarmos os principais grupos, conforme gráfico, podemos perceber que houve crescimento contínuo das Receitas de Contribuições, ficando em 2022 superior em 6% em relação a 2021 e 23% em relação a 2020. O grupo de Apoios Financeiros apresenta uma queda em 2022 se comparado aos anos anteriores, isso ocorreu devido à não execução do projeto de Reestruturação da área de Educação, já citado acima, proporcionando um declínio de 64% se comparado a 2021 e de 57% com 2020. Os grupos de Receitas de Serviço, Subvenções Regulamentares e Outras Receitas Correntes tiveram contínuo crescimento em 2022 quando comparadas aos anos anteriores. O grupo de Outras Receitas Correntes apresenta esse resultado devido a reconhecimento de saldo de exercícios anteriores.



Fonte: Sistema Dynamics

DESPESAS

As despesas com os grupos de Pessoal e Encargos Sociais, Serviços de Terceiros, Materiais e Investimentos compõem 90% da despesa total de 2022. O grupo de Pessoal e Encargos Sociais é o que apresenta um maior crescimento se comparado aos dois anos anteriores, 51% maior que em 2021, e 58% se comparado a 2020, como mostra o gráfico acima. Esse aumento significativo do grupo de Pessoal e Encargos ocorreu, principalmente, devido ao pagamento de indenizações trabalhistas decorrentes de processo do SENALBA. Em contrapartida, a despesa do grupo de Investimentos caiu em 49% em relação a 2021, fato se deu devido à não execução de Projeto de Reestruturação da Educação, como já citado.



Fonte: Sistema Dynamics

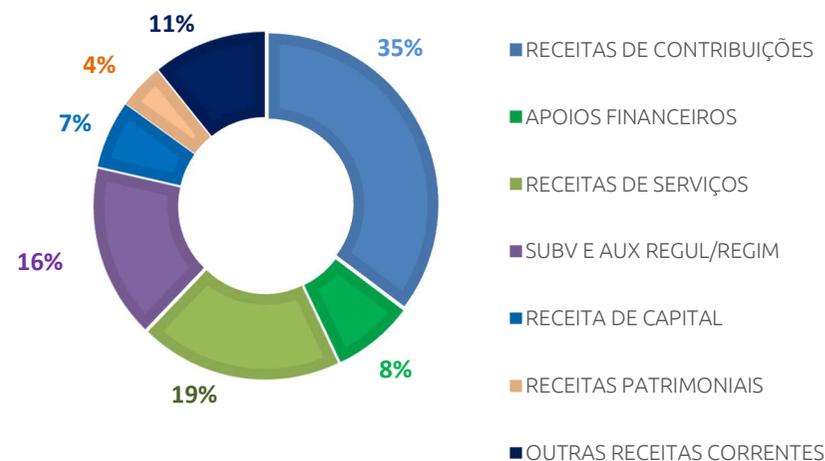
EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Das receitas realizadas em 2022 pelo SESI DR/RN, destacam-se as Receitas de Contribuições, Receitas de Serviços e Outras Receitas Correntes, somando 65% do total executado. As Receitas de Serviços correspondem a 19% do total, com ênfase para a Receita de Serviços de Saúde que compõem 55% do total do grupo, fomentado pelo aumento de Serviços de SSI. Além disso; as Receitas de Serviços Educacionais corresponderam a 34%. O grupo de Outras Receitas Correntes se destacou devido ao reconhecimento de Receitas de Exercícios Anteriores.

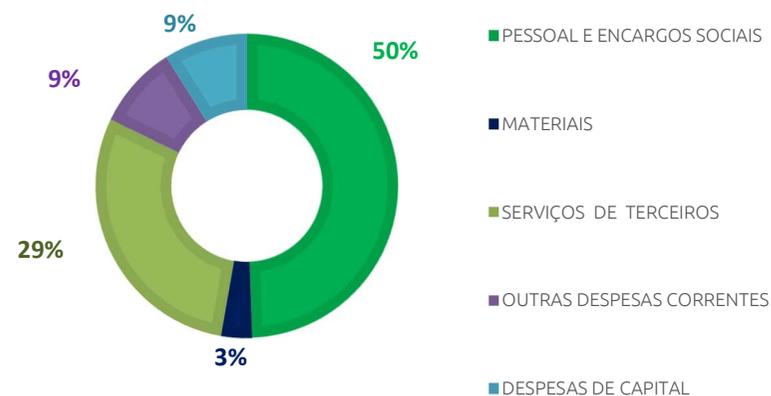
As despesas executadas em 2022 alcançaram 75% da meta fixada. Das despesas realizadas pelo SESI-DR/RN, os gastos com Pessoal e Encargos representaram 50% do total, destacando-se que foram realizados com coberturas de indenizações trabalhistas provenientes de processo do SENALBA.

No que se refere aos gastos com Serviços de Terceiros, que compõe 29% das despesas do exercício, foram aplicados, no seu maior percentual, na contratação serviços especializados na área de SSI.

PRINCIPAIS RECEITAS 2022



DESPESAS POR GRUPO 2022



Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

A execução dos recursos por linha de atuação em 2022 teve um acréscimo médio de 29% quando comparados aos dois anos anteriores. Os maiores acréscimos se deram nos grupos: Saúde e Segurança e Educação, com médias respectivamente de 18% e 33% nos três últimos anos analisados.

Quanto à execução de 2022, 78% dos recursos foram realizados na área de Negócios, onde os maiores valores foram aplicados na Educação e na Saúde e Segurança na Indústria.

A ênfase da Educação foi no Ensino Fundamental e Ensino Médio, na Gestão e SESITEC. O Ensino Fundamental, corresponde à 82% do valor total investido nessa área. Já a linha de Saúde e Segurança representou 32% do total dos recursos empregados, sendo os Serviços Especializados em SST correspondente à 78% desta despesa.

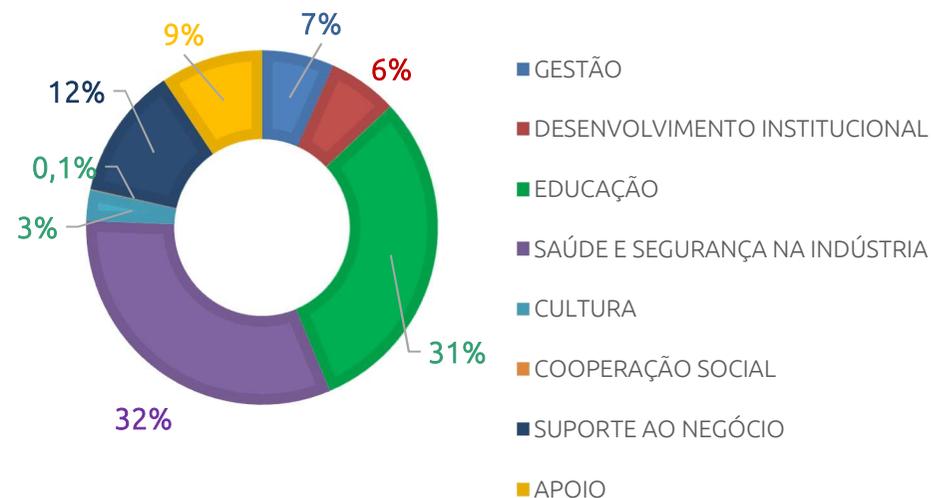
DESPESA POR FINALIDADE	2020	2021	2022
GESTÃO	2.469.825	2.868.320	3.870.781
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	2.800.192	3.480.676	3.715.044
EDUCAÇÃO	10.686.006	18.115.474	17.831.641
SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA	14.580.984	16.964.867	18.563.921
CULTURA	903.325	1.095.225	1.640.951
COOPERAÇÃO SOCIAL	93.012	602.570	42.186
SUORTE AO NEGÓCIO	3.774.130	4.419.962	7.031.422
APOIO	4.172.710	4.873.651	5.479.798
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	71.654	0	0
TOTAIS	39.551.838	52.420.746	58.175.745

Fonte: Sistema Dynamics

Linhas de atuação:

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação, saúde e segurança na indústria, cultura e cooperação social.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

LINHA DE ATUAÇÃO 2022



Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	https://www.rn.sesi.org.br/demonstracoes-contabeis
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração da Mutação do Patrim�nio Líquido	
Notas Explicativas	

Fonte: SESI DR/RN

Considera es gerais: Os demonstrativos contábeis do exercício de 2022 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstra es, bem como, da aprova o pelo Conselho do SESI DR/RN.



Anexos

IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SESI DR/RN

SESI SOCIAL DA INDÚSTRIA- DEPARTAMENTO REGIONAL

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação	Ministério da Cidadania
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE	
Natureza jurídica	Serviços Sociais Autônomos
Principal atividade	Outras Atividades de Ensino
CNPJ	03.784.822/0001-07
Código CNAE	85.99-6-99
CONTATOS	
Telefones/fax	(84) 3204-6233
Endereço postal	Avenida Senador Salgado Filho, 2860, Lagoa Nova. Edifício Fernando Bezerra, Natal/RN CEP 59075-900
Endereço eletrônico	superintendencia@rn.sesi.org.br
Página na internet	https://www.rn.sesi.org.br

GRATUIDADE

RECEITAS	DEZEMBRO 2022
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	36.549.540,46
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	30.427.492,43
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ²	10.141.483,23
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar³	5.072.262,99
DESPESAS	
em Educação Básica e Continuada ⁴	14.090.556,04
em Gratuidade Regulamentar	7.175.663,49
HORA-ALUNO ⁵	
Hora-aluno Total	1.643.335
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	817.356
Resultado do cumprimento de aplicação da RLCC em educação básica e continuada⁶	3.949.072,82
% da RLCC aplicado em educação básica e continuada	46,31%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁷	2.103.400,50
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	23,58%

¹Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

²Compromisso da RLCC em Educação: corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

³Compromisso da RLCC em Gratuidade: corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

⁴Despesa em educação básica e continuada: corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

⁵Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

⁶Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

⁷Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

MATRÍCULAS EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Ensino Fundamental	175
1º ao 5º ano	175
Ensino Médio	83
Ensino Médio	1
Ensino Médio Itinerários	82
Educação de Jovens e Adultos	612
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	255
EJA - Ensino Médio EaD	303
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	54
Total	870

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022

HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Ensino Fundamental	136.750
1º ao 5º ano	136.750
Ensino Médio	86.083
Ensino Médio	1.030
Ensino Médio Itinerários	85.053
Educação de Jovens e Adultos	594.523
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	259.550
EJA - Ensino Médio EaD	304.152
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	30.821
Total	817.356

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022

GASTO MÉDIO HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO BÁSICA

PROGRAMA/MODALIDADE	GASTO MÉDIO HORA-ALUNO
Ensino Fundamental	11,26
1º ao 5º Ano	14,05
6º ao 9º Ano	10,12
Ensino Médio	17,08
Ensino Médio	24,10
Ensino Médio Itinerários	9,48
Educação de Jovens e Adultos	7,44
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	7,34
EJA - Ensino Médio EaD	7,62
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	6,56
Total	11,93

Fonte: SESIDR/RN

DESPESA TOTAL EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Ensino Fundamental	1.921.413,99
1º ao 5º ano	1.921.413,99
Ensino Médio	830.806,15
Ensino Médio	24.822,07
Ensino Médio Itinerários	805.984,09
Educação de Jovens e Adultos	4.221.200,82
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	1.904.559,74
EJA - Ensino Médio EaD	2.316.641,08
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	202.242,53
Total	6.973.420,96

Fonte: Tabelas 2 e 3

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

LISTA DE SIGLAS

AET - Análise Ergonômica do Trabalho	EJA - Educação de Jovens e Adultos	ME - Ministério da Economia
Art. – Artigo	ERP – Enterprise Resource Planning	MEC- Ministério da Educação
CIB - Confederação Industrial do Brasil	FIERN - Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte	MTUr- Ministério do Turismo
CGU - Controladoria Geral da União	FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology	NBC- Norma Brasileira de Contabilidade
CN - Conselho Nacional	FLL – First Lego League	NRs- Normas Regulamentadoras
CNAE- Cadastro Nacional de Atividade Econômica	IEL – Instituto Euvaldo Lodi	Nº - Número
CNI - Confederação Nacional da Indústria	IN - Instrução Normativa	PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
CNEP- Cadastro Nacional de Empresas Punidas	INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas	PCMAT - Programa de Condição e Meio Ambiente de Trabalho
CNPJ - Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica	JERNS- Jogos Escolares do Rio Grande do Norte	PGR- Programa de Gerenciamento de Riscos Domicílios
CR - Conselho Regional	LMS - Learning Management System	POP- Procedimento Operacional Padrão
DN - Departamento Nacional	LTCAT - Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho	PS - Promoção da Saúde
DOU - Diário Oficial da União	MC - Ministério da Cidadania	RBCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória
DR - Departamento Regional	MCTI- Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação	RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória
EAD - Ensino à Distância		RN - Rio Grande do Norte
ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio		SEBRAE- Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SEBRAETEC - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas Tecnologia e Inovação

SGE - Sistema de Gestão Escolar

SGF - Sistema de Apoio Financeiro

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SSI - Segurança e Saúde na Indústria

SST - Segurança e Saúde e no Trabalho

STEAM - Science Technology, Engineering, Art/Design and Mathematics

TCU - Tribunal de Contas da União TI - Tecnologia da Informação

RH - Recursos Humanos

 rn.sesi.org.br

 [/sesirn](https://www.facebook.com/sesirn)

 [sesirn](https://twitter.com/sesirn)

 [/sesirn](https://www.instagram.com/sesirn)

 [/company/sesi-rn](https://www.linkedin.com/company/sesi-rn)

 [/sesirn](https://www.youtube.com/sesirn)

Relatório de Gestão

2022 Departamento Regional
RN



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO