



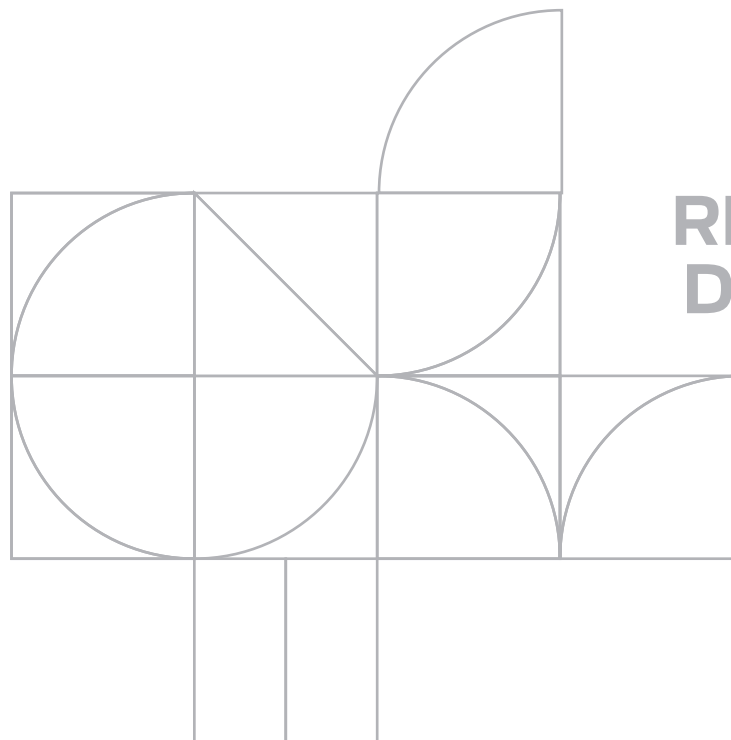
RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

RN

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2020**

DEPARTAMENTO
REGIONAL

RN

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - FIERN

Amaro Sales de Araújo

Presidente

SESI - Departamento Regional do Rio Grande do Norte

Amaro Sales de Araújo

Diretor Regional

Juliano Fernandes Martins

Superintendente Regional

Gontran Costa de Azevedo

Diretor de Operações



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

RN

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2020. **SESI – Departamento Regional do Rio Grande do Norte**
Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI - DR/RN
Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.
Relatório Integrado / Serviço Social da Indústria. Departamento Regional. –
Natal : SESI|RN, 2020.
90 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2020. Serviço Social da Indústria

CDU: 658.3.

SESI - DR/RN
Serviço Social da Indústria - Departamento
Regional do Rio Grande do Norte
Sede
Avenida Senador Salgado Filho, 2860
Edifício Eng. Fernando Bezerra, Lagoa Nova
59075-900-- Natal – RN
Tel.: (84) 3204-6233
<http://www.rn.sesi.org.br>

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Email: sac@rn.sesi.org.br









RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

RN



SUMÁRIO

	1. Mensagem do dirigente	10
	2. Quem somos	12
	3. Riscos, oportunidades e perspectivas	28
	4. Gestão, estratégia e desempenho	36
	5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	64
	6. Anexos	74
	Lista de siglas	87
	Índice remissivo	89



MENSAGEM

O ano de 2020 foi de uma experiência singular; para muitos um aprendizado até rico, mas o preço pago foi muito alto! Não foi um ano para ser esquecido. Contudo, é preciso dizer que enfrentamos obstáculos, mas avançamos. Em um ano com os desafios da pandemia da COVID-19, o SESI DR/RN conseguiu se adaptar e aprender a atuar em uma nova realidade e, com isso, mais uma vez cumprir com a missão institucional do SESI.

Desde o início da pandemia, o SESI se mobilizou e buscou por soluções inovadoras para ajudar, não só a indústria, como também a sociedade potiguar, a enfrentar o cenário de incertezas que se vislumbrava. Atuando na aquisição e distribuição de máscaras de proteção, em levar serviços de saúde e segurança, assim como exames de testagem da COVID-19 aos trabalhadores da indústria, e na elaboração de protocolos de biossegurança para retomada das atividades econômicas de diversos setores da indústria e empresas baseados em sua expertise e missão, colaborando na adoção de medidas preventivas para resguardar vidas em meio a necessidade de pensar o futuro.

Os programas, produtos e serviços do SESI chegaram aos 167 municípios do Rio Grande do Norte. Inovamos, em meio a suspensão das aulas presenciais por decreto governamental, com o ensino online

a distância de 100% dos nossos alunos, usando ferramentas e plataformas digitais de educação garantindo a excelência na prestação dos serviços de educação nas modalidades de Ensino Fundamental I e II, Ensino Médio, Novo Ensino Médio, Educação de Jovens e Adultos – EJA, além de Educação Continuada.

Vale ainda destacar a conquista, entre tantas outras, da medalha de ouro por estudantes da SESI Escola do Rio Grande do Norte na Sapiencia – Olimpíada do Futuro 2020. Os alunos da equipe Nutrinim desenvolveram o projeto de uma jujuba para aguçar os sentidos do paladar e olfato de pacientes com câncer que foram perdidos após o tratamento. Nas unidades da Indústria do Conhecimento (bibliotecas), superamos a marca de mais de um milhão de consultas, ultrapassando em 236% a meta estabelecida inicialmente. Em relação ao ENEM, atingimos 603 pontos, conquistando na Rede SESI de Educação a segunda melhor nota do Brasil no exame.

Internamente, o Sistema FIERN também fez, ao longo de 2020, um criterioso trabalho de reestruturação organizacional. Superamos as metas estabelecidas; ajustamos as contas para a nova realidade financeira, considerando as quedas de arrecadação e cortes feitos; contamos com o apoio incondicional da Confederação Nacional das Indústrias, que, mais

uma vez, foi solidária com as Federações filiadas; compartilhamos dificuldades e recebemos a solidariedade dos gestores, colaboradores, diretoria da FIERN e conselhos do SESI, SENAI e IEL.

O presente Relatório de Gestão reúne e apresenta os resultados conquistados ao longo de um ano atípico. Usando a metodologia Relato Integrado, buscamos comunicar as nossas realizações e aprendizado obtido com elas, ao tempo que estabelecemos um canal de diálogo, transparente e sistêmico, com todos os nossos públicos, especialmente com a sociedade.

Em 2020, aprendemos. Nos reinventamos. Em 2021, certamente, celebraremos mais avanços.

Boa Leitura!



Amaro Sales de Araújo
Industrial, Presidente do Sistema FIERN, do Conselho Regional do SESI do Rio Grande do Norte e diretor-secretário da CNI



QUEM SOMOS

NOSSA ORIGEM

O SESI foi concebido na década de 1940, pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), consoante o Decreto-Lei 9403/46, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129, tem por escopo a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria, promovendo a melhoria do padrão de vida no país.

Aquela legislação, com efeito, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, a ponto de passar a ser identificada como ente de cooperação ou de colaboração, por atuar ao lado do Estado, sem que dele faça parte.

Essa mesma legislação tratou de estabelecer que essa entidade é privada e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Também atribuiu à Confederação Nacional da Indústria (CNI) o papel de organizar e de administrar essa entidade e definiu que a

aplicação majoritária dos recursos deveria se dar nos estados da Federação em que arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Já na década de 1960, com a confecção do atual Regulamento do SESI pela CNI, ratificados por decreto presidencial (Decreto 57.375/65), tem-se a visão clara da estrutura organizacional dessa entidade, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva.

Para a realização de suas finalidades, o SESI corporifica órgãos normativos e órgãos executivos (ou de administração), de âmbito nacional e de âmbito regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos pertencentes a mesma pessoa jurídica.

O SESI DN e o Conselho Nacional têm atuação nacional e os Departamentos Regionais atuação correspondentes às suas respectivas bases territoriais (estadual). O Departamento Nacional, em sua função principal de articula-

dor nacional para a promoção dos objetivos institucionais do SESI, atua na definição das diretrizes estratégicas e na formulação de soluções para o negócio, inclusive por meio da alocação de recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e regionais. Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

No Rio Grande do Norte, o SESI atua há 66 anos. Inicialmente, como Delegacia do SESI, de acordo com a Ordem de Serviço nº 2/49, expedida pelo Conselho Nacional do SESI. Em 02 de dezembro de 1955, com o reconhecimento da Federação das Indústrias do Rio Grande do Norte, foi criado o Departamento Regional do Rio Grande do Norte, pela Ordem de Serviço 22/55.

O SESI Departamento Regional do Rio Grande do Norte, integrante do Sistema FIERN, é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos, nos termos da lei civil, com o encargo de prestar assistência social aos trabalhadores industriais e de atividades assemelhadas, em todo o País. Baseado no Regulamento nacional é uma unidade com autonomia política e administrativa.

O SESI DR/RN atua em suas unidades de trabalho em Natal, Mossoró, Macau, Assu e Caicó, além de suas unidades móveis, com serviços das áreas de Saúde e Segurança na Indústria, Educação Básica e Continuada, Cultura e Cooperação Social, levando atendimento a todos os municípios do estado.

Considerando que cada empresa deve estabelecer, implementar, manter e aprimorar sistema de gestão da responsabilidade social, o SESI encontra-se em condições de auxiliá-las a alcançar seus objetivos relacionados a estes aspectos.

<http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/>

1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização.

A **Constituição de 1937** institui novas bases para relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo.

O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), **Roberto Simonsen**, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país.

A **Confederação Nacional da Indústria (CNI)** é fundada em 1938 a partir da fusão da CBI com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



Lançada a **Carta da Paz Social** com princípios para o bem-estar dos trabalhadores e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais.

Em **1946** foi criado o Serviço Social da Indústria (SESI) dedicado à defesa e valorização do trabalhador, orientado pelo Decreto de Lei nº 9.403.

O **primeiro programa** da entidade abrange alimentação, habitação, higiene, saúde e educação moral e cívica.

A **promoção da saúde** toma corpo em ambulatórios, consultórios odontológicos, serviços de saúde nas empresas e na construção do primeiro hospital do SESI.

Na área esportiva, foram inaugurados os **primeiros clubes**, com o objetivo de promover a integração associativa de seu público de atendimento.

Organizados programas de alfabetização, aprendizado doméstico e incremento da renda familiar.

Em **1949** foi criado, inicialmente, no **Rio Grande do Norte** como Delegacia do SESI de acordo com a Ordem de Serviço nº 2/49 expedida pelo Conselho Nacional da Indústria.



1940



1950

O Serviço Social da Indústria no **Rio Grande do Norte** passou a ser Departamento Regional no ano de **1955**. Início da transformação das estratégias de atuação da entidade, originalmente regida pela lógica do assistencialismo.

O principal compromisso do SESI DR/RN é facilitar a gestão socialmente responsável, contribuindo para o fortalecimento da indústria por meio de ações de fomento a qualidade de vida do trabalhador, e, conseqüentemente, de seus dependentes.



1960

Priorização do desenvolvimento de atividades educacionais em todo o país, em função do Novo Regulamento, em 1965, com repercussão na reestruturação técnica e administrativa do Departamento Nacional (DN).

Expansão e a interiorização da instituição ganharam força.

Ênfase em **estratégias preventivas**, intensificando a promoção da saúde e da segurança no trabalho.



1970

O SESI promove diversos cursos, difundindo a educação como forma de elevação do padrão de vida.

Publicação do **I Plano Nacional do SESI**, em 1971.



1980

A economia mundial vive profundas transformações.

O SESI invoca uma **nova concepção de cidadania**. O trabalhador deve ser saudável para que não lhe falte trabalho e os operários têm direito à qualidade de vida.



1990

Abertura da economia brasileira. O SESI **redefine sua atuação** incorporando, no mesmo conjunto, bem-estar social, cidadania e aumento da produtividade industrial.

Ingresso no **segmento de consultorias** para empresas.

O SESI consolida-se como entidade prestadora de serviços sociais, com **ações voltadas para a eficiência e a produtividade das empresas**, com enfoques na sustentabilidade ambiental e na responsabilidade social das empresas.



2010

O SESI DR/RN inaugurou em **2018**, em Natal, o mais novo Núcleo de Segurança e Saúde na Indústria.

Em **2019**, a ampliação do Centro de Atividades Expedito Amorim, sede do SESI em Mossoró.



2000

Ampliação gradual da destinação de recursos para a educação e à oferta de **vagas gratuitas** em educação básica e continuada, incorporada pelo Regulamento do SESI em 2008.

O SESI transcendeu o papel assistencialista e **ampliou-se em centros de educação, cultura e saúde e segurança no trabalho** que atingem parcela significativa da população em todos os estados brasileiros.

Elaboração do **Plano Estratégico 2020-2024** com ênfase na expansão da formação para o mundo do trabalho, na elevação da escolaridade de jovens e adultos e na ampliação da saúde e segurança na indústria para redução dos riscos e custos associados.

2020

O SESI DR/RN atuou diretamente na indústria potiguar, por meio da revisão e desenvolvimento de suas estratégias para enfrentamento à pandemia da COVID-19.



NOSSA HISTÓRIA

DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SESI Departamento Regional - RN



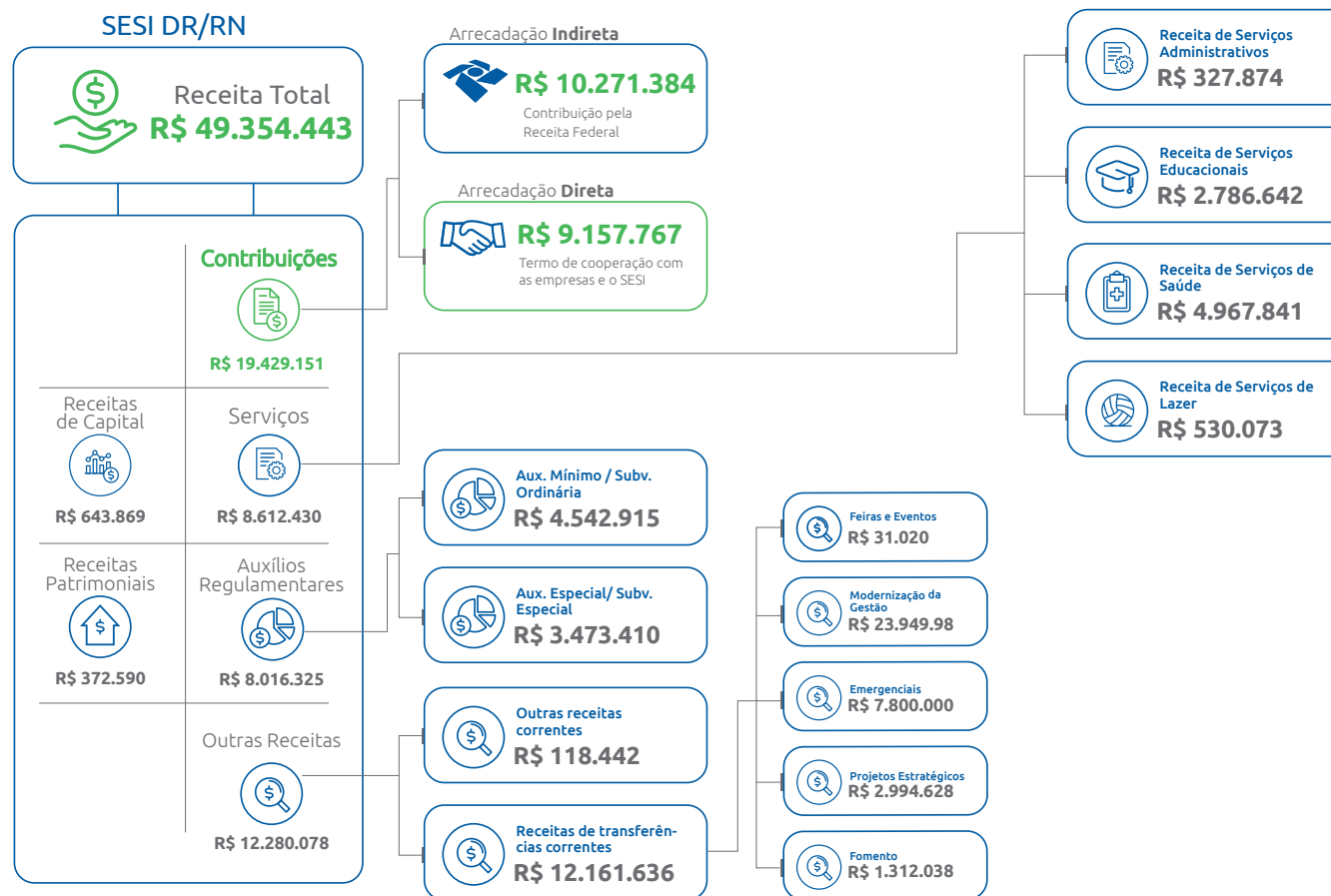
LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- - -○ Vinculação Indireta

¹ A vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido a sua autonomia administrativa.
* Aprovado por meio da resolução Nº13/2020, em 06/08/2020. Unidade em fase de implantação

FONTE DOS RECURSOS

Contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal, o artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei Nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.



Fonte: Gerência Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão

Nossa Missão: Desenvolver soluções que promovam a inovação, a competitividade, o fortalecimento e a defesa de interesses das indústrias do Rio Grande do Norte, de forma sustentável.

MODELO DE NEGÓCIO

Nossa Visão: Ter a maior cobertura de atendimentos para a indústria do Rio Grande do Norte, com soluções de qualidade.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva.

NOSSOS RECURSOS

49,354 mi
em receita total

02
escolas

12
unidades móveis

04
centros de segurança e saúde e de promoção da saúde

200
funcionários

167
municípios atendidos

ESTRATÉGIA SISTÊMICA

DEPARTAMENTO REGIONAL

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação básica e continuada  Saúde e segurança na indústria 

Cultura  Cooperação Social 

ENTREGA DE VALOR

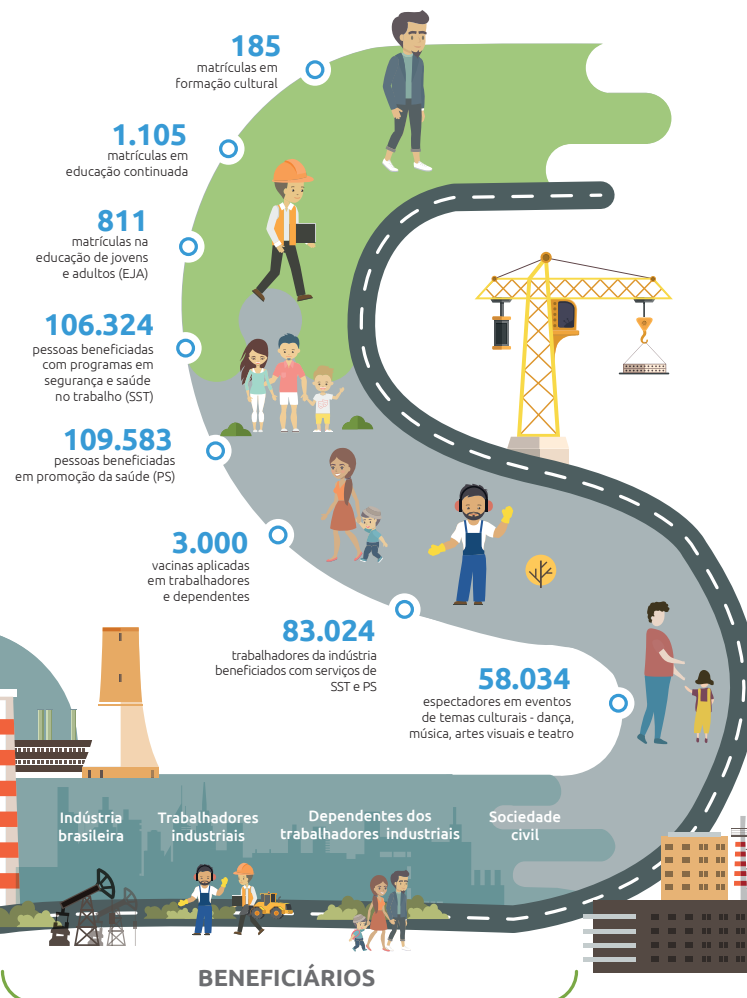
Educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil

Segurança e saúde na indústria integradas ao trabalho para redução de riscos e custos

Indústria brasileira Trabalhadores industriais Dependentes dos trabalhadores industriais Sociedade civil

BENEFICIÁRIOS

RETORNO À SOCIEDADE



PRODUTOS E SERVIÇOS



EDUCAÇÃO

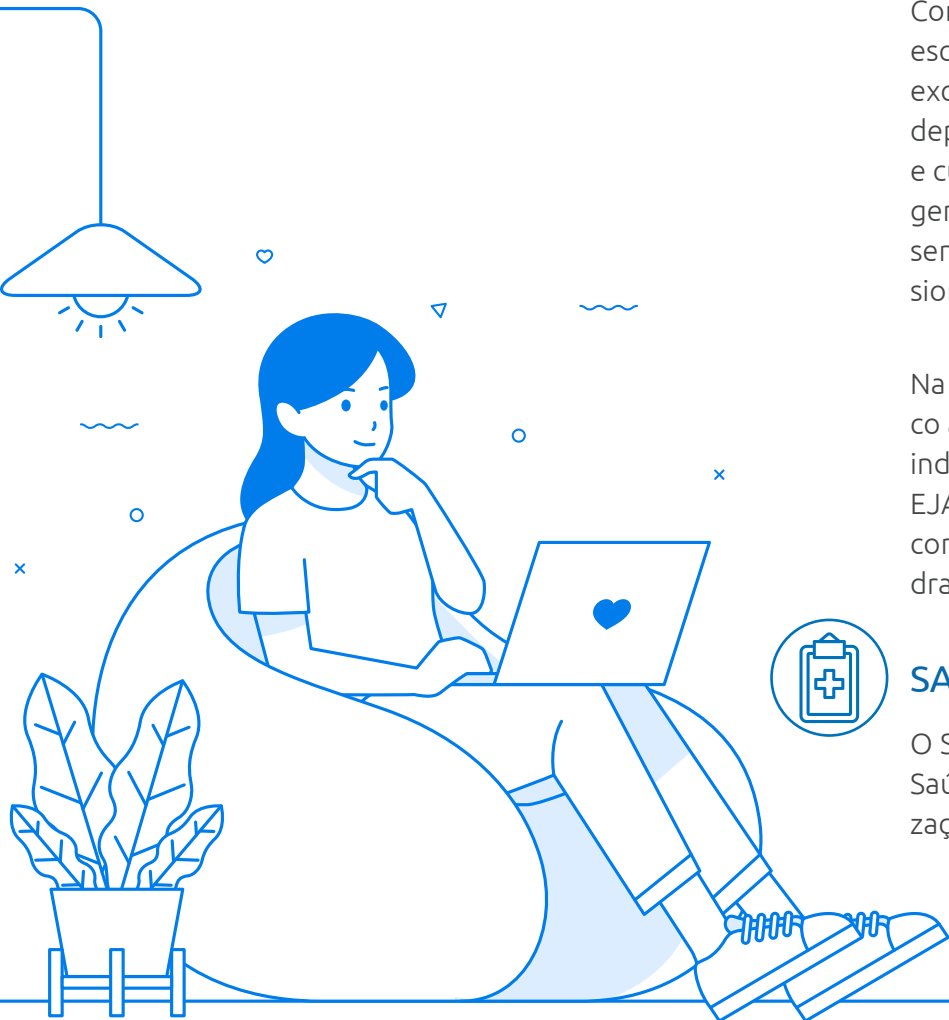
Com o propósito de formar pessoas qualificadas para o mundo do trabalho, as escolas do SESI oferecem um sistema de ensino próprio, padronizado e com excelência, destinado, prioritariamente, aos trabalhadores da indústria e seus dependentes, do ensino fundamental ao ensino médio. Adotam metodologias e currículos inovadores, com foco nas áreas de STEAM (Ciência, Tecnologia, Engenharia, Arte e Matemática) em sintonia com a realidade da indústria nacional, sendo ainda pioneiro na articulação da Educação Básica com a Educação Profissional, com itinerários formativos.

Na Educação de Jovens e Adultos (EJA) e na Educação Continuada, nosso público alvo é o trabalhador da indústria. Com inovação e alinhamento à realidade industrial, trabalhamos para elevar a escolaridade destes trabalhadores. Para EJA, a nossa metodologia contempla o reconhecimento e a certificação dos conhecimentos adquiridos pelo aluno durante a sua vida profissional, reduzindo drasticamente as taxas de evasão.



SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI é o principal polo nacional de conhecimento e serviços para Segurança e Saúde no Trabalho e Promoção da Saúde, que são princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com



redução de afastamentos do trabalho que comprometem o desempenho da indústria.

Com expertise na gestão de saúde e segurança para o trabalho na indústria, o SESI DR/RN dispõe de suporte e conhecimento nos serviços de excelência e soluções customizadas em SST, acessíveis a empresas industriais micro, pequenas, médias e grandes, em todo o estado do Rio Grande do Norte.



CULTURA

A atuação do SESI DR/RN no tema cultura contribui para proporcionar o desenvolvimento artístico-cultural dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade em geral como forma de inclusão através de uma educação musical dinâmica, que por meio da arte promove a articulação de diferentes áreas do conhecimento e disciplinas, além de ofertar cursos de formação cultural.



COOPERAÇÃO SOCIAL

O SESI DR/RN pode contribuir para o bem-estar dos trabalhadores da indústria e seus dependentes, bem como da comunidade, através de ações comunitárias, eventos de mobilização regional para a promoção da saúde, atividades físicas e esportivas e lazer no clube.

CAPITAIS DE NEGÓCIO

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

Temos uma longa história de trabalho e serviços onde a experiência, continuidade, correção e atualização de processos, somadas à permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam o desenvolvimento de diferenciais estratégicos que se afirmam como ativos valiosos, raros no mercado e de difícil replicação no país.

Esses diferenciais referenciam os serviços do SESI em todas as regiões do Brasil, com a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores e promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.

O SESI DR/RN conta com uma equipe multidisciplinar de profissionais altamente capacitados e preparados para atender a indústria nas áreas de Segurança e Saúde na Indústria e Educação.

O atendimento por meio de unidades móveis equipadas para as especialidades de saúde ocupacional garantem conforto aos trabalhadores e à equipe de profissionais para realizações de alguns exames e consultas ocupacionais, reduzindo o tempo de ausência do trabalhador do seu posto de trabalho sem impactar a produtividade da empresa.

Em Educação, propiciamos ações e aulas que estimulam o pensamento criativo e inovador, com diferenciais que valorizam as aptidões do aluno, com base em seu conhecimento, seus talentos e experiências pessoais. A escola SESI é um lugar onde os alunos são estimulados a valorizar o aprendizado para garantir mais oportunidades na vida profissional e a desenvolver projetos de cidadania, saúde e segurança, aulas de robótica, entre outros.

Formamos jovens para o mundo do trabalho por meio de projetos de pesquisa, estímulo ao desenvolvimento, capacitação e experimentação, além do domínio da linguagem e suas tecnologias. As escolas são equipadas com

laboratórios de informática educacional, de física, química e biologia; bibliotecas, salas multiuso, cantina e quadras poliesportivas. O SESI prepara e incentiva os alunos a participarem de torneios nacionais. Entre eles estão:

- ▶ Olimpíada Brasileira de Robótica;
- ▶ Olimpíada Brasileira de Astronomia;
- ▶ Torneio Nacional de Robótica;
- ▶ Olimpíada Brasileira de Matemática;
- ▶ Olimpíada Brasileira de Geografia;
- ▶ Olimpíada Brasileira de História.

Os programas e ações do SESI DR/RN contribuem para a melhoria da produtividade das empresas potiguares. No entanto, as ações e os programas prioritários refletem as principais diretrizes organizacionais, com foco na indústria e em seus trabalhadores.

ATUAÇÃO EM REDE

O Departamento Nacional estrutura e coordena duas redes colaborativas que contribuem para a eficiência operacional e de práticas pedagógicas desenvolvidas nas nossas escolas, além do desenvolvimento de produtos inovadores que conquistem o mercado e atendam às reais necessidades da indústria. São elas:

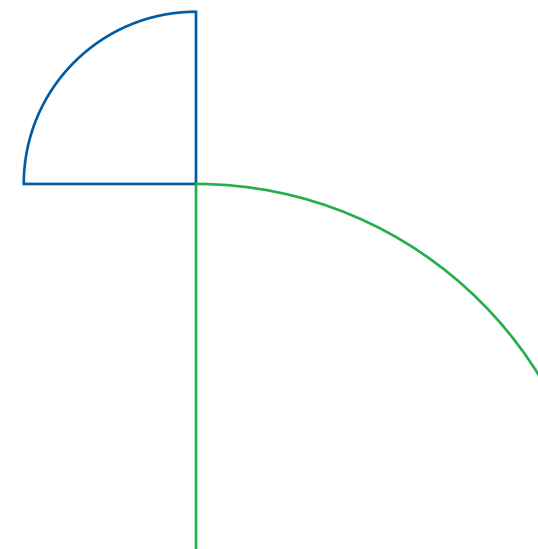
- ▶ A Rede de Professores e Gestores SESI conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação, além de promover ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.
- ▶ Redes Temáticas, associadas aos Centros de Inovação do SESI, trabalham soluções inovadoras para a indústria, dando importante contribuição na criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e, consequentemente do Sistema. Evitam a superposição de custos e esforços entre os centros, colaboram para atração de investimentos, incentivo

à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de SST e Promoção da Saúde.

O SESI/DN mobiliza recursos e competências do Departamento Nacional e dos Regionais, para a centralização e a coordenação da atuação em rede e para a manutenção desse trabalho conjunto orientado para a indústria e baseado na sua demanda.

O SESI DR/RN, alinhado às diretrizes do Departamento Nacional, está presente em todas as regiões do estado, levando soluções para a indústria nos 167 municípios do Rio Grande do Norte nas áreas de Saúde e Segurança e Educação. Além disso, o SESI exerce atuação em rede, ofertando seus principais serviços com qualidade equivalente em todo o estado favorecendo o relacionamento com o mercado, a fidelização do cliente e o fortalecimento da marca perante a sociedade, reforçando a credibilidade do SESI que há anos vem sendo construída em nível nacional.

O trabalho em rede é um diferencial para o fortalecimento da capilaridade, que mantém o SESI perto da indústria nacional e de seus trabalhadores em todas as regiões do país.



PARCERIAS ESTRATÉGICAS

A atuação do SESI abrange, como público-alvo de seus serviços, a indústria brasileira, os trabalhadores e seus dependentes, e a sociedade civil. O relacionamento entre as Unidades SESI e tais públicos está fortemente vinculado à oferta de serviços educacionais e de saúde e segurança na indústria, ambos continuamente adequados às necessidades de seus clientes.



A parceria com a For Inspiration and Recognition of Science and Technology (FIRST) na realização dos Torneios de Robótica (**Regionais e Nacionais**) operacionalizados pelo SESI DN promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional.

A FIRST é uma organização sem fins lucrativos criada pelo americano Dean Kamen, em 1989, com o intuito de estimular nos estudantes o interesse por ciência e tecnologia, através de programas reconhecidamente inovadores.

Os Torneios de Robótica SESI são competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada.



Microsoft

O propósito desta parceria é a preparação de jovens de todo o Brasil para os desafios contemporâneos, estimulando a capacidade empreendedora, a criatividade, a comunicação, o trabalho em equipe e o domínio das tecnologias.

O Departamento Nacional SESI e a Microsoft mantêm acordo de cooperação para disponibilização da solução do Office 365

educacional e Minecraft for Education para os **Departamentos Regionais**. Essas tecnologias educacionais são imprescindíveis para a promoção da qualidade da aprendizagem por meio de ferramentas e metodologias inovadoras, que nos permite colocar à disposição de professores, alunos e gestores. Isso também contribui para tornar a Escola SESI referência em educação básica com foco em STEAM (Science, Technology, Engineering, Arts+Design and Mathematics), amplia o nível de inclusão digital do aluno da Rede SESI e

eleva os índices de qualidade educacionais.

A parceria com a Microsoft fortalece o objetivo do SESI de ser reconhecido como provedor de educação básica orientada para o mundo do trabalho.



O SESI DR/RN e o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Rio Grande do Norte (SEBRAE RN), além de serem entidades integrantes do Sistema S, têm uma parceria firmada através de edital de credenciamento do Programa Sebraetec, que é um programa nacional do Sebrae que garante ao seu público-alvo o acesso subsidiado a serviços tecnológicos e de inovação, visando a melhoria de pro-

cessos, produtos e serviços, ou a introdução de inovações nas empresas e mercados.

No SESI DR/RN, o Programa Sebraetec atende na área temática de Sustentabilidade, subárea de Saúde e Segurança no Trabalho com os seguintes serviços:

- ▶ AET - Análise Ergonômica do Trabalho;
- ▶ Avaliação Ambiental – Agentes Físicos;
- ▶ Avaliação Ambiental – Agentes Químicos;
- ▶ Boas Práticas Higiênico-Sanitárias e Cuidados Contra a COVID-19

- ▶ LTCAT - Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho;
- ▶ Laudo Técnico de Insalubridade;
- ▶ Laudo Técnico de Periculosidade;
- ▶ PCMAT - Programa de Condição e Meio Ambiente de Trabalho;
- ▶ PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional;
- ▶ PGR - Programa de Gerenciamento de Risco.
- ▶ PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais;

CAPITAL INTELECTUAL

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

Em 2020, o SESI DR/RN buscou, como a maior parte das instituições, meios de desenvolver suas atividades com excelência apesar do advento da pandemia da COVID-19 que acometeu o mundo. Com isso, foram horas de desenvolvimento de ações e foco no interesse dos clientes.

Em virtude disso, o SESI por meio do seu corpo docente e discente obteve destaque em olimpíadas e eventos de educação.

Aluno do SESI Escola – medalha de bronze

O aluno Dailton Lima dos Santos Júnior, da 3ª série do ensino médio, do SESI Escola São Gonçalo do Amarante/RN, recebeu medalha de Bronze na terceira fase da Sapiencia – Olimpíada do Futuro. A Sapiencia aborda as disciplinas estudadas em sala de aula a partir de uma perspectiva conectada às questões do nosso tempo. Os conteúdos abordados são

pautados pela Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU) e enriquecidos pela visão de pensadores do século 21.

Equipe Nutrinim - medalha de ouro

Um projeto desenvolvido por estudantes da SESI Escola Rio Grande do Norte foi o vencedor da Sapiencia – Olimpíada do Futuro 2020, com o desenvolvimento de uma jujuba para aguçar os sentidos do paladar e olfato, e ampliar a produção de saliva de pacientes com câncer.

PATENTES

Atualmente o SESI DR/RN não detém registro de patentes.

PLATAFORMAS

Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Ferramenta para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas, disponibilizado para as escolas da Rede SESI

de Educação Básica com o objetivo de elevar a qualidade e integridade das informações de produção em educação.

Solução de educação a distância (LMS - Learning Management System)

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos a distância ou semipresenciais, disponibilizada pelo Departamento Nacional, operada por colaboradores, docentes e estudantes.

Portal de Soluções Integradas

Portal desenvolvido internamente para receber a demanda da indústria

Plataforma SESI Viva+ (www.sesivivamais.com.br)

Inovadora plataforma de gestão de segurança e saúde do trabalho e promoção da saúde. Esta solução tecnológica concentra em um ambiente único a gestão de dados de SST e de estilo de vida do trabalhador da indústria brasileira. Isso possibilita a geração

de informações qualificadas e estruturadas, além de estudos epidemiológicos para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, na redução de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes e no aumento da produtividade no trabalho.

METODOLOGIAS

O SESI DR/RN investe no desenvolvimento de metodologias fundamentadas pelas melhores práticas de mercado a exemplo e em alinhamento com o Departamento Nacional, visando fortalecer a gestão e a atuação local.

Novo Ensino Médio

A proposta pedagógica ofertada pela Rede SESI está centrada nas 1.200 horas dos itinerários de Matemática, Ciências da Natureza e suas tecnologias e de Formação Técnica e Profissional.

Desenvolvemos um programa exclusivo de formação continuada no Novo Ensino Médio para coordenadores pedagógicos e professores. Este programa alinha suas matrizes curriculares à Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e incentiva a implementação de metodologias inovadoras de ensino que

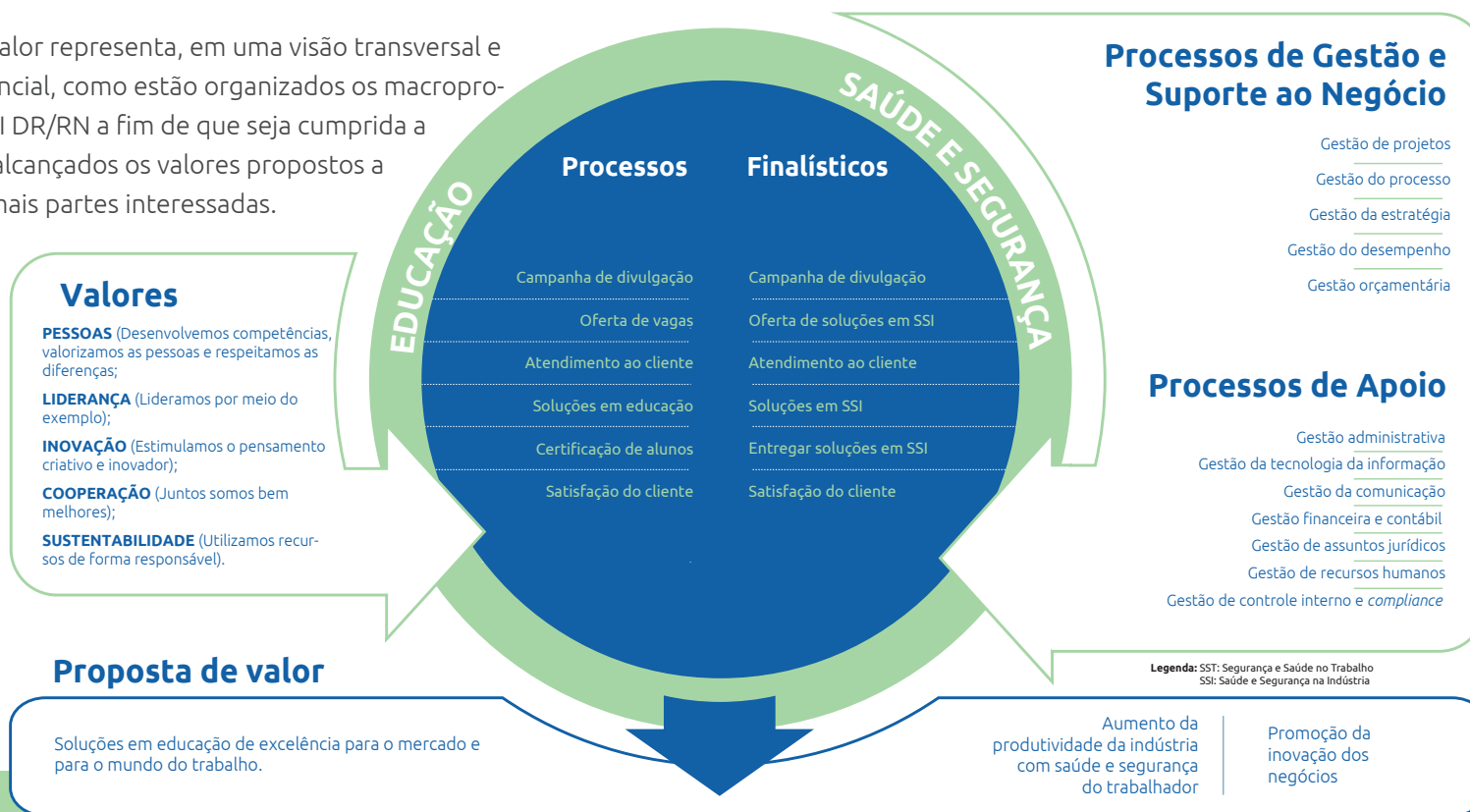
ampliem o uso de tecnologias, promovam o protagonismo dos estudantes e desenvolvam competências essenciais para formar profissionais qualificados para o mundo produtivo e cada vez mais tecnológico, digital e competitivo.

Metodologia SESI de atuação em Saúde e Segurança no Trabalho

O SESI é referência nos temas Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). Para garantir que as melhores práticas sejam ofertadas às empresas de forma homogênea, os produtos de SST e PS foram padronizados seguindo a legislação brasileira e esse padrão nacional foi modelado em um único sistema, com base de dados integrada, o SESI Viva+.

CADEIA DE VALOR

A Cadeia de Valor representa, em uma visão transversal e em nível gerencial, como estão organizados os macroprocessos do SESI DR/RN a fim de que seja cumprida a sua missão e alcançados os valores propostos a clientes e demais partes interessadas.



- ▶ **Processos finalísticos** – diretamente ligados à entrega de valor aos clientes, envolvem processos fundamentais para o cumprimento da finalidade da instituição.
- ▶ **Processos de Gestão e suporte ao negócio e Processo de apoio** – auxiliam a execução do negócio.

A cadeia de valor é relevante fonte para, entre outras ações: gerir as demandas, realizar diagnósticos para melhoria de processos, definir prioridades, acompanhar indicadores e para a tomada de decisões. Como qualquer outro instrumento, requer aprimoramento contínuo, com foco no fortalecimento da cultura de gestão orientada a resultados.

*Resolução nº 13/2020, em 6/8/2020, que aprovou a implantação da Unidade de *Compliance* e Controle Interno.

The background features a complex geometric composition. A central vertical line and a horizontal line intersect at the top center. A grey triangle is in the top-left corner. A large blue shape, resembling a quarter-circle with a concave side, is on the left. A green shape, also a quarter-circle with a concave side, is on the right, overlapping the blue one. A light blue shape is positioned between the green and blue shapes. A grey shape is in the bottom-left corner. The text is centered below the green shape.

**RISCOS, OPORTUNIDADES
E PERSPECTIVAS**

MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

Em atendimento à Resolução do Conselho Nacional do Sesi N° 0049/2019 que determina a adoção de programas de *compliance*, assim como à Resolução n° 0082/2020 que prorroga o prazo da resolução anterior, o Sesi DR/RN está em processo de implementação da unidade de *compliance* e de controle interno de acordo com a recomendação do Tribunal de Contas da União (TCU).

O Modelo de Gestão de Riscos contempla ações tanto de monitoramento periódico do planejamento do gerenciamento de risco, até a interlocução com os responsáveis previstos no mapa de riscos.

Sua aplicação propõe segurança quanto a eficácia do monitoramento de fatores internos e externos que possam interferir no desempenho da entidade, visando a prevenção e minimização de possíveis impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo Sesi DR/RN.

O gerenciamento ocorre de forma sistêmica, sendo realizado pelas unidades gestoras dos processos organizacionais, observando as políticas e procedimentos definidos e devidamente aprovados pela alta administração.

Relacionamos as fases relativas ao processo de implementação do programa de *compliance*.

FASES	ENTREGAS	DESDOBRAMENTOS	TRABALHOS REALIZADOS
FASE 1	Noções de Compliance e Riscos - Documentos: ISO 19600, ISO 31000, 31010, 73	Kick off e sensibilizações	Kick off e sensibilizações
FASE 2	Noções de Compliance e Riscos - Documentos: ISO 19600, ISO 31000, 31010, 73	Aplicação do diagnóstico	Aplicação do diagnóstico
FASE 3	Implantação de Gerenciamento de Riscos Corporativos - Documentos: ISO 31000, 31010 e 73	Revisão da matriz de riscos Entrega do diagnóstico	Revisão da matriz de riscos Entrega do diagnóstico
FASE 4	Implantação de Gerenciamento de Riscos Corporativos - Documentos: ISO 31000, 31010 e 73	Construção de normativos (<i>compliance</i> e controles internos)	Construção de normativos (<i>compliance</i> e controles internos)

RISCOS MAPEADOS

No âmbito do Programa Alinhar, com vistas a melhoria dos processos de gestão do Departamento Regional, foram mapeados os riscos relacionados aos objetivos estratégicos do Mapa com horizonte 2020 – 2022. Após o levantamento, os riscos vêm sendo avaliados periodicamente, com atualizações registradas em planilha, de maneira compartilhada.

MACROPROCESSOS	OBJETIVO ESTRATÉGICO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Sustentabilidade	Ampliar a sustentabilidade através da gestão financeira eficaz	Comprometimento da sustentabilidade das entidades	Operacional e Financeiro	Interna e Externa	Quase certo	Extremo	Equilibrar o orçamento
		Perda de receita	Operacional e Financeiro	Interna e Externa	Muito provável	Alto	Realizar levantamento da inadimplência; Colocar em prática a cobrança a partir da nova política
Relacionamento Institucional e Negócios	Posicionar-se como referência em soluções para a indústria	Não atender demanda da indústria, por falta de conhecimento dos serviços/produtos pelo público interno.	Operacional	Interna e Externa	Muito provável	Alto	Endomarketing; Estruturar capacitação para colaboradores sobre atividades do próprio Sistema FIERN; Atualização periódica de canais de contato.
Educação	Ser referência em educação básica, profissional e empresarial com aplicação de práticas inovadoras	Estudo inadequado para direcionamento das ações de educação	Estratégico e Operacional	Interna e Externa	Provável	Alto	Realizar pesquisa de mercado para entender as necessidades da indústria no âmbito da capacitação de profissionais.
		Não atingimento da meta implicando no repasse para área de educação do SESI e na meta física de gratuidade no SENAI	Estratégico e Operacional	Interna e Externa	Improável	Alto	Investir em divulgação institucional; Garantir capacitação da equipe técnica em Novo Ensino Médio; Controle semanal de metas
Saúde & Segurança	Ser referência em soluções de saúde e segurança	Não adesão por parte das indústrias	Estratégico e Operacional	Interna e Externa	Pouco provável	Alto	Prover conhecimento necessário para gestores do SESI DR/RN
Pessoas & Aprendizado	Atrair, desenvolver e reter talentos com foco em resultados para o cliente	Não possuir a competência para atender as necessidades do mercado	Operacional	Interna	Quase certo	Extremo	Capacitar funcionários

NOTA: Em razão do processo de implantação da unidade de controle interno e *compliance*, em andamento, os riscos elencados encontram-se em fase de validação. Dentre os mapeados na matriz de riscos sistêmica, os riscos relacionados estão diretamente ligados ao SESI DR/RN, sejam vinculados aos negócios (atividades-fim), como aos processos internos.

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

RISCO ASSOCIADO	OPORTUNIDADE IDENTIFICADA	AÇÕES ADOTADAS
Não atingimento da meta implicando no repasse para área de educação do SESI e na meta física de gratuidade no SENAI	Exploração de Educação à Distância para cumprir o cronograma escolar.	Implementação do formato de <i>Home School</i> (Educação em casa) a fim de cumprir com o cronograma escolar com aulas ministradas por professores do SESI DR/RN de forma on-line por meio de ferramentas de videoconferências seguras.
Perda de receita; Não adesão por parte das indústrias.	Oferta de ações de enfrentamento à pandemia.	Fornecer produtos com foco nas indústrias do RN como desenvolvimento do produto Sesi + Diagnóstico com ações de triagem, testagem e laudo para coronavírus como também consultoria de “bioprevenção” nas empresas com ações de saúde e segurança.
Não adesão por parte das indústrias.	Expansão da vacinação contra influenza visando redução na procura por serviços de saúde, auxiliando profissionais na exclusão do diagnóstico para coronavírus, considerando sintomas semelhantes, além de colaborar com a redução do absenteísmo na indústria.	Oferta de 3.000 (três mil) doses de vacina contra Influenza para indústrias do RN com ampla divulgação.
Comprometimento da sustentabilidade das entidades.	Adoção de medidas de enfrentamento à redução de receitas compulsórias em virtude da pandemia por ocasião da COVID-19.	Em decorrência da MP nº 932, publicada no DOU (31/03), e seus impactos, o SESI em conjunto com demais entidades que compõem o Sistema FIERN, por meio da Carta Conjunta datada de 14/04/2020, adotou por 90 dias, com prorrogação por mais 30 dias, a redução da jornada de trabalho em 25% (de 8 para 6 horas diárias), como também a diminuição proporcional dos salários para todos os profissionais do Sistema FIERN, além de diversas ações de redução com despesas fixas e envio de Plano de Contingência ao Departamento Nacional com vistas a auxílio financeiro emergencial.

PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

Em 2019, o SESI DR/RN deu início a implantação do programa de *compliance*, projeto do Departamento Nacional que contempla o SESI e o SENAI.

De acordo com a Resolução do Conselho Nacional do SESI N° 0049/2019, citada anteriormente, o SESI DR/RN começou as ações para implantação da unidade de *compliance* e de controle interno que foi aprovada pelo Conselho Regional do SESI por meio da Resolução n° 13/2020.

Dentre as ações realizadas, a contratação de assessoria e consultoria especializada e a instituição da Portaria Conjunta n° 021/2020, que designou colaboradores para exercerem funções de gestão e interlocução do projeto, no âmbito do Sistema FIERN.

Com vistas a identificar o nível de maturidade atual para orientar os trabalhos a serem desenvolvidos pela consultoria, foi aplicado um diagnóstico modular de *compliance* com os principais gestores da instituição. Além disso, foi realizada uma seleção dos documentos relacionados ao controle interno como: políticas internas, resoluções, portarias e comunicações referentes ao código de ética, ouvidoria, organograma e mapeamento de riscos.

Posteriormente, foi dado o pontapé inicial ao projeto com uma explanação à grande parte da força de trabalho. Em seguida, foi realizada a revisão e atualização da Matriz de Riscos para sua validação e demais ações necessárias para a construção das políticas de *compliance* e controles internos no Regional. O trabalho segue em 2021 até sua conclusão com a referida unidade implantada.

RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS DE CONTROLE

A fim de buscar a melhor prática em seu ambiente de controle interno, integridade e transparência de sua gestão, o SESI DR/RN mantém um bom relacionamento com órgãos de controle como CGU – Controladoria Geral da União e TCU – Tribunal de Contas da União, avaliando as recomendações expedidas por estes órgãos, bem como o monitoramento das ações relacionadas.

CGU

ID	CATEGORIAS	TEXTO	ÚLTIMA MANIFESTAÇÃO DO GESTOR
167839	Recomendações Estruturantes	Alterar a Portaria nº 01/2013, tornando-a compatível com o artigo 6º do Regulamento de Licitações e Contratos do SESI.	A Portaria nº 001/2013 foi revogada pela Portaria Conjunta nº 002/2017, e esta última revogada pela Portaria Conjunta nº 008/2018, em atendimento ao Art 6º do Regulamento de Licitações e Contratos do SESI.
167841	Recomendações Estruturantes	Aperfeiçoar seus controles internos de modo que a fundamentação da modalidade de licitação (artigos e incisos do Regulamento de Licitações e Contratos do SESI) constante de seu sistema informatizado, seja idêntica àquela constante dos processos administrativos.	A fundamentação legal oriunda das modalidades de licitação já está parametrizada no Sistema Integrado de Materiais-SIM, de acordo com o parecer jurídico e em consonância com o Regulamento de Licitações e Contratos do SESI.
167843	Recomendações Estruturantes	Revisar a forma de rateio das despesas efetuadas à conta do Condomínio, fixando quotas que representem a proporcionalidade em relação à área efetivamente ocupada por cada entidade integrante do Sistema FIERN.	A forma de rateio das despesas efetuadas à conta do Condomínio está revisada, conforme critérios de rateios estabelecidos no Termo de Ajuste Interno para fins orçamentários e administrativos das Unidades Corporativas e Compartilhadas do Sistema FIERN.
167845	Recomendações Estruturantes	Implementar uma política de acessibilidade, realizando as adaptações necessárias, nas unidades operacionais, com o intuito de permitir o acesso as pessoas com deficiência física ou com mobilidade reduzida, conforme NBR 9050, não se restringindo aos itens descritos nesta constatação.	Não foi implementada uma política de acessibilidade do SESI, embora a Lei 10098/2000, o Decreto 5296/2004 e as diretrizes da ABNT-NBR 9050 sejam cumpridas. Existem obras em andamento para atendimento dos projetos de acessibilidade nas Unidades do SESI, conforme cópia dos contratos com as Empresas F. Dois Engenharia e WSC Empreendimentos e Construções Ltda, atendendo a acessibilidade as pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

ID	CATEGORIAS	TEXTO	ÚLTIMA MANIFESTAÇÃO DO GESTOR
167846	Recomendações Estruturantes	Formalizar o relacionamento relativo aos custos comuns de manutenção do prédio da Casa da Indústria, conforme determinação nº 9.2.2 do Acórdão TCU nº 1211/2003 - Plenário.	O relacionamento relativo aos custos comuns de manutenção do prédio da Casa da Indústria está formalizado, conforme estabelecido na Cláusula Quarta do Termo de Ajuste Interno para fins orçamentários e administrativos das Unidades Corporativas e Compartilhadas do Sistema FIERN.
167847	Outras recomendações em geral.	Providenciar o cálculo e o ressarcimento ao SESI DR/RN dos valores pagos a maior, decorrentes da desproporcionalidade no rateio das despesas relativas aos contratos com as empresas Monteforte Vigilância Ltda.(Pregão nº 006/2014), Preservice Recursos Humanos Ltda. (Concorrência nº 5/2010), W T Comércio e Representações Ltda. (Convite nº 23/2013), Filmar Projetos de Engenharia Ltda. (Convite nº 22/2014) e Cooperativa de Moto Boys de Natal (Convite nº 21/2013).	As despesas decorrentes destes contratos são de origem compartilhadas onde o pagamento foi efetuado pela empresa contratante. Desta forma, quando a empresa contratada emitiu a nota fiscal em favor da entidade contratante, o pagamento foi processado e realizado posteriormente ao encontro de contas pela unidade de contabilidade através do sistema Zeus, conforme as DME-OP em anexo.
167848	Reposição de bens e valores	Promover a devolução aos cofres do SESI DR/RN dos valores pagos à Empresa Olimpo Recepções e Eventos Ltda., uma vez que não fazem parte das finalidades e objetivos da Entidade(Dispensa SMS-s-497).	As despesas dos valores pagos à empresa Olimpo Recepções e Eventos LTDA foram ressarcidos aos cofres do SESI pela FIERN no dia 12 de dezembro de 2016.
167849	Recomendações Estruturantes	Desenvolver aperfeiçoamentos normativos que traduzam a estrutura corporativa atualmente existente de Gestão Compartilhada, utilizada para atendimento às demandas do SESI DR/RN, do SENAI DR/RN, do IEL NR/RN e da FIERN, conferindo transparência e legalidade aos atos de gestão praticados.	A normatização acerca da outorga de poderes foi regulamentada pela Portaria nº 088/2016, de 05/12/2016 da Direção Regional do SESI.

Nota: As informações descritas na coluna "Última Manifestação do Gestor" foram retiradas do Sistema Monitor.

TCU

ID	ÓRGÃO	CATEGORIAS	TEXTO	ÚLTIMA MANIFESTAÇÃO DO GESTOR
ACÓRDÃO 3258/2020	Tribunal de Contas da União	Relatório de Auditoria	Aos Departamentos Regionais do SESI e do SENAI no Estado do Rio Grande do Norte que, no prazo de 60 (sessenta) dias, contados a partir da ciência deste Acórdão, adotem as medidas necessárias para regularizar o registro do edifício sede junto ao cartório de imóveis competente, procedendo-se ao registro da propriedade por parte de cada uma das entidades, de acordo com os valores do terreno (de propriedade da Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte - FIERN) e dos valores da edificação e reforma do prédio (realizadas pelo SESI DR/RN e pelo SENAI DR/RN), de forma a torná-los coproprietários do imóvel.	O Regional teve ciência da determinação em 14/01/2021. O processo está em fase de resposta dentro do prazo estabelecido.



**GESTÃO, ESTRATÉGIA E
DESEMPENHO**

GOVERNANÇA

Serviço Social Autônomo de direito privado e sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, o SESI possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 9.403/46, de 25/06/1946 e tendo o seu Regulamento aprovado pelo Decreto nº 57.375, de 02/12/1965.

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o Sistema SESI está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade.

Para a realização das suas finalidades institucionais, o SESI dispõe de órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional. São órgãos normativos, de natureza colegiada, o Conselho Nacional, com jurisdição em todo o país, e os Conselhos

Regionais, com jurisdição nos respectivos estados da federação. A entidade dispõe ainda em sua estrutura de governança de órgãos de administração, tendo um Departamento Nacional, com jurisdição em todo o país, e de 27 Departamentos Regionais, com jurisdição nos respectivos estados da federação. As respectivas competências encontram-se definidas no Regulamento da entidade.

De acordo com o Regulamento do SESI, Capítulo III:

Art. 18 O Serviço Social da Indústria, para a realização de suas finalidades, corporifica órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional.

Art. 19 São órgãos normativos, de natureza colegiada:

O Conselho Nacional, com jurisdição em todo o país;
Os Conselhos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes.

Art. 20 São órgãos de administração, funcionando sob direção unitária:

O Departamento Nacional, com jurisdição em todo o país;

Os Departamentos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes;
As delegacias regionais, com jurisdição nas áreas que lhes competirem.

O Diagrama de Governança já apresentado demonstra claramente como se dá essas relações e as com órgãos externos.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

ESTRATÉGIA SISTÊMICA

O ciclo 2020-2024 da estratégia foi formulado com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como nas experiências passadas, internas e externas. Seu foco é o aumento da competitividade e da equidade social tendo como alicerce, por um lado, os trabalhadores com acesso à educação de qualidade e preparados para impulsionar a indústria para o futuro e, por outro lado, as empresas industriais modernizadas e mais seguras.

ÁRVORE ESTRATÉGICA (2020- 2024)

Os elementos da árvore de objetivos estratégicos mantêm uma relação entre si e reforçam os conceitos e os conteúdos de cada um deles. O **Propósito**, que resume a motivação do

trabalho, representa também a contribuição do SESI para a sociedade. Essa contribuição se divide em quatro **Eixos Estratégicos** de atuação, que representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam a atuação da entidade no mercado.

Em uma lógica de desdobramento, esses eixos são mais bem qualificados na forma de **Objetivos Estratégicos**, que especificam o que precisamos alcançar com os nossos negócios. Os Objetivos orientam o direcionamento dos recursos e do tempo, pois indicam o que precisa ser feito para se garantir a realização do Propósito e, por consequência, o alinhamento às necessidades da indústria e do país.

Para aprimorar a organização dos Objetivos Estratégicos optou-se por classificá-los em três perspectivas - **Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão**.

Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram elaborados indicadores que irão apontar o grau de alcance dos resultados. É importante ressaltar que os

indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade das indústrias e do país, assim como permitir uma melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse.

Por fim, foram definidas metas para cada indicador. O diferencial do processo de construção das metas nesse ciclo é que, a partir do aprendizado obtido com os ciclos de planejamento sistêmico anteriores, desde 2011 até 2019, foi possível obter uma proposta de meta mais alinhada às necessidades do mercado e ao histórico, não perdendo de vista que há um desafio imposto pelo contexto externo e pela vontade de se fazer cada vez mais e de uma forma cada vez melhor.

Diante disso, a estrutura da Árvore Estratégica do SESI, que explicita os nossos focos e a relação entre eles, está apresentada a seguir:



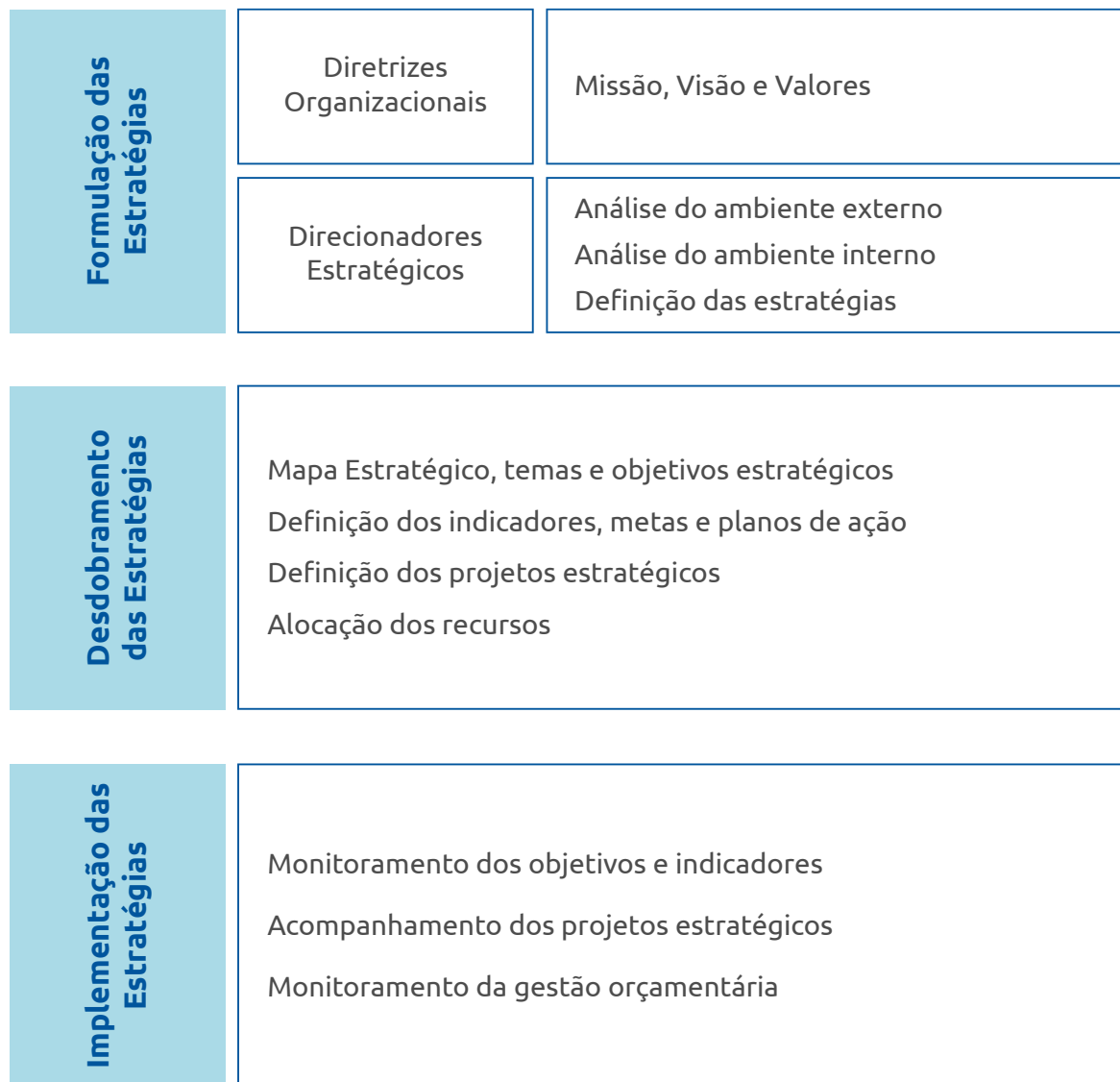
Figura 1 - Árvore estratégica - SESI

ESTRATÉGIA REGIONAL

Com o propósito de estabelecer quais as prioridades institucionais e rumos para os próximos anos, foi elaborado o Posicionamento Estratégico Regional, que combinou diversas técnicas e ferramentas, para explicar as dinâmicas econômicas e sociais que influenciam fortemente a ação das entidades FIERN, SESI, SENAI e IEL do Rio Grande do Norte e, ainda, apurar a visão das lideranças e dos especialistas do Sistema Indústria e do Departamento Regional do Rio Grande do Norte.

O Posicionamento Estratégico foi estabelecido conforme Mapa Estratégico. O processo de elaboração foi de acordo com a figura e atendeu às demandas do Departamento Regional e Nacional.

A FIERN, SESI, SENAI e IEL elaboraram seu Posicionamento Estratégico Integrado de forma quadrienal. O instrumento passou por diversos refinamentos, destacando a adoção da metodologia BSC - Balanced Scorecard, que visa a formulação, desdobramento, implementação da estratégia e monitoramento



de indicadores.

A etapa de formulação e implantação da estratégia compreendeu a realização das seguintes atividades:

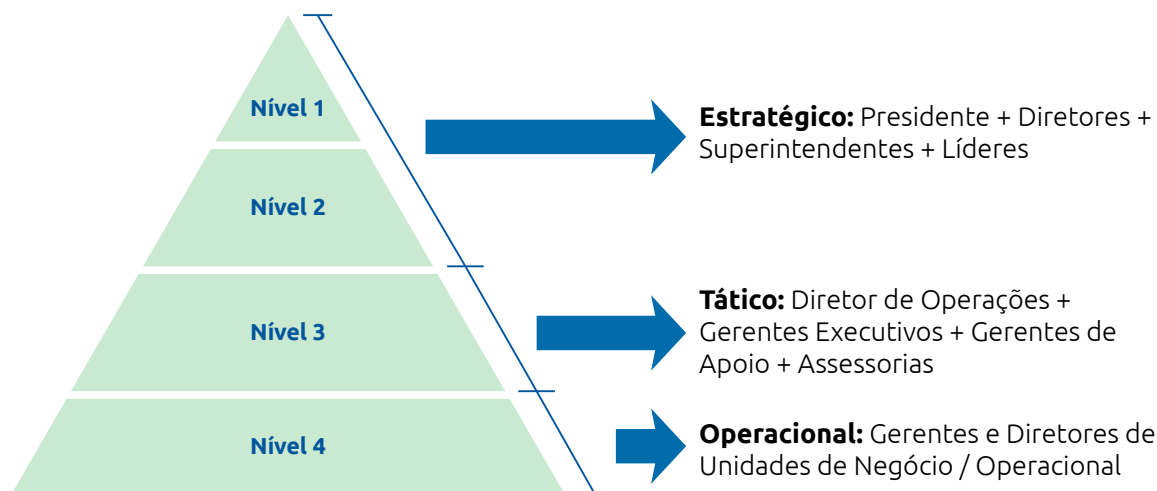
- ▶ Definição dos Objetivos Estratégicos: a definição dos Objetivos Estratégicos foi realizada com base nas análises do cruzamento da matriz SWOT, a partir do negócio, das diretrizes organizacionais, do ambiente e das necessidades e expectativas das partes interessadas, por meio das perspectivas trabalhadas na metodologia BSC, referendada com os Diretores, Gestores, Coordenadores e apoio do Comitê de Gestão Estratégica Integrada.
- ▶ Definição dos Planos de Ação e Indicadores: as definições dos Planos de Ação e dos Indicadores foram realizadas com base nos Fatores Críticos de Sucesso, que seguem as orientações previstas nos Objetivos Estratégicos validados. Foram desenvolvidos critérios qualificáveis e quantificáveis, para que esses objetivos possam ser monitorados e analisados.
- ▶ Definição de Projetos Estratégicos Estruturantes: os Projetos Estratégicos Estruturantes são selecionados e aprovados

pelo Comitê Gestor, alinhados à missão, aos objetivos Estratégicos e aos Fatores Críticos de Sucesso, que contribuem para o alcance das metas estratégicas das entidades.

- ▶ Desenvolvimento de Rotas Estratégicas: as Unidades Operacionais, com base nos Direcionadores Estratégicos Nacionais e Regionais, desenvolvem seus Planos de Ação mediante a organização e condução de painéis com empresários e especialistas de cada setor. O trabalho deve estar alinhado aos Fatores Críticos de Sucesso, considerando a capacidade instalada, séries históricas e demandas previstas, detalhando as ações necessárias, recursos humanos e financeiros para o alcance dos objetivos propostos e competências relacionadas, consoante com as Rotas Estratégicas Setoriais desenvolvidas.
- ▶ Previsão Orçamentária: a FIERN, SESI, SENAI e IEL asseguram recursos para implementação dos principais Projetos Estratégicos com a elaboração do planejamento orçamentário. Essa prática alinha o Posicionamento Estratégico e colabora com os gestores das áreas da organização e motiva o comprometimento dos gestores para o alcance das metas. O

planejamento orçamentário é controlado mediante monitoramento mensal do orçamento e orientações de prazos estabelecidos pelas entidades nacionais do Sistema Indústria.

- ▶ Planos de Ação: a FIERN, SESI, SENAI e IEL definem seus indicadores integrados, metas e Planos de Ação que possibilitam a visualização ampla da estratégia, permitindo que a organização se projete, planeje e mensure suas ações de longo, médio e curto prazos. Os indicadores utilizados são os estratégicos, táticos e operacionais. Esta definição baseia-se no desdobramento dos indicadores, metas e Planos de Ação do SESI, SENAI e IEL Nacional, tendo como metodologia a composição de grupos de trabalho que objetivam estudar o Posicionamento Estratégico do Departamento Nacional e priorizar as estratégias específicas para as entidades do regional em alinhamento com o Plano Estratégico SESI e SENAI (2020-2024). Não obstante, as entidades poderão analisar indicadores próprios, que viabilizem mensurações necessárias, em âmbito regional.



As análises de ambiente interno e externo das entidades foram complementadas por informações nacionais, contidas, a princípio, pelo documento Planejamento Estratégico Integrado SESI-SENAI-IEL 2015-2022, e durante o processo pelo novo Plano Estratégico SESI – SENAI 2020-2024 e mais os documentos orientativos locais, uma vez que muitos fatores internos e análises estaduais são aplicáveis apenas para entidades regionais. Desta forma, as entidades também realizaram estudos paralelos de variáveis internas, buscando direcionamentos contidos dos Planos de Ação e Rotas Estratégicas Setoriais, utilizados nas

Reuniões de Análise Crítica (RAC).

Dessa forma, através de reuniões de formulação em que todas as regiões foram convocadas a participar e expressar seus anseios, foi referendado pelo Comitê de Estratégia que a Missão, Visão e Valores das entidades do DR/RN são as seguintes:

Missão:

Desenvolver soluções que promovam a inovação, a competitividade, o fortalecimento e a defesa de interesses das indústrias do

Rio Grande do Norte, de forma sustentável.

Visão:

Ter a maior cobertura de atendimentos para a Indústria do Rio Grande do Norte, com soluções de qualidade.

Valores:

PESSOAS - Desenvolvemos competências, valorizamos as pessoas e respeitamos as diferenças

LIDERANÇA - Lideramos por meio do exemplo

INOVAÇÃO - Estimulamos o pensamento criativo e inovador

COOPERAÇÃO - Juntos somos bem melhores

SUSTENTABILIDADE - Utilizamos recursos de forma responsável

Todo este trabalho culminou no Mapa Estratégico Integrado desenvolvido a partir das perspectivas distintas e balanceadas entre si, a saber:

► **Clientes:** permite a identificação de necessidades das pessoas que buscam os

serviços das entidades do Sistema FIERN, bem como busca adequar sua prática de trabalho às necessidades identificadas.

- ▶ **Processos Internos:** é possível a identificação de práticas e rotinas críticas em que a FIERN, o SESI, o SENAI e o IEL deve alcançar o máximo de eficiência.
- ▶ **Pessoas e Tecnologia:** identifica as necessidades tecnológicas e desenvolve competências indispensáveis para as entidades ampliarem seu atendimento e melhorar com a passagem do tempo.
- ▶ **Financeira:** trata da obtenção, ampliação e aplicação eficaz dos recursos financeiros que garantam os serviços da FIERN, SESI, SENAI e IEL, incluindo as ações e projetos estratégicos tidos como prioritários.

Essas quatro perspectivas formam um conjunto coeso e interdependente, sendo estabelecidas estratégias, indicadores e iniciativas que garantam o alcance dos desafios estabelecidos em cada tema estratégico.

Da mesma forma que foram construídas a Missão, Visão e Valores, o mapa foi elaborado de forma colaborativa entre todas as regiões, em reuniões específicas, avaliadas pelo Comitê de Gestão Estratégica Integrada

e aprovadas pelo Comitê Gestor.

Tal metodologia foi escolhida pelo seu grau de assertividade no monitoramento das metas, a partir dos indicadores traçados.



MISSÃO: Desenvolver soluções que promovam a inovação, a competitividade, o fortalecimento e a defesa de interesses das indústrias do Rio Grande do Norte, de forma sustentável.



VISÃO 2019-2022: Ter a maior cobertura de atendimentos para a indústria do Rio Grande do Norte, com soluções de qualidade.

SUSTENTABILIDADE

Ampliar a sustentabilidade através da gestão eficaz

FINANCEIRO

SAUDE E SEGURANÇA

Ser referência em soluções de saúde e segurança

GESTAO, TECNOLOGIA E INOVACAO

Ser referência em soluções em gestão, tecnologia e inovação

EDUCAÇÃO

Ser referência em educação básica, profissional e empresarial com aplicação de práticas inovadoras

RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

Fortalecer e ampliar a representatividade e a defesa de interesses da indústria

MERCADO & NEGOCIO

Ampliar o atendimento à indústria de forma integrada

Posicionar-se como referência em soluções para a indústria

CLIENTES

EFETIVIDADE DE PROCESSOS

Desenvolver práticas eficientes e inovadoras para padronizar, otimizar e agilizar os processos organizacionais e sua gestão

COMUNICAÇÃO PARA RESULTADOS

Aprimorar e prover a comunicação interna e externa voltada para o mercado

INOVAÇÃO

Criar e aprimorar práticas e processos inovadores

PROCESSOS INTERNOS

MODERNIZAÇÃO E EFETIVIDADE

Modernizar e adequar a infraestrutura física e tecnológica para atender as necessidades dos negócios com foco no cliente

PESSOAS E APRENDIZADO

Atrair, desenvolver e reter talentos com foco em resultados para o cliente

PESSOAS E TECNOLOGIA

PLANO DE AÇÃO

Nosso Plano de Ação é uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico, por meio da qual nos organizamos nos níveis estratégico, tático e operacional, as iniciativas e o orçamento necessários para execução dos objetivos e metas propostos para o período.

O Plano de Ação do Departamento Regional, aprovado, respectivamente, pelo Conselho Nacional e Conselhos Regional, são consolidados e submetidos ao Ministério da Cidadania e os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

O Departamento Regional é responsável por orientar as Unidades Operacionais na elaboração do seu Plano de Ação e Orçamento, de forma que esse instrumento também seja utilizado para o monitoramento do planejamento anual e, também, como referência para a prestação de contas aos órgãos fiscalizadores e à sociedade.

AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

O ano de 2020, mundialmente impactado pelo surgimento da pandemia da COVID-19, deixou grandes sequelas no Brasil que já sofria com os efeitos da crise antes da descoberta do novo coronavírus.

Essa pandemia atingiu as empresas industriais e trouxe dificuldades diversas para atravessarem este período de crise. Sete em cada dez empresas industriais citaram a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

A crise sanitária deixou consideráveis sequelas para o mercado e a sociedade brasileiros. Em 2020, o país sofreu não somente no campo econômico, mas também na política pela manutenção da instabilidade gerada, principalmente, durante as fases mais agudas da crise.

A redução das atividades econômicas durante o período de ocorrência da pandemia aumentou os níveis de desemprego. De acordo com a

Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE, a taxa de desocupação (14,3%) no trimestre de agosto a outubro de 2020 cresceu 0,5 ponto percentual (p.p) em relação ao trimestre de maio a julho (13,8%) e 2,7 p.p. frente ao mesmo trimestre de 2019 (11,6%). A taxa de informalidade chegou a 38,8% da população ocupada (ou 32,7 milhões de trabalhadores informais). No trimestre anterior, a taxa foi de 37,4% e, no mesmo trimestre de 2019, de 41,2%.

Diante desta conjuntura, a indústria brasileira amargou, sobretudo nos meses de março e abril, resultados altamente negativos de seus principais indicadores de desempenho industrial. No Rio Grande do Norte, alguns dos efeitos da pandemia registrados pelas indústrias, foram os problemas com suprimentos de fornecedores, a queda no faturamento e as dificuldades de acesso ao crédito.

No que tange às questões educacionais, as medidas de afastamento social e sanitárias, exigiram a aceleração e implementação de novas estratégias de ensino, capazes de aliviar os impactos do fechamento das escolas e da execução dos cursos mediados por tecnologias. A deficiência na atualização tecnológica

de muitos docentes brasileiros neste tipo de método de ensino, e a heterogênea infraestrutura de escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas online são exemplos básicos dessas dificuldades encontradas. Além do mais, o *modus operandi* da educação também teve que observar um conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia.

Vale destacar a imposição urgente, pela pandemia, do Ensino a distância (EaD). Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino. Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.

A pandemia e a necessidade de isolamento e distanciamento social com a intensificação do trabalho *home office* integral ou híbrido – com manutenção de reuniões virtuais e redução das viagens a trabalho, e com operações presenciais apenas para os processos produtivos – reforçaram a relevância de se discutir questões de saúde mental, além da necessidade de estruturação, pelas autorida-

des competentes, de regras específicas sobre essa nova forma de contrato, e novas rotinas de trabalho. Soma-se a isso, o significativo crescimento da prática da telemedicina, com a publicação de novas portarias e regulamentações.

Neste contexto, no qual exige cautela para reflexão e organização do futuro, também se requer urgência na adaptação às mudanças e na implantação de estratégias de sobrevivência de forma mais eficiente.

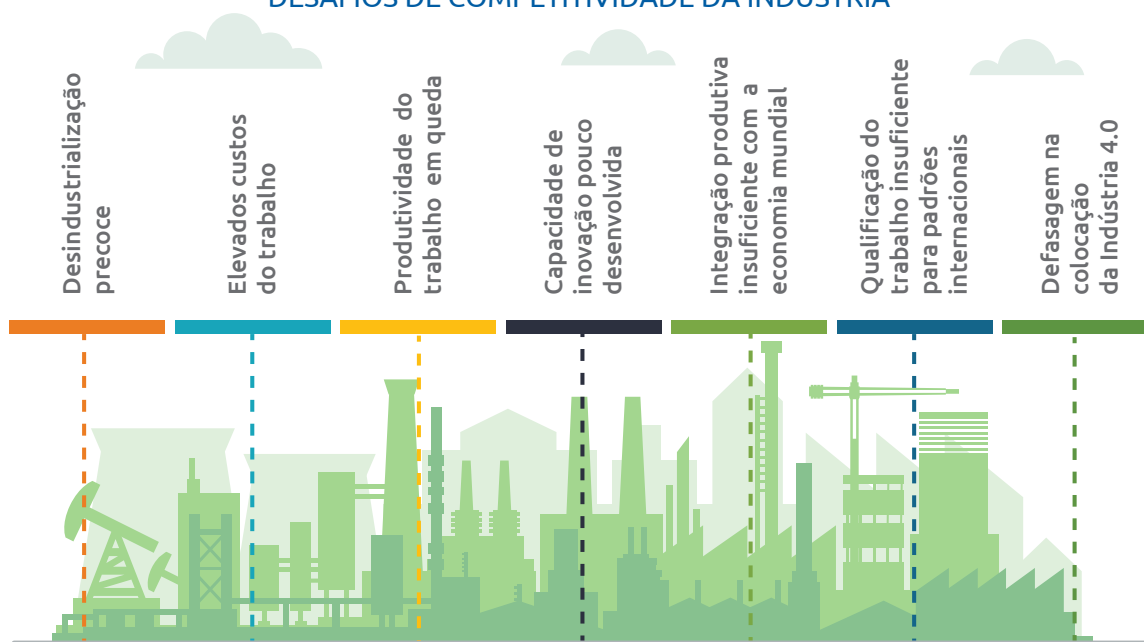
Em um ano marcado por incertezas, os esforços encarados pelo Departamento Regional do SESI no Rio Grande do Norte, foram no sentido de manter a qualidade dos seus produtos e serviços ofertados, de maneira assertiva e influente, na missão de promover a qualidade de vida do trabalhador industrial e de seus dependentes. Para isto, priorizou ações voltadas para o atendimento às demandas da Indústria visando apoiá-las na manutenção e retomada das suas atividades, com foco em Educação, Saúde e Segurança na Indústria e o estímulo a gestão socialmente responsável.

Diante deste cenário, o SESI DR/RN desenvolveu as seguintes ações:

- ▶ Oferta de diversos cursos na modalidade de educação a distância (EAD);
- ▶ Elaboração do Guia do Estudante com objetivo de direcionar os alunos no estudo não presencial;
- ▶ Manutenção do acesso por via eletrônica às Indústrias do Conhecimento a consultas de e-books para os usuários.
- ▶ Manutenção de alguns serviços essenciais à indústria potiguar: atendimentos nas áreas de Saúde e Segurança (SSI), lançamento de novo serviço de atendimento ao cliente (SAC), campanha de vacinação contra a gripe H1N1, além de oferecer diversos cursos gratuitos a distância de capacitação profissional para a indústria 4.0;
- ▶ Capacitação das equipes para atuar no programa de controle e acompanhamento para o retorno gradual ao trabalho, o + Diagnósticos que tem como objetivo identificar precocemente e realizar encaminhamento adequado do trabalhador, conforme protocolo de manejo clínico do Ministério da Saúde, assim como, a realização de testes rápidos de COVID-19;
- ▶ Lançamento do protocolo de retomada das atividades produtivas para o setor de confecção industrial; e
- ▶ Oferta de serviço de sanitização de ambientes para a indústria potiguar.

DESAFIOS

DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA



A baixa capacidade de gerar empregos, principalmente formais, já era observada mesmo antes da crise, especialmente no setor industrial. Com a necessidade de se buscar soluções imediatas para a manutenção da atividade ao longo do ano, algumas empresas adotaram sistemas automatizados, ainda que simples, que podem resultar

na **aceleração da contínua substituição de trabalhadores, em particular, aqueles de baixa qualificação**. Isso impõe desafios para o desenho da formação voltada para a preparação de profissionais capacitados para um mundo em que os contratos de trabalho se tornam cada vez mais flexíveis/instáveis e concorrentes/ complementares

com determinadas tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

No âmbito da **Educação**, o crescimento, ainda que forçado, do ensino à distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições de ensino fundamental, médio e de formação profissional. **O crescimento do EaD fará com que as instituições incorporem, cada vez mais, tecnologias educacionais digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino.**

Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SESI em 2020, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

- ▶ Incentivar a adoção de tecnologias educacionais para **personalização da aprendizagem**, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, visando garantir a qualidade do processo educacional.
- ▶ Disponibilizar **conteúdos diversificados**, ampliando o acesso e uso das ferramentas digitais nas escolas.
- ▶ Incentivar o **domínio do uso de meto-**

dologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.

- ▶ Criar/incorporar **tecnologias digitais no processo de formação docente**, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.
- ▶ Utilizar/incorporar **tecnologias para prevenção da evasão** com a incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

Em relação à **Saúde e Segurança na Indústria** observou-se que o crescimento das interações remotas, exemplificado pelo crescimento da telemedicina e do *home office*, trouxe à tona uma **maior preocupação com a saúde mental e necessidade de adequação dos serviços de SST para um sistema remoto**. Diante disso, a atuação em Saúde e Segurança na Indústria vivenciou alguns desafios em

2020, os quais se renovarão para o próximo exercício. Cita-se os mais importantes:

- ▶ Apoiar o desenvolvimento de *healthtechs* com soluções capazes de **identificar indivíduos com potencial de risco para desenvolvimento de doenças relativas à saúde mental**, assim como para prevenção e monitoramento de doenças crônicas não transmissíveis e promoção da saúde, por meio de plataformas digitais.
- ▶ Incrementar a **oferta de serviços de SST** na plataforma SESI Viva+.
- ▶ Desenvolver e apoiar os Departamentos Regionais no uso de **análises preditivas de riscos, doenças**, e seu papel na prevenção de doenças em indivíduos de maior risco.
- ▶ Desenvolver e ofertar **programas de gerenciamento de riscos integrais (completos) à saúde**, voltados à mitigação do risco de ocorrência de acidentes ou doenças, bem como prover melhorias no ambiente laboral, tornando-o seguro e saudável para a promoção de saúde e bem-estar de trabalhadores.

Em 2020, em virtude da crise sanitária mundial, **praticamente todas as ações e projetos do SESI|DN tiveram que ser revistos**, uma

vez que, não somente, as ações diretamente ligadas às atividades do DN foram impactadas, mas principalmente as executadas pelos Departamentos Regionais. Como exemplo, cita-se que, com o cancelamento da etapa internacional do torneio de robótica, o SESI desenvolveu dois desafios no tema para que os 2.000 alunos participantes pudessem pensar em soluções inovadoras para problemas reais: Desafio SESI COVID-19 (busca de soluções de diagnóstico, prevenção e combate à enfermidade; e Desafio Relâmpago Volta às Aulas (busca de soluções para a retomada das aulas presenciais).

Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo coronavírus ocorreu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque **há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial**, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.

ATUAÇÃO POR TEMA

EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

Ações Estruturantes Estratégicas

Oferecemos um sistema de ensino próprio, padronizado e com excelência, destinado, prioritariamente, aos trabalhadores da indústria e seus dependentes, elevando a produtividade e a equidade social no país, com o propósito de transformar vidas para uma indústria mais competitiva.

O SESI DR/RN utilizou iniciativas para o alcance das suas metas estratégicas, sempre buscando ofertar mais oportunidades de acesso à educação, para os trabalhadores e seus dependentes.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: SER REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO BÁSICA, PROFISSIONAL E EMPRESARIAL COM APLICAÇÃO DE PRÁTICAS INOVADORAS

INICIATIVAS

SOLUÇÃO INFORMATIZADA E AMPLIAÇÃO E REESTRUTURAÇÃO DA EDUCAÇÃO

Utilizada e disponibilizada pelo Departamento Nacional, a Solução de Ensino a Distância é utilizada por colaboradores, docentes e estudantes.

Com a implantação da Solução de Educação Informatizada, este Departamento Regional realizou o gerenciamento de aprendizagem das suas ações educativas a distância e semi-presenciais, ofertando um ensino próprio, padronizado e de excelência, o que contribuiu para o objetivo estratégico do SESI DR/RN.

AMPLIAÇÃO E REESTRUTURAÇÃO DA EDUCAÇÃO

Com o objetivo de modernizar, ofertando um ensino de referência, o SESI DR/RN com o apoio do Departamento Nacional, está ampliando e reestruturando toda a sua área de Educação em suas Unidades em Natal, São Gonçalo do Amarante e Mossoró.

TORNEIO REGIONAL DE ROBÓTICA

A abordagem com foco em STEAM (Ciências, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática) é adotada na robótica educacional implementada pela Rede SESI com objetivo de preparar alunos para os desafios futuros do mundo do trabalho. Ela promove e motiva o aprendizado de ciências, matemática e tecnologia no ambiente escolar (ensino fundamental e médio), por meio de competição First Lego League – FLL, que inspira crianças e jovens a pensarem como cientistas e engenheiros.

ENSINO MÉDIO

Na etapa final da Educação básica o SESI DR/RN oferta vagas para o Ensino Médio, com objetivo de consolidar a formação geral do cidadão, pelo domínio dos conhecimentos básicos que constituem os fundamentos da preparação para o mundo do trabalho.

NOVO ENSINO MÉDIO- ITINERÁRIO V

Em 2019, foi implementado no SESI DR/RN o projeto pedagógico de Novo Ensino Médio, desenvolvido pelo SESI Nacional, com itinerário de formação técnico e profissional em parceria com o SENAI, sendo também desenvolvidos itinerários das áreas de Matemática e suas tecnologias e Ciências da Natureza e suas tecnologias.

Com entrada única, no início do período letivo anual, a concessão de vagas para o Ensino Médio no Itinerário V é realizada através de Edital com ofertas para 1ª série ou 2ª série, e destinado prioritariamente para atendimento aos dependentes do trabalhador da indústria, e, por último, se estende a comunidade.

Em 2020, o SESI DR/RN publicou Edital com

oferta de 168 vagas voltado para filho do trabalhador da indústria, considerando quatro turmas de quarenta e dois alunos, o que não ocorreu, pois não houve demanda suficiente para aquelas destinadas a 1ª série.

EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS

Na Educação de Jovens e Adultos (EJA), trabalhamos para elevar a escolaridade dos trabalhadores da indústria, nosso público alvo, com uma metodologia inovadora em alinhamento à realidade industrial, proporcionando melhores oportunidades no mercado de trabalho.

Diante de um ano marcado por incertezas, as matrículas em Educação de Jovens e Adultos (EJA) realizadas pelo SESI DR/RN, apresentaram um número superior ao planejado, com destaque para os cursos ofertados na modalidade de educação a distância, o que também reflete o cenário de isolamento social vivenciado em 2020.

ENSINO FUNDAMENTAL

Trabalhando para proporcionar a formação

básica do cidadão, com os anos do ensino fundamental, sendo os primeiros cinco anos para os alunos de seis a dez anos e os quatro últimos anos, para os de onze a quatorze anos, este Departamento Regional ofertou vagas nesta modalidade.

Em 2020, foram realizadas 188 matrículas sendo 142 para o ensino fundamental anos iniciais e 46 para os anos finais.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

Com as mudanças estruturais, tecnológicas, produtivas e organizacionais ocorridas ao longo das últimas décadas, o mundo do trabalho vem sendo afetado e provocado a realizar uma reestruturação dos seus fluxos produtivos. Portanto, a contínua atualização de profissionais da indústria é fundamental para a adequação à difusão de novas tecnologias e novos métodos de produção.

Ofertamos cursos direcionados prioritariamente ao trabalhador da indústria, com o objetivo de contribuirmos para que as indústrias atendidas melhorem os resultados do seu negócio, atingindo seus objetivos estratégicos.

RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
Ampliação e Reestruturação da Educação *	R\$ 1.075.613,90
Torneio Regional de Robótica	R\$ 8.467,16
Ensino Fundamental	R\$ 1.127.778,53
Educação de Jovens e Adultos **	R\$ 437.445,21
Educação Continuada	R\$ 511.779,42
Ensino Médio	R\$ 3.344.865,69
Novo Ensino Médio - Itinerário V **	R\$ 199.001,59

Fonte: Sistema Zeus

* Contempla recurso de apoio financeiro enviado pelo Departamento Nacional

** Contempla recursos de estímulo à produção enviados pelo Departamento Nacional

SAÚDE E SEGURANÇA

AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

O SESI DR/RN contribui junto as indústrias do estado na promoção de um ambiente saudável e seguro, com a oferta de serviços com foco na gestão inovadora da segurança e saúde do trabalhador no seu ambiente laboral, reduzindo os índices de acidentes, bem como os custos das empresas com absenteísmo.

Dentre as iniciativas adotadas por este Departamento Regional para o alcance dos seus objetivos estratégicos, no ano de 2020, destacam-se as mencionadas abaixo.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: SER REFERÊNCIA EM SOLUÇÕES DE SAÚDE E SEGURANÇA

INICIATIVAS

PROGRAMA SESI VIVA +

O sistema SESI Viva+ integra em um único ambiente, os dados de SST e estilo de vida do trabalhador das indústrias de todo o Brasil. Em uma plataforma virtual integrada a um sistema informatizado de gestão de saúde e segurança (S+), a indústria insere as informações dos seus trabalhadores, promovendo o atendimento aos requisitos legais, a redução dos afastamentos e dos custos operacionais de absenteísmo, permitindo uma atuação mais assertiva na Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho.

Em 2020, o SESI DR/RN passou a utilizar a plataforma do SESI Viva+ para a realização de uma gestão integrada, informatizando os dados dos trabalhadores, alinhados com as obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias, com objetivo de reduzir as taxas de absenteísmo e presenteísmo, que impactam a produtividade na indústria. É um serviço 100% digital, de baixo custo e grande capacidade de cobertura de atendimento a empresas e trabalhadores.

PROGRAMAS EM SEGURANÇA E SAÚDE

O SESI DR/RN se propõe a realizar uma gestão integrada, visando à preservação da saúde e da integridade dos trabalhadores, identificando possíveis riscos no ambiente e postos de trabalho, indicando ajustes e soluções a serem adotadas, atuando junto à indústria na redução das taxas de absenteísmo e presenteísmo, que impactam na sua produtividade.

Em 2020, os esforços do SESI DR/RN foram no sentido de manter a qualidade dos seus produtos e serviços, priorizando as demandas da indústria na manutenção e retomada das suas atividades que tiveram que se adaptar às mudanças exigidas pelo momento atual de pandemia, em virtude do novo coronavírus, sempre buscando estratégias de sobrevivência de forma eficiente.

VACINAS APLICADAS

Sempre priorizando o bem-estar e qualidade de vida, o SESI DR/RN realizou a imunização de 3.000 trabalhadores com a vacina antigripal, contribuindo assim para preservação da saúde destes, em um momento crítico na

saúde mundial em decorrência da pandemia da COVID-19.

AÇÕES ESTRATÉGICAS: CENÁRIO DE PANDEMIA DA COVID-19

INICIATIVAS

MANEJO CLÍNICO

Em virtude da pandemia da COVID-19, o Departamento Nacional junto aos seus Departamentos Regionais, montou uma operação piloto visando estruturar a implantação de soluções para o manejo clínico com foco na atenção primária à saúde do trabalhador.

O SESI DR/RN adotou diretrizes para apoiar o atendimento dos casos e permitir agilidade na adoção de condutas por parte dos profissionais de saúde no diagnóstico da COVID-19, mediante a declaração de pandemia pela Organização Mundial de Saúde.

SERVIÇOS INTEGRADOS EM PROMOÇÃO DA SAÚDE

Com a pandemia da COVID-19, surgiu a necessidade de ofertarmos novos produtos às

empresas para apoiá-las na manutenção e retomada das suas atividades.

Sendo assim, em conformidade com as orientações da área de Saúde e Segurança na Indústria (SSI) do Departamento Nacional, nos dispomos a atender as necessidades da indústria na readequação de suas atividades, testagem e orientações aos seus trabalhadores, em virtude da crise sanitária causada pelo novo coronavírus.

PROJETO BIOSSEGURANÇA

No cenário de pandemia iniciado no ano de 2020 que impactou todo o país, obrigando a indústria a se adaptar à nova realidade de mudanças exigidas por uma crise sanitária, para manter-se no mercado, o SESI DR/RN utilizou do seu conhecimento em saúde e segurança para disponibilizar às empresas de todo estado que foram obrigadas a se adaptarem às mudanças exigidas pelo momento atual, soluções em assessoramento e capacitação elaboração de protocolos de biossegurança para a retomada das suas atividades, colaborando na adoção de medidas preventivas para resguardar vidas em meio a necessidade de pensar o futuro.

RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
Manejo Clínico *	R\$ 1.074.355,91
Programas em SST	R\$ 2.493.492,20
Serviços integrados em Promoção da Saúde	R\$ 6.279,61
Vacinas Aplicadas **	R\$129.001,52

Fonte: Sistema Zeus

* Contempla recurso de apoio financeiro enviado pelo Departamento Nacional

** Contempla recursos de estímulo à produção enviados pelo Departamento Nacional

CULTURA E COOPERAÇÃO SOCIAL

Ações Estruturantes Estratégicas

EVENTOS CULTURAIS E CURSOS DE FORMAÇÃO CULTURAL

O SESI DR/RN contribui para o desenvolvimento artístico-cultural dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade em geral, promovendo eventos culturais e

ofertando cursos, como forma de inclusão através de uma educação musical dinâmica.

Em 2020, com a crise sanitária em virtude do novo coronavírus, que trouxe uma nova realidade de isolamento social, bem como do distanciamento, realizamos eventos de forma virtual, bem como se fez necessário a paralisação das aulas nas nossas turmas de formação cultural, retomando somente no segundo semestre, respeitando todas as

normas estaduais de saúde.

CLUBES

Com o propósito de colaborar para o bem-estar dos trabalhadores da indústria e seus dependentes, bem como da comunidade, o SESI DR/RN realiza eventos de mobilização regional para a promoção da saúde e atividades físicas, esportivas e lazer nas suas estruturas de clube.

Com a pandemia da COVID-19, nossos clubes ficaram fechados, retornando as suas atividades de forma gradual, seguindo os protocolos estaduais de saúde.

INDÚSTRIA DO CONHECIMENTO

O SESI DR/RN oferece aos trabalhadores e seus familiares, inclusive a comunidade e pessoas com deficiência, oportunidades de acesso à informação e ao conhecimento, através de biblioteca, DVDteca, CDteca, Gibiteca e equipamentos de informática conectados à internet, para que essas pessoas possam colocar-se de forma eficiente como profissionais e cidadãos.

Com 32 Indústrias do Conhecimento insta-

ladas em 29 municípios do Rio Grande do Norte, utilizamos dessas instalações para o envio de livros online e outras mídias digitais, ampliando o número de alcance à população em idade escolar de outros municípios vizinhos, parceiros nessa pandemia causada pelo novo coronavírus.

RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
SESI Arte *	R\$ 192.516,44
Indústria do Conhecimento	R\$ 13.034,80
Formação Cultural	R\$ 299.338,60
Clubes	R\$ 93.012,21

Fonte: Sistema Zeus

* Contempla recurso de apoio financeiro enviado pelo Departamento Nacional

ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

Ações Estruturantes Estratégicas

Diante das grandes transformações pelas quais estão passando os sistemas educacionais e da crescente necessidade de melhoria dos processos de segurança e saúde dos

trabalhadores, o SESI DR/RN se propõe a contribuir na identificação de tendências e oportunidades, em tempo hábil, para transformá-las em ações concretas, reunindo os melhores esforços e recursos nos negócios estratégicos, beneficiando os empresários e trabalhadores da indústria.

Para atender às necessidades e demandas identificadas no contexto externo e gerar mais e melhores resultados no negócio, atuamos na melhoria da nossa gestão de forma integrada, concentrando os melhores esfor-

ços e recursos no suporte ao negócio deste regional, de modo que também contemple as deliberações dos órgãos consultivos e deliberativos.

Monitoramos o comportamento do ambiente externo, identificando ameaças e oportunidades para manutenção dos nossos diferenciais competitivos, bem como dos cenários estabelecidos para o processo de posicionamento estratégico.

Em 2020, o SESI DR/RN concluiu o projeto ALINHAR, iniciativa que busca o aprimoramento contínuo e estruturado da gestão, o aumento da sinergia intraorganizacional e a melhor instrumentalização do processo decisório.

Outro projeto de ação transversal de destaque é o de reestruturação da segurança da tecnologia da informação, com vistas a garantir a melhoria contínua na proteção de dados e informações, através da atualização tecnológica.

Em virtude da pandemia gerada pela COVID-19 e o subsequente estado de calamidade pública, bem como, a redução das alíquotas de contribuições compulsórias ao SESI e ao

SENAI e seu impacto na saúde financeira dos Departamento Regionais, o Departamento Nacional elaborou uma Ordem de Serviço Conjunta, que estabelece, em caráter emergencial, diretrizes e procedimentos para concessão de auxílio financeiro aos Departamentos Regionais para operacionalização do Plano de Contingência, com medidas que visam o equilíbrio do SESI DR/RN.

RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
ALINHAR *	R\$ 23.494,98
Reestruturação Segurança de TI *	R\$ 106.225,48
Plano de Contingência *	R\$ 7.800.000,00

Fonte: Sistema Zeus

* Contempla recurso de apoio financeiro enviado pelo Departamento Nacional

INDICADORES ESTRATÉGICOS

O Posicionamento Estratégico Integrado Regional 2020-2022, com o propósito de estabelecer quais as prioridades institucionais e rumos para os próximos anos, foi realizado por meio da combinação de diversas técnicas e ferramentas, para explicitar as dinâmicas econômicas e sociais que influenciam fortemente a ação das entidades FIERN, SESI, SENAI e IEL do Rio Grande do Norte, em alinhamento com o novo Plano Estratégico Nacional SESI e SENAI 2020-2024, visando verificar o grau de aderência entre a estratégia nacional e regional.

Os resultados dos indicadores são um reflexo de um ano marcado por incertezas, no qual exigiu deste Departamento Regional calma para reflexão e organização do futuro paralelamente a uma urgência de adaptação às mudanças e implantação de estratégias de sobrevivência de forma mais eficiente.

INDICADOR:	NÚMERO DE MATRÍCULAS NO NOVO ENSINO MÉDIO NOS ITINERÁRIOS II, III E V
META PREVISTA 2020:	168
REALIZADA 2020:	156

Com entrada única, no início do período letivo anual, a concessão de vagas para o Ensino Médio no Itinerário V é realizada através de Edital com ofertas para 1ª série ou 2ª série, e destinado prioritariamente para atendimento aos dependentes do trabalhador da indústria, e por último se estende a comunidade.

Em 2020 o SESI DR/RN publicou Edital com oferta de 168 vagas para filho do trabalhador da indústria, considerando quatro turmas de quarenta e dois alunos, o que não ocorreu, pois não houve demanda suficiente para aquelas destinadas a 1ª série.

O monitoramento de metas não alcançadas e perspectivas para os próximos exercícios é realizado semanalmente através de reuniões com a Superintendência, área de planejamento e de mercado.

INDICADOR:	PERCENTUAL DE CONCLUSÃO DA EJA PROFISSIONALIZANTE
META PREVISTA 2020:	55%
REALIZADA 2020:	-

O resultado apresentado se deu em virtude do ano atípico que impactou em todo planejamento para 2020, e não houve, portanto, como trabalharmos com Educação de Jovens profissionalizante, levando em consideração ainda o fechamento de algumas empresas e a orientação da Secretaria de Educação do Rio Grande do Norte, de concluirmos o ano letivo de forma online.

O monitoramento de metas não alcançadas e perspectivas para os próximos exercícios é realizado semanalmente através de reuniões com a Superintendência, área de planejamento e de mercado.

INDICADOR:	RESULTADO NA PROVA BRASIL OU SIMULADO
META PREVISTA 2020:	20%
REALIZADA 2020:	-

A apuração do indicador poderia ocorrer por 2 caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova aplicada em 2019 pelo Inep ou (2) utilizar os dados do Simulado SOMOS - Prova Brasil de 2020. A opção 1 não pôde ser adotada pois até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os microdados, essenciais para apuração. A opção 2 não é recomendada uma vez que, em virtude da pandemia, o SESI não atingiu o número suficiente de estudantes para realização do Simulado. Somente três departamentos regionais participaram, em função de terem resoluções estaduais que permitiram atividade presencial. Não é possível a realização do Simulado em outro formato já que é imprescindível a garantia de um ambiente controlável para aplicação da prova, o que não ocorre na modalidade EAD. Adicionalmente, há uma normativa do CNE – Conselho Nacional de Educação, de 28/04/2020, orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido a Pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica) para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo SESI.

INDICADOR:	NOTA MÉDIA DOS ALUNOS DA REDE SESI NO EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO (ENEM)
META PREVISTA 2020:	575
REALIZADA 2020:	603

O SESI DR/RN investiu na qualidade de ensino, com a realização de aulões, capacitações, orientação e contratação de professores que são referência no Estado para ministrar aulas para as turmas de Ensino Médio. O resultado da turma concluinte 2019 que iniciou em 2016, teve todo um acompanhamento diferenciado, proporcionando aos seus alunos as melhores oportunidades de aprendizado.

O monitoramento de metas não alcançadas e perspectivas para os próximos exercícios é realizado diariamente através de trabalhos, testes e provas repassados em sala de aula, bem como nos simulados.

INDICADOR:	ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO
META PREVISTA 2020:	11,91%
REALIZADA 2020:	-

Diante do cenário pandêmico, dos afastamentos atípicos para prevenção, controle e tratamento da COVID-19 e atrasos apontados nas perícias médicas para demais doenças, as estimativas calculadas para o Indicador de Absenteísmo em 2020, e enquanto perdurar essa situação, ficarão comprometidas impossibilitando estabelecer um referencial comparativo para esse índice na indústria, em relação a anos anteriores. Além disso, identificou-se que o evento do eSocial S2230-Afastamento Temporário, é outro fator que compromete a dinâmica do Indicador. Esses afastamentos não se limitam apenas aos registros de acidentes e doenças, mas de qualquer motivo de afastamento temporário dos trabalhadores (inclusive gozo de férias, mandato eleitoral, serviço militar etc). Adicionalmente há o aspecto relativo à adequação das empresas para a tratativa dos atestados por motivo de saúde diante da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Diferente dos dados pessoais simples, para tratar dados sensíveis de saúde é necessário que haja consentimento expresso do titular dos dados, neste caso, do trabalhador. Esses dados, ainda que coletados com consentimento, só podem ser utilizados com finalidade específica.

INDICADOR:	NÚMERO DE TRABALHADORES NA PLATAFORMA DE SAÚDE E SEGURANÇA - SESI VIVA+
META PREVISTA 2020:	27.151
REALIZADA 2020:	36.133

O resultado apresentado acima da meta planejada é consequência deste departamento regional ter passado a utilizar a plataforma SESI Viva+ somente em 2020 e, portanto, não existia um referencial comparativo para um dimensionamento mais assertivo para esse indicador.

O monitoramento de metas e perspectivas para os próximos exercícios é realizado semanalmente através de reuniões com a Superintendência deste regional, área de planejamento e de mercado.

INDICADOR:	MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR COLABORADOR CONCLUÍDAS NAS AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA DO SESI
META PREVISTA 2020:	20
REALIZADA 2020:	35

Com o isolamento social em virtude da pandemia da COVID-19, os colaboradores do SESI DR/RN estiveram todos em *home office*, até o retorno gradual as suas atividades laborais de forma presencial, o que favoreceu o aumento da demanda pelos cursos da Unindústria e, conseqüentemente, para a superação da meta anual.

Vale a ressalva do incentivo por parte deste Regional, para que seus colaboradores entendam a importância da capacitação profissional no que diz respeito ao cumprimento das normas da empresa, ao conhecimento dos princípios e objetivos da organização e a resolução de problemas corriqueiros.

O monitoramento das metas é realizado através da Plataforma Tableau, na qual acompanhamos, em tempo real, o nosso desempenho na Unindústria. Para os próximos anos, temos a pretensão de impulsionar ainda mais os nossos indicadores, de modo a tornarmos referência no tocante a educação corporativa do SESI.

INDICADOR:	NÚMERO DE EMPRESAS INDUSTRIAIS ATENDIDAS
META PREVISTA 2020:	1.364
REALIZADA 2020:	952

O resultado apresentado reflete os impactos da crise sanitária em virtude da COVID-19 no ano de 2020, que atingiu a indústria. O cenário de incertezas refletiu na redução de aquisição por parte destas empresas dos produtos e serviços ofertados, sendo prioridades somente aqueles que atendem obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias.

O monitoramento de metas e perspectivas para os próximos exercícios é realizado semanalmente através de reuniões com a Superintendência deste regional, área de planejamento e de mercado.

INDICADOR:	ÍNDICE DE ADERÊNCIA DA OFERTA DE GRATUIDADE REGULAMENTAR ÀS ESTRATÉGIAS
META PREVISTA 2020:	11%
REALIZADA 2020:	33%

Em alinhamento com nossos objetivos estratégicos, bem como o cumprimento do compromisso da gratuidade, são ofertadas vagas gratuitas. O resultado acima do planejado para o ano é oriundo da grande procura por cursos gratuitos à distância durante a pandemia da COVID-19, em consequência do isolamento social.

O monitoramento de metas e perspectivas para os próximos exercícios é realizado semanalmente através de reuniões com a Superintendência deste regional, área de planejamento e de mercado.

INDICADOR:	PERCENTUAL DE ADERÊNCIA ÀS METAS RELATIVAS AOS INDICADORES DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DE GESTÃO
------------	--

O indicador possui meta prevista a partir de 2021.

INDICADOR:	ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRANSPARÊNCIA E DE COMPLIANCE COM ADERÊNCIA ÀS MELHORES PRÁTICA
META PREVISTA 2020:	20%
REALIZADA 2020:	-

A resolução do SESI/CN nº 0082/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de *compliance*, de que trata o art. 1º da Resolução SESI/CN nº 0049/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SESI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do novo coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.

INDICADORES DE DESEMPENHO

A gestão do desempenho do Sesi DR/RN utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em setembro de 2020, com o advento da Resolução nº 93/2020 do Conselho Nacional do Sesi, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão, que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos a seguir, os resultados alcançados em 2020¹:

CATEGORIA	INDICADOR	RESULTADOS
Eficiência	Custo hora-aluno do ensino fundamental	11,74
	Custo hora-aluno do ensino médio	9,17
	Custo hora-aluno da EJA profissionalizante	-
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	86,1%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	50,6%
Eficácia	% de conclusão do ensino médio*	28,8%
	% de conclusão da EJA profissionalizante	-
	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	36.133
Efetividade	Resultado do ENEM	603

¹Os indicadores: "Resultado da Prova Brasil ou simulado", "Índice de Absenteísmo" e "aderência à demanda da indústria" serão apurados a partir de 2021.

* No que se refere ao resultado do indicador, este foi impactado pelo processo de mobilidade da conclusão de parte dos alunos da 3ª série, que foi realizada após o encerramento do ciclo de 2020.

GRATUIDADE

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do SESI dispositivos normativos estabelecendo a ampliação gradual da destinação de recursos da receita compulsória à educação e à gratuidade, estipulando, a partir de 2014, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória para a Educação Básica e 16,67% Receita Líquida de Contribuição Compulsória para a gratuidade regulamentar.

Vale ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI¹, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º Regulamento do SESI.

No decorrer dos anos, o SESI vem aprimorando seus processos de apuração e monito-

ramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Neste contexto, destaca-se a implementação do indicador “hora-aluno” em 2019, o qual consiste na soma das hora-aulas destinadas aos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período. Esse novo indicador permite equacionar melhor a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (educação básica) e aqueles de menor duração (educação continuada) de forma alinhada às estratégias de atuação do SESI, uma vez que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado e não somente o total de matrículas.

É importante observar que a referida mudança está amparada pela Resolução nº 040/2018 do Conselho Nacional do SESI.

Com isso, o SESI tem priorizado a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração como Ensino Fundamental e Ensino Médio, como forma de contribuir para a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho, e da EJA, visando elevar a escolaridade dos trabalhadores.

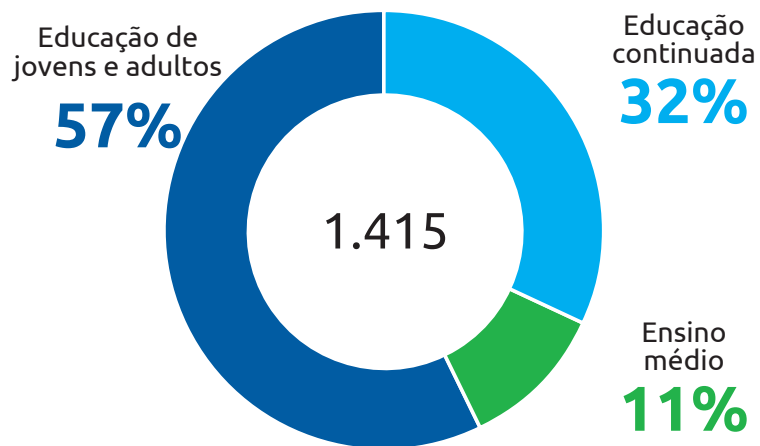
Em 2020, este Regional aplicou 46,73% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em Educação Básica e 24,10% em vagas para a Gratuidade Regulamentar, resultando na realização de 1.415 matrículas gratuitas e 934.318 hora-alunos.

Para a realização dessas matrículas e respectivos hora-alunos, foram investidos R\$ 5.579 milhões, que corresponde a 24,10% da receita líquida compulsória, realizada em 2020, superando a meta regulamentar de 16,67%.

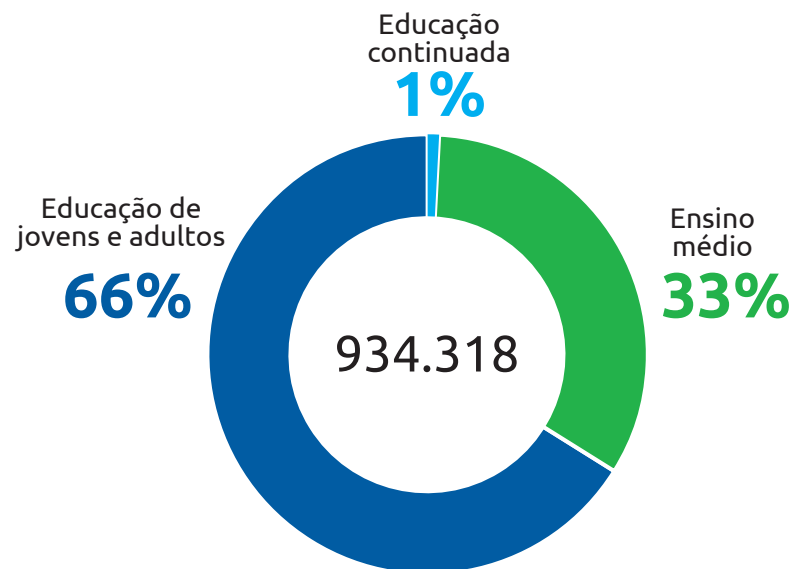
Para fins de educação básica e continuada, foram destinados R\$10.821 milhões, correspondente a 46,73% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada no exercício, também superando a meta regulamentar de 33,33%.

¹ Alteração proposta pelo Conselho de Representantes da Confederação Nacional da Indústria (CNI) em reunião realizada em 12 de agosto de 2008 e ratificada pelo Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2008, publicado no DOU de 6 de novembro de 2008.

Total de matrículas em gratuidade regulamentar

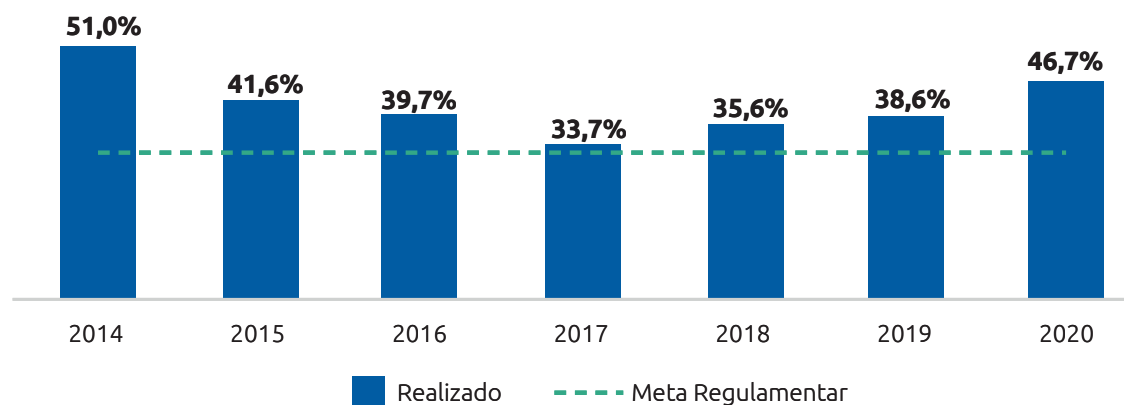


Total de hora-aluno em gratuidade regulamentar

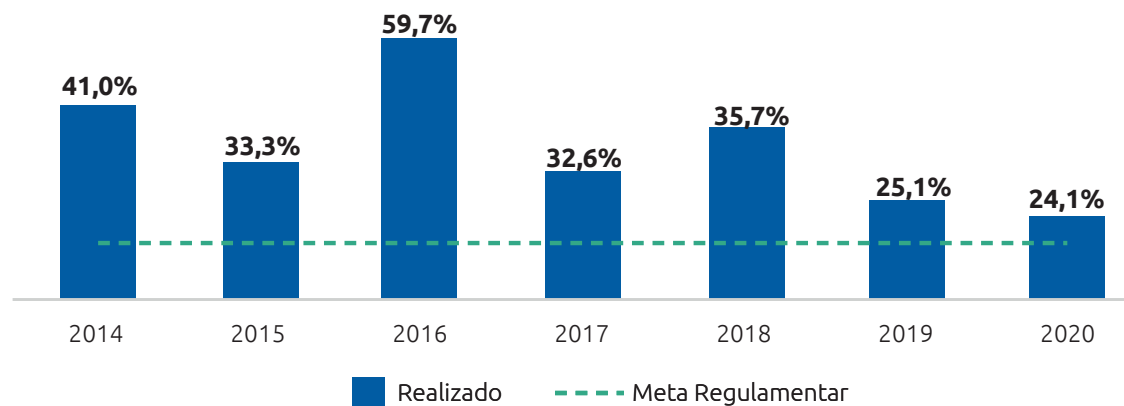


EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

% da RLCC aplicada em educação básica e continuada



% da RLCC aplicada em gratuidade regulamentar





**INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS,
FINANCEIRAS E CONTÁBEIS**

RESULTADO OPERACIONAL

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2020 do SESI DR/RN, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 40/2017 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano Centro de Responsabilidades de 2020, aprovado pela Resolução nº 72/2019 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria.

As receitas realizadas em 2020 foram -16% abaixo do previsto no exercício. Este resultado está atrelado a execução das receitas de Capital e as receitas de Apoio Financeiro. Apesar do cenário apresentado pela pandemia da COVID-19, o SESI DR/RN superou em 20% a sua proposta de receita de serviços revisada para 2020.

RECEITAS			
CONTA	REVISADO 2020	REALIZADO 2020	%
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	20.643.073,00	19.429.151,06	-6%
RECEITAS FINANCEIRAS	348.441,50	372.589,51	7%
RECEITAS DE SERVIÇOS	7.201.855,55	8.612.429,69	20%
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	134.484,15	118.442,06	-12%
SUBVENÇÕES REGULAMENTARES	8.094.445,00	8.016.324,92	-1%
APOIOS FINANCEIROS	20.238.385,80	12.161.636,10	-40%
ALIENAÇÃO DE BENS	0,00	274.670,00	-
SUBVENÇÕES	1.776.315,00	369.199,46	-79%
TOTAL DAS RECEITAS	58.437.000,00	49.354.442,80	-16%

A despesa apresenta um maior desvio no grupo de Despesas de Capital. Este desvio se deve principalmente pela não execução de projetos de ampliação na área da educação. Em virtude do cenário de redução das receitas compulsórias, através da MP 932 e do estado

DESPESAS			
CONTA	REVISADO 2020	REALIZADO 2020	%
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	20.668.917,43	18.245.880,89	-12%
OCUPAÇÕES E UTILIDADES	1.251.795,09	1.030.433,88	-18%
MATERIAIS	4.059.263,81	2.563.140,23	-37%
TRANSPORTE E VIAGENS	498.108,10	302.578,37	-39%
MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	148.858,07	23.621,39	-84%
SERVIÇOS DE TERCEIROS	16.793.774,19	12.955.159,22	-23%
DESPESAS FINANCEIRAS	149.111,43	108.577,26	-27%
IMPOSTOS	306.238,57	261.623,76	-15%
DESPESAS DIVERSAS	387.191,85	438.412,54	13%
CONTRIBUIÇÕES - TRANSFERÊNCIAS REGULAMENTARES	1.702.516,00	1.591.813,27	-7%
CONVÊNIOS	36.000,00	21.000,00	-42%
INVESTIMENTOS	11.990.167,65	1.690.562,69	-86%
INVERSÕES FINANCEIRAS	1.911,75	676,45	-65%
AMORTIZAÇÕES	443.146,06	318.358,42	-28%
TOTAL DAS DESPESAS	58.437.000,00	39.551.838,37	-32%

Fonte: Zeus/Orçamento

de calamidade pública reconhecido no país devido à pandemia da COVID-19, o SESI DR/RN, implantou diversas medidas visando o seu equilíbrio financeiro, o que resultou na redução em suas despesas com pessoal e encargos, bem como, outras despesas correntes. Dentre as principais medidas adotadas, destacam-se: redução da jornada de trabalho, com consequente redução salarial; redimensionamento do quadro de pessoal; renegociação dos contratos de prestação de serviço; fechamento de três escritórios regionais; suspensão de despesas com eventos, dentre outras ações.

RECEITAS

As receitas de contribuições representam em média 39% das receitas de 2020 do SESI DR/RN.

Comparando-se a receita total realizada no ano de 2020 com os dois anos anteriores, observa-se um decréscimo de 5,3% em relação a 2019 e de 12,7% em relação a 2018, motivados pelo corte das receitas de contribuições, que tiveram seus repasses diminuídos em 50% em decorrência da MP 932/2020, que por sua vez promoveu uma redução

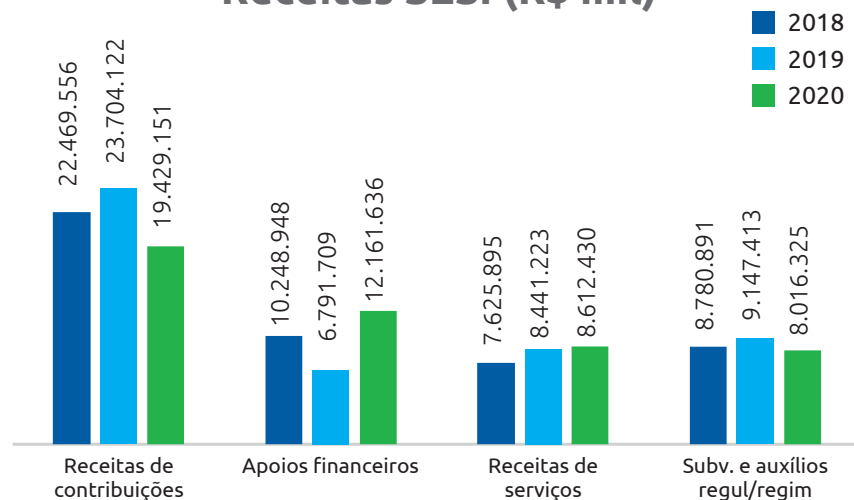
pela metade das alíquotas das contribuições obrigatórias dos empregadores aos serviços sociais autônomos. As outras receitas também apresentaram decréscimo com exceção dos grupos de apoio financeiro e receitas de serviços que apresentaram crescimento com relação aos anos de 2018 e 2019.

DESPESAS

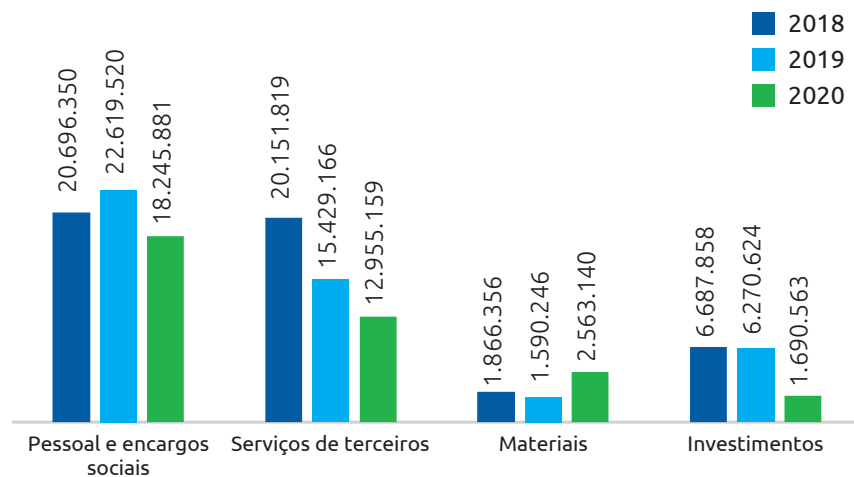
As despesas com Pessoal e Encargos Sociais, bem como, Serviços de Terceiros são as mais significativas ao compararmos o resultado dos últimos três anos. Estas tem uma representatividade média de 79% do total de 2020.

Observa-se que no exercício de 2020 as despesas de Pessoal e Encargos demonstraram redução com relação aos dois anos anteriores em decorrência da pandemia. O respectivo corte da receita afetou diretamente o custeio das despesas deste grupo, que representa 46% do total das despesas. Com vistas a manter o equilíbrio, o SESI DR/RN optou por reduzir em 25% a jornada de trabalho e, proporcionalmente, o salário, conforme MP 936/2020, como também, tivemos a reestruturação do quadro de pessoal, através do plano de contingência.

Receitas SESI (R\$ mil)



Despesas SESI (R\$ mil)



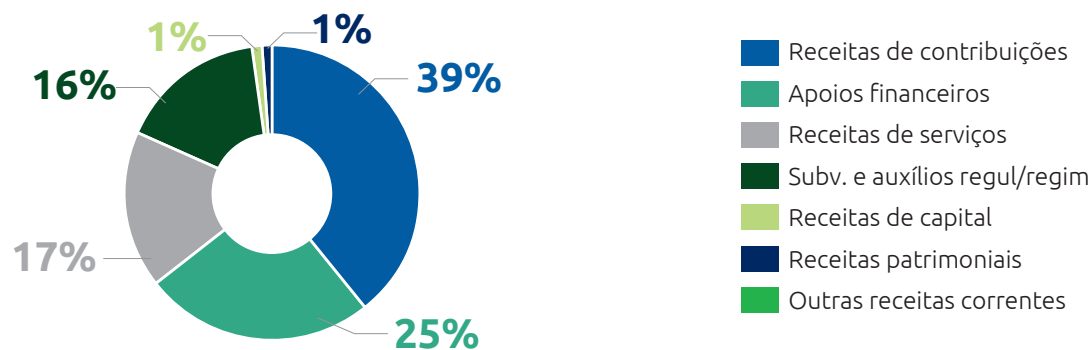
Fonte: Zeus/Orçamento

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

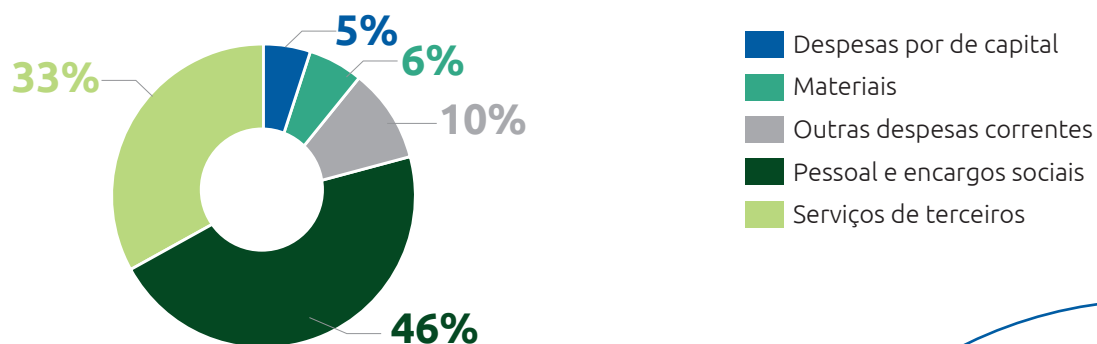
Do total das receitas do SESI DR/RN, em 2020, as Receitas de Contribuições e Apoios Financeiros tiveram maior representatividade. No entanto, ambas foram impactadas pela pandemia do coronavírus e pelas reduções das contribuições compulsórias em virtude da MP 932/2020. Em contrapartida, as Receitas de Serviços apresentaram um desempenho positivo de 20% em relação à previsão orçamentária do referido ano, impulsionado principalmente pelos Serviços de Saúde, em função da realização de testes da COVID-19 e dos exames não ocupacionais.

Quanto as despesas executadas em 2020, alcançaram 68% da meta prevista. Das despesas realizadas pelo SESI DR/RN, os gastos com Pessoal e Encargos representaram 46% do total, e os gastos com Serviços de Terceiros 33% das despesas do exercício, sendo grande parte desse montante, aplicados na contratação de serviços especializados na área de Saúde e Segurança da Indústria.

Principais Receitas 2020



Despesas por Grupo



Fonte: Zeus/Orçamento

ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA - FINALIDADE DOS RECURSOS

A execução dos recursos por linha de atuação em 2020 teve uma redução média de 26% quando comparados aos dois anos anteriores. As maiores quedas se deram nos grupos: Gestão e Desenvolvimento Institucional.

Quanto à execução de 2020, 76% dos recursos foram realizados na área de Negócios, onde os maiores valores foram aplicados na Educação e na Saúde e Segurança na Indústria. A ênfase da Educação foi no Ensino Médio, que correspondeu a 43% do valor total investido nessa área. Já a linha de Saúde e Segurança representou 37% do total dos recursos empregados, sendo os Serviços Especializados em SST correspondente a 65% desta despesa.

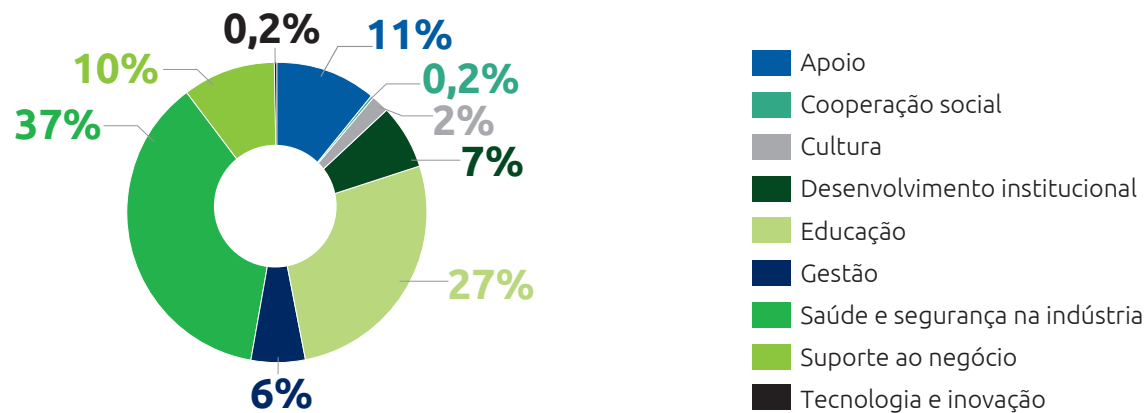
DESPESA POR FINALIDADE	2018	2019	2020
GESTÃO	4.829.747	4.552.023	2.469.825
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	4.492.959	4.306.747	2.800.192
EDUCAÇÃO	11.866.110	9.767.251	10.686.006
SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA	22.653.863	20.237.511	14.580.984
CULTURA	1.860.233	896.735	903.325
COOPERAÇÃO SOCIAL	754.323	1.077.622	93.012
SUPORTE AO NEGÓCIO	4.478.653	4.297.551	3.774.130
APOIO	4.843.824	5.534.698	4.172.710
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	86.750	89.483	71.654
TOTAIS	55.866.463	50.759.621	39.551.838

Fonte: Zeus/Orçamento

LINHAS DE ATUAÇÃO

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança, cultura e cooperação social.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria, relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

Linha de Atuação 2020



Fonte: Zeus/Orçamento

TRANSFERÊNCIAS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

TRANSFERÊNCIAS PARA FEDERAÇÕES E CONFEDERAÇÕES

TRANSFERÊNCIA	INSTRUMENTO	OBJETO	CONVENENTE	CNPJ/ CPF	VALOR CONTRA-PARTIDA	DATA DA FIRMATURA	SIT.	VALOR TOTAL (R\$)
S/N	Transferência Regulamentar	Repasse para a FIERN - Federação das Indústrias do Rio Grande do Norte referente à Transferência Regulamentar.	FERN - Federação das Indústrias do Rio Grande do Norte	08.435.778/0001-35	NA	-	Ativo Normal (A)	1.380.330,99
S/N	Transferência Regulamentar	Repasse para o IEL - Instituto Euvaldo Lodi conforme Resolução do Conselho Regional nº 13/2011.	IEL – Instituto Euvaldo Lodi	08.431.454/0001-29	NA	-	Ativo Normal (A)	234.556,43
TOTAL								1.614.887,42

OUTROS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

CONVÊNIO	OBJETO	CONVENENTE	CNPJ/ CPF	VALOR CONTRA-PARTIDA	DATA DA FIRMATURA	SIT.	VALOR TOTAL
8393/2019	Estabelecimento de parceria de auxílio financeiro para desenvolvimento das ações sociais desenvolvidas pelo Patronato da Medalha Milagrosa em benefício a crianças e jovens.	Patronato da Medalha Milagrosa	08.427.734/0001-63	NA	21/08/2019	Encerrado (E)	13.500,00
8134/2019	Estabelecimento de parceria de auxílio financeiro para desenvolvimento das ações sociais desenvolvidas pelo Casa do Menor Trabalhador.	Casa do Menor Trabalhador	24.192.643/0001-42	NA	21/08/2019	Encerrado (E)	6.000,00
TOTAL							19.500,00

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Considerações gerais: Os demonstrativos contábeis do exercício de 2020 serão publicados oportunamente no endereço ao lado informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo Conselho do SESI DR/RN.

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
Balço Patrimonial	https://www.rn.sesi.org.br/demonstracoes-contabeis
Balço Orçamentário	
Balço Financeiro	
Demonstrações das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixas	
Notas Explicativas	



ANEXOS

VISÃO GERAL DA UNIDADE

SESI DR/RN

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA
- DEPARTAMENTO REGIONAL
DO RIO GRANDE DO NORTE

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação	Ministério da Cidadania - MC
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
Natureza jurídica	Serviços Sociais Autônomos
Principal atividade	Outras Atividades de Ensino
CNPJ	03.784.822/0001-07
Código CNAE	85.99-6-99
CONTATOS	
Telefones/fax	(84) 3204-6233
Endereço postal	Avenida Senador Salgado Filho, 2860, Lagoa Nova. Edifício Fernando Bezerra, Natal/RN CEP 59075-900
Endereço eletrônico	superintendencia@rn.sesi.org.br
Página na internet	www.rn.sesi.org.br

RELAÇÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIZADO

LOCALIZAÇÃO (A)	UTILIDADE (B)	2020	2019	2018
		VALOR	VALOR	VALOR
Cat Macau - Rua Augusto Severo, nº. 187, Centro, CEP 59.500-000, Macau/RN	Unidade Operacional	714.809,71	733.025,10	751.240,52
Rua Marize Bastier, nº. 034, Lagoa Nova, CEP 59.075-070, Natal/RN (Prédio)	Prédio demolido (em conclusão da averbação da demolição)	483.733,84	494.733,87	505.733,87
Rua Tabelião Manoel Procópio, nº. 69, Lagoa Nova, CEP 59.075-010, Natal/RN (Prédio)	Prédio demolido (em conclusão da averbação da demolição)	439.569,93	449.569,89	459.569,90
Avenida Bel. Tomaz Landim, nº. 1042, Jardim Lola, CEP 59.296-802, São Gonçalo do Amarante/RN (Prédio)	Cedido	7.419.633,18	7.597.633,33	7.775.633,33
Rua Abílio Chacon, nº. 346, Juscelino Kubtschek, CEP 59.380-000, Currais Novos/RN (Prédio)	Alugado	20.036,13	20.615,37	21.194,56
Avenida Senador Salgo Filho, 1845. Lagoa Nova. Natal/RN. CEP: 59075-900 (Prédio)	Prédio demolido (em conclusão da averbação da demolição)	631.678,47	494.500,00	0,00
Casa da Indústria - Avenida Senador Salgo Filho, 2860. Lagoa Nova. Natal/RN. CEP: 59075-900	Sede da Entidade	1.927.302,10	1.851.587,13	1.224.250,04

(A) Nome e endereço do imóvel

(B) Tipo de utilização do imóvel especificado o uso

LOCALIZAÇÃO (A)	UTILIDADE (B)	2020	2019	2018
		VALOR	VALOR	VALOR
Rua Tabelião Manoel Procópio, nº. 21, Lagoa Nova, CEP 59.075-010, Natal/RN (Terreno)	Terreno com construções em andamento para futuras instalações institucionais.	262.500,00	262.500,00	262.500,00
Rua Tabelião Manoel Procópio, nº. 23, Lagoa Nova, CEP 59.075-010, Natal/RN (Terreno)		262.500,00	262.500,00	262.500,00
Rua Marize Bastier, nº. 030, Lagoa Nova, CEP 59.075-070, Natal/RN (Terreno)		262.500,00	262.500,00	262.500,00
Rua Marize Bastier, nº. 1937, Lagoa Nova, CEP 59.075-070, Natal/RN (Terreno)		430.000,00	0,00	0,00
Solar Bela Vista - Avenida Câmara Cascudo, nº. 417, Cidade Alta, CEP 59.025-280	Unidade Operacional	245.975,17	252.426,50	258.877,67
Cat Natal/Sesi clube - Avenida Capião-Mor Gouveia, nº. 1480, Lagoa Nova, CEP 59.063-400, Natal/RN	Unidade Operacional	7.439.643,32	7.615.356,91	3.921.148,75
Cat Mossoró - Rua Benjamim Constant, nº. 065, Doze Anos, CEP 59.603-080, Mossoró/RN	Unidade Operacional	4.918.708,23	5.030.268,27	3.929.025,94

TOTAL (BENS IMÓVEIS)	25.458.590,08	25.327.216,37	19.634.174,58
TOTAL DO IMOBILIZADO	37.181.922,04	38.344.515,67	35.402.765,01
PERCENTUAL SOBRE O PATRIMÔNIO IMOBILIZADO.	68,47%	66,05%	55,46%

Serviço Social da Indústria - SESI
Departamento Regional do Rio Grande do Norte
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

(Em Reais)

	Patrimônio Social	Resultado do Exercício	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2018	32.979.106,55	4.016.518,55	36.995.625,10
Incorporação de Superávit	4.016.518,55	-4.016.518,55	-
Superávit do Período	-	3.903.697,36	3.903.697,36
Saldo em 31 de dezembro de 2019	36.995.625,10	3.903.697,36	40.899.322,46
Incorporação de Superávit	3.903.697,36	-3.903.697,36	-
Superávit do Período	-	9.228.106,15	9.228.106,15
Saldo em 31 de dezembro de 2020	40.899.322,46	9.228.106,15	50.127.428,61

As Notas Explicativas integram as Demonstrações Contábeis

Failma Adriana Mafra dos Santos
Contadora - CRC/RN nº 007042/O-9

Juliano Fernandes Martins
Superintendente Regional SESI-DR/RN

RELAÇÃO DOS CONTRATOS MAIS RELEVANTES

FORNECEDOR	FINALIDADE	VALOR CONTRATO (INCLUINDO ADITIVOS)	VALORES PAGOS NO EXERCÍCIO (CAIXA)
UNIMED NATAL - SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA, DEVIDAMENTE AUTORIZADA PELA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR – ANS, PELO PERÍODO DE 60 (SESSENTA) MESES, PARA ATUAR COMO OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE, VISANDO À PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL, HOSPITALAR COM OBSTETRÍCIA, PARA TRATAMENTO DAS DOENÇAS LISTADAS NA CLASSIFICAÇÃO ESTATÍSTICA INTERNACIONAL DE DOENÇAS E PROBLEMAS RELACIONADOS COM A SAÚDE, DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE, A SER PRESTADA AOS COLABORADORES ATIVOS E INATIVOS DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI-DR RN, SENAI-DR RN E IEL - NR RN), BEM COMO DOS SEUS DEPENDENTES, COM COBERTURA EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL NA FORMA DO ITEM 4.1. DO ANEXO II DA RN Nº 85/2004, PARA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ATRAVÉS DE REDE DE ATENDIMENTO PRÓPRIA, REFERENCIADA OU COOPERADA, COM ATENDIMENTOS HOSPITALARES, AMBULATORIAIS, NA FORMA DISCIPLINADA PELA LEI Nº 9.656/98 E RESOLUÇÃO 428/2017, DE 17 DE NOVEMBRO DE 2017, E DEMAIS RESOLUÇÕES DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - ANS, ATRAVÉS DE HOSPITAIS (MÍNIMO 6 NO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE, SEM RESTRIÇÃO DE ESPECIALIDADES), CENTROS MÉDICOS, CONSULTÓRIOS, CLÍNICAS ESPECIALIZADAS DE IMAGEM COM CERTIFICADO DE QUALIDADE, LABORATÓRIOS, MÉDICOS E OUTROS (AS) PROFISSIONAIS/INSTITUIÇÕES. O ATENDIMENTO ELETIVO DEVE TER UMA ABRANGÊNCIA DE ACORDO COM O LOTE, EM GRUPO DE MUNICÍPIOS (NATAL, PARNAMIRIM, SÃO GONÇALO DO AMARANTE, CEARÁ MIRIM, CAICÓ, ASSÚ, SANTA CRUZ, MOSSORÓ, PAU DOS FERROS, MACAU, JOÃO CÂMARA E GOIANINHA), GRUPO DE ESTADOS (RIO GRANDE DO NORTE, PARAÍBA, PERNAMBUCO, CEARÁ, MINAS GERAIS, ESPIRITO SANTO, RIO DE JANEIRO, SÃO PAULO, PARANÁ, RIO GRANDE DO SUL, SANTA CATARINA E DISTRITO FEDERAL).	10.304.206,19	1.412.353,07
MONTEFORTE VIGILÂNCIA LTDA	O PRESENTE CONTRATO OBJETIVA A CONTRATAÇÃO SOB DEMANDA DOS SERVIÇOS INTEGRADOS DE SEGURANÇA, ATRAVÉS DO SERVIÇO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL, SEGURANÇA ELETRÔNICA COM MONITORAMENTO REMOTO DE ALARME, CIRCUITO FECHADO DE TV, SERVIÇO DE ESCOLTA ARMADA, SEGURANÇA PESSOAL PARA EVENTOS POR DEMANDA, PARA UNIDADES OPERACIONAIS E ADMINISTRATIVAS DO SISTEMA FIERN, NO PERÍODO DE 30 (TRINTA) MESES.	7.677.074,25	3.393.335,19
ZELO RECURSOS HUMANOS EIRELI - ME	O PRESENTE CONTRATO OBJETIVA A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, PELO PERÍODO DE 30 (TRINTA) MESES, PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE MÃO - DE-OBRA, SOB DEMANDA, VISANDO SUPRIR AS NECESSIDADES DAS ENTIDADES INTEGRANTES DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI, SENAI E IEL), DE ACORDO OS TERMOS DO PREGÃO PRESENCIAL Nº001/2018 -SENAI-DR/RN.	6.662.999,98	1.725.890,03
SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA -SESI/DRMG	TERMO DE AJUSTE ADMINISTRATIVO ENTRE O SESI-DR/RN E LAFARGE , POR INTERMÉDIO DO SESI-DR/MG.	3.756.600,00	0
COMPANHIA ENERGETICA DO RN - COSERN	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA PARA TODAS AS UNIDADES OPERACIONAIS DO SESI-DR/RN, NO PERÍODO DE 60 (SESSENTA) MESES.	3.600.000,00	29.988,30
F. DOIS ENGENHARIA LTDA	CONSTITUI OBJETO DO PRESENTE INSTRUMENTO A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, NO RAMO DA CONSTRUÇÃO CIVIL, PARA REALIZAR OS SERVIÇOS DE MELHORIAS NAS DEPENDÊNCIAS INTERNAS DO SESICLUBE, SITUADA À AVENIDA CAPITÃO MOR GOUVEIA Nº2770, LAGOA NOVA - NATAL/RN.	3.370.150,11	32.428,49

FORNECEDOR	FINALIDADE	VALOR CONTRATO (INCLUINDO ADITIVOS)	VALORES PAGOS NO EXERCÍCIO (CAIXA)
BMB CONSTRUÇÕES LTDA	O OBJETO DO PRESENTE INSTRUMENTO É A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, NO RAMO DA CONSTRUÇÃO CIVIL PARA REALIZAR A OBRA DE REFORMA E ADEQUAÇÕES, COMPREENDENDO A OBRA DE " REFORMA E MANUTENÇÃO NO EDIFÍCIO CASA DA INDÚSTRIA " SITUADO À AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO, Nº 2860 - LAGOA NOVA NATAL/RN.	1.351.858,61	208.899,74
ALÔ SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EM PANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO, TREINAMENTO, OPERAÇÃO E GESTÃO DE TELE ATENDIMENTO (CALL CENTER, CONTACT CENTER E TELEMARKE- TING), RECEPTIVO, ATIVO E MULTMEIOS DE ABRANGÊNCIA NACIONAL, CONTMPLANDO P FORNECIMENTO DE INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA, INSTALAÇÕES FÍSICAS MÉTODOS E PROCESSOS DE TRABALHO PESSOAL.	1.813.680,00	68.919,84
PLANA EDIFICAÇÕES ME	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA MANUTENÇÃO PREDIAL(CORRETIVA E PREVENTVA), SOB DEMANDA, COM FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTOS, PEÇAS E MATERIAIS E MÃO DE OBRA, NAS EDIFICA- ÇÕES DAS UNIDADES OPERACIONAIS E ADMINISTRATIVAS DO SESI-DR/RN	1.355.198,75	227.501,81
SOMOS SISTEMAS DE ENSINO S.A	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECER UM PRORAMA ESTRUTURADO DE ENSINO PARA PROFESSORES E ALUNOS DA EDUCAÇÃO INFANTIL, ENSINO FUNDAMENTAL I E II E ENSINO MÉDIO DA REDE SESI DE EDUCAÇÃO.	1.424.399,65	459.735,67

Fonte: Unidade Corporativa Jurídica

RELAÇÃO DOS CONTRATOS MAIORES VALORES

FORNECEDOR	FINALIDADE	VALOR DO CONTRATO (INCLUIN- DO ADITIVOS)	VALORES PAGOS NO EXERCÍCIO (CAIXA)
MONTEFORTE VIGILÂN- CIA LTDA	O PRESENTE CONTRATO OBJETIVA A CONTRATAÇÃO SOB DEMANDA DOS SERVIÇOS INTEGRADOS DE SEGURANÇA, ATRAVÉS DO SERVIÇO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL, SEGURANÇA ELETRÔNICA COM MONI- TORAMENTO REMOTO DE ALARME, CIRCUITO FECHADO DE TV, SERVIÇO DE ESCOLTA ARMADA, SEGURAN- ÇA PESSOAL PARA EVENTOS POR DEMANDA, PARA UNIDADES OPERACIONAIS E ADMINISTRATIVAS DO SISTEMA FIERN, NO PERÍODO DE 30 (TRINTA) MESES.	7.677.074,25	3.393.335,19
ZELO RECURSOS HUMA- NOS EIRELI - ME	O PRESENTE CONTRATO OBJETIVA A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, PELO PERÍODO DE 30 (TRINTA) MESES, PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE MÃO - DE- OBRA, SOB DEMANDA, VISANDO SUPRIR AS NECESSIDADES DAS ENTIDADES INTEGRANTES DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI, SENAI E IEL), DE ACORDO OS TERMOS DO PREGÃO PRESENCIAL Nº001/2018 -SENAI-DR/RN.	6.662.999,98	1.725.890,03

FORNECEDOR	FINALIDADE	VALOR DO CONTRATO (INCLUINDO ADITIVOS)	VALORES PAGOS NO EXERCÍCIO (CAIXA)
UNIMED NATAL - SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA, DEVIDAMENTE AUTORIZADA PELA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR – ANS, PELO PERÍODO DE 60 (SESSENTA) MESES, PARA ATUAR COMO OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE, VISANDO À PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL, HOSPITALAR COM OBSTETRÍCIA, PARA TRATAMENTO DAS DOENÇAS LISTADAS NA CLASSIFICAÇÃO ESTATÍSTICA INTERNACIONAL DE DOENÇAS E PROBLEMAS RELACIONADOS COM A SAÚDE, DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE, A SER PRESTADA AOS COLABORADORES ATIVOS E INATIVOS DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI-DR RN, SENAI-DR RN E IEL - NR RN), BEM COMO DOS SEUS DEPENDENTES, COM COBERTURA EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL NA FORMA DO ITEM 4.1. DO ANEXO II DA RN Nº 85/2004, PARA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ATRAVÉS DE REDE DE ATENDIMENTO PRÓPRIA, REFERENCIADA OU COOPERADA, COM ATENDIMENTOS HOSPITALARES, AMBULATORIAIS, NA FORMA DISCIPLINADA PELA LEI Nº 9.656/98 E RESOLUÇÃO 428/2017, DE 17 DE NOVEMBRO DE 2017, E DEMAIS RESOLUÇÕES DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - ANS, ATRAVÉS DE HOSPITAIS (MÍNIMO 6 NO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE, SEM RESTRIÇÃO DE ESPECIALIDADES), CENTROS MÉDICOS, CONSULTÓRIOS, CLÍNICAS ESPECIALIZADAS DE IMAGEM COM CERTIFICADO DE QUALIDADE, LABORATÓRIOS, MÉDICOS E OUTROS (AS) PROFISSIONAIS/INSTITUIÇÕES. O ATENDIMENTO ELETIVO DEVE TER UMA ABRANGÊNCIA DE ACORDO COM O LOTE, EM GRUPO DE MUNICÍPIOS (NATAL, PARNAMIRIM, SÃO GONÇALO DO AMARANTE, CEARÁ MIRIM, CAICÓ, ASSÚ, SANTA CRUZ, MOSSORÓ, PAU DOS FERROS, MACAU, JOÃO CÂMARA E GOIANINHA), GRUPO DE ESTADOS (RIO GRANDE DO NORTE, PARAÍBA, PERNAMBUCO, CEARÁ, MINAS GERAIS, ESPIRITO SANTO, RIO DE JANEIRO, SÃO PAULO, PARANÁ, RIO GRANDE DO SUL, SANTA CATARINA E DISTRITO FEDERAL).	10.304.206,19	1.412.353,07
SOMOS SISTEMAS DE ENSINO S.A	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECER UM PRORAMA ESTRUTURADO DE ENSINO PARA PROFESSORES E ALUNOS DA EDUCAÇÃO INFANTIL, ENSINO FUNDAMENTAL I E II E ENSINO MÉDIO DA REDE SESI DE EDUCAÇÃO.	1.424.399,65	459.735,67
PLANA EDIFICAÇÕES LTDA ME	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, SOB DEMANDA, DE MANUTENÇÃO PREDIAL (CORRETIVA E PREVENTIVA) COM FORNECIMENTO DE PEÇAS, MATERIAIS E MÃO E OBRA NAS EDIFICAÇÕES DAS UNIDADES OPERACIONAIS E ADMINISTRATIVAS DO SESI, POR 60 MESES	1.355.198,75	227.501,81
BMB CONSTRUÇÕES LTDA	O OBJETO DO PRESENTE INSTRUMENTO É A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, NO RAMO DA CONSTRUÇÃO CIVIL PARA REALIZAR A OBRA DE REFORMA E ADEQUAÇÕES, COMPREENDENDO A OBRA DE " REFORMA E MANUTENÇÃO NO EDIFÍCIO CASA DA INDÚSTRIA " SITUADO À AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO, Nº 2860 - LAGOA NOVA NATAL/RN.	1.351.858,61	208.899,74
ALÔ SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EM PANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO, TREINAMENTO, OPERAÇÃO E GESTÃO DE TELE ATENDIMENTO (CALL CENTER, CONTACT CENTER E TELEMARKETING), RECEPTIVO, ATIVO E MULTMEIOS DE ABRANGÊNCIA NACIONAL, CONTMPLANDO P FORNECIMENTO DE INFAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA, INSTALAÇÕES FÍSICAS MÉTODOS E PROCESSOS DE TRABALHO PESSOAL.	1.813.680,00	68.919,84

FORNECEDOR	FINALIDADE	VALOR DO CONTRATO (INCLUINDO ADITIVOS)	VALORES PAGOS NO EXERCÍCIO (CAIXA)
F. DOIS ENGENHARIA LTDA	CONSTITUI OBJETO DO PRESENTE INSTRUMENTO A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, NO RAMO DA CONSTRUÇÃO CIVIL, PARA REALIZAR OS SERVIÇOS DE MELHORIAS NAS DEPENDÊNCIAS INTERNAS DO SESICLUBE, SITUADA À AVENIDA CAPITÃO MOR GOUVEIA Nº2770, LAGOA NOVA - NATAL/RN.	3.370.150,11	32.428,49
COMPANHIA ENERGETICA DO RN - COSERN	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA PARA TODAS AS UNIDADES OPERACIONAIS DO SESI-DR/RN, NO PERÍODO DE 60 (SESENTA) MESES.	3.600.000,00	29.988,30

Fonte: Unidade Corporativa Jurídica

RELAÇÃO DAS LICITAÇÕES REALIZADAS

MODALIDADE	RESUMO DO OBJETO	DATA DE HOMOLOGAÇÃO	RAZÃO SOCIAL DA(S) EMPRESA(S) VENCEDORA(S)	VALOR TOTAL
PREGÃO 001/20	Abastecimento e manutenção preventiva e corretiva da frota	03/03/2020	TRIVALE ADMINISTRAÇÃO LTDA	R\$ 2.563.212,60
PREGÃO 002/20	Aquisição de livros para as unidades das Ind. Dos conhecimento	17/11/2020	EXITO DISTRIBUIDORA E COMÉRCIO DE LIVROS LTDA, EDITORA CJA LTDA ME	R\$ 16.694,10
PREGÃO 005/20	Aquisição de mobiliário para composição das Unidades da SESI ESCOLA no RN	07/10/2020	EDM EMPRESA DISTRIBUIDORA DE MOBILIÁRIO EIRELI, MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS COMERCIAL EIRELI - EPP, NILKO TECNOLOGIA LTDA	R\$ 1.303.321,00
PREGÃO 007/20	Aquisição de SWITCHS com suporte e garantia	07/10/2020	TELETEX COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA	R\$ 370.000,00
PREGÃO 008/20	Contratação de empresa para fornecimento de solução, para expansão de rede local sem fio atual	02/10/2020	ENERGY TELECOM COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	R\$ 136.900,00
PREGÃO 009/20	Contratação de Licença de Uso de Solução Integrada de Tecnologia da Informação (TI) para dar suporte e gestão nas áreas de Saúde e Segurança no Trabalho – SST, Promoção da Saúde e Módulo Integrador de documentos eletrônicos (PROTOCOLO)	30/10/2020	DATA COM CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	R\$ 516.999,90

MODALIDADE	RESUMO DO OBJETO	DATA DE HOMOLOGAÇÃO	RAZÃO SOCIAL DA(S) EMPRESA(S) VENCEDORA(S)	VALOR TOTAL
PREGÃO 010/20	Contratação de prestação de serviço de Transporte de Valores para atender o SESI UOP CAT Natal	10/11/2020	BRASIFORT SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA E TRANSPORTES DE VALORES LTDA	R\$ 14.599,80
PREGÃO 011/20	Contratação de empresa para manutenção, tratamento e limpeza das piscinas olímpicas e semiolímpicas do CAT NATAL	15/12/2020	FREELIMP COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	R\$ 143.000,00
CONCORRÊNCIA 002/20	Contratação de empresa especializada no ramo de engenharia para a execução, mediante o regime de empreitada por preços unitários, para os serviços de Reforma de espaços Físicos na Escola Flávio Azevedo	07/12/2020	FDOIS ENGENHARIA LTDA	R\$ 3.268.283,76

GRATUIDADE

RECEITAS	DEZEMBRO 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	27.814.675,44
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	23.155.717,30
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada²	7.717.800,58
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar³	3.860.058,07

DESPESAS	
em Educação Básica e Continuada ⁴	10.821.697,82
em Gratuidade Regulamentar	5.579.670,94

HORA-ALUNO ⁵	
Hora-aluno Total	1.660.568
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	934.318

Resultado do cumprimento de aplicação da RLCC em educação básica e continuada⁶	3.103.897,24
% da RLCC aplicado em educação básica e continuada	46,73%

Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁷	1.719.612,87
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	24,10%

¹Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

²Compromisso da RLCC em Educação: corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

³Compromisso da RLCC em Gratuidade: corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

⁴Despesa em educação básica e continuada: corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

⁵Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

⁶Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

⁷Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

MATRÍCULAS EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Ensino Médio	156
Ensino Médio Itinerários	156
Educação de Jovens e Adultos	811
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	45
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	375
EJA - Ensino Médio EaD	391
Total	967

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2020

MATRÍCULAS EM EDUCAÇÃO CONTINUADA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Continuada	448
Educação Continuada em Educação	448
Total	448

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2020

HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Ensino Médio	306.048
Ensino Médio Itinerários	306.048
Educação de Jovens e Adultos	614.830
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	176
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	285.304
EJA - Ensino Médio EaD	329.350
Total	920.878

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2020

HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO CONTINUADA REALIZADAS EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	HORA-ALUNO TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Continuada	13.440
Educação Continuada em Educação	13.440
Total	13.440

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2020

GASTO MÉDIO HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO BÁSICA

PROGRAMA/MODALIDADE	GASTO MÉDIO HORA-ALUNO
Ensino Fundamental	12,22
1º ao 5º Ano	8,94
6º ao 9º Ano	20,00
Ensino Médio	10,45
Ensino Médio	13,00
Ensino Médio Itinerários	5,77
Educação de Jovens e Adultos	5,83
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	574,74
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	6,29
EJA - Ensino Médio EaD	5,13
Total	8,89

Fonte: SESI DR/RN

GASTO MÉDIO HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO BÁSICA

PROGRAMA/MODALIDADE	GASTO MÉDIO HORA-ALUNO
Educação Continuada	32,98
Educação Continuada em Educação	16,86
Total	32,98

Fonte: SESI DR/RN

DESPESA TOTAL EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Ensino Médio	1.766.523,15
Ensino Médio Itinerários	1.766.523,15
Educação de Jovens e Adultos	3.586.491,38
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	101.153,44
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	1.795.894,64
EJA - Ensino Médio EaD	1.689.443,30
Total	5.353.014,54

Fonte: Tabelas 4 e 6

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

DESPESA TOTAL EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Continuada	226.656,41
Educação Continuada em Educação	226.656,41
Total	226.656,41

Fonte: Tabelas 5 e 7

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

LISTA DE SIGLAS

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas

AET - Análise Ergonômica do Trabalho

Art. - Artigo

BNCC - Base Nacional Comum Curricular

BSC - Balanced Scorecard

CAT - Centro de Atividades

CEP - Código de Endereçamento Postal

CIB - Confederação Industrial do Brasil

CGU - Controladoria Geral da União

CN - Conselho Nacional

CNAE - Cadastro Nacional de Atividade Econômica

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CNPJ - Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica

CPF - Cadastro de Pessoa Física

CPOG - Coordenação Corporativa de Planejamento Orçamento e Gestão

CR - Conselho Regional

CTGÁS - Centro de Tecnologias do Gás

DN - Decisão Normativa

DN - Departamento Nacional

DOU - Diário Oficial da União

DR - Departamento Regional

EAD - Ensino à Distância

EBEP - Educação Básica e Educação Profissional

EJA - Educação de Jovens e Adultos

FIERN - Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte

FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology

GCTI - Gerência Corporativa de Tecnologia da Informação

hab. - Habitantes

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IEL - Instituto Euvaldo Lodi

IN - Instrução Normativa

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas

JERNS - Jogos Escolares do Rio Grande do Norte

LMS - Learning Management System

LTCAT - Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho

MC - Ministério da Cidadania

MP - Medida Provisória

ME - Ministério da Economia

NBR - Norma Brasileira

NRs - Normas Regulamentadoras

Nº - Número

ONU - Organização das Nações Unidas

PCMAT - Programa de Condição e Meio Ambiente de Trabalho

PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

PGR - Programa de Gerenciamento de Riscos

PNAD - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios

PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

PS - Promoção da Saúde

RAC - Reunião de Análise Crítica

RBCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória

RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RN - Rio Grande do Norte

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SEBRAETEC - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Tecnologia e Inovação

SGE - Sistema de Gestão Escolar

SGF - Sistema de Apoio Financeiro

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SMD - Sistema de Medição e Desempenho

SMS - Solicitação de Materiais e Serviços

SSI - Segurança e Saúde na Indústria

SST - Segurança e Saúde e no Trabalho

STEAM - Science Technology, Engineering, Art/Design and Mathematics

SWOT - Strengths, Weaknesses, Opportunities e Threats

TCU - Tribunal de Contas da União

TI - Tecnologia da Informação

UCRH - Unidade Corporativa de Recursos Humanos

ÍNDICE REMISSIVO

Absenteísmo, 31, 52, 53, 58, 60

Alinhar, 30, 32, 56

Atuação em Rede, 22

Centros de Inovação, 22

Comitê de Ética, 16

Compliance, 16, 27, 29, 32, 39, 59

Coronavírus, 31, 45, 49, 53, 54, 55, 59, 68

COVID-19, 11, 15, 24, 25, 31, 45, 47, 49, 53, 55, 59, 68

Despesas, 31, 33, 34, 61, 65, 66, 67, 68, 70, 83

EAD, 46, 47, 48, 58, 84, 85, 86

Educação Básica, 14, 15, 18, 19, 24, 25, 30, 39, 50, 51, 61, 63, 70, 83, 84, 85, 86

Educação Continuada, 11, 18, 19, 51, 52, 61, 62, 84, 85, 86

Educação de Jovens e Adultos, 11, 18, 19,

51, 52, 62, 84, 85, 86

EJA, 11, 18, 19, 51, 57, 60, 61, 84, 85, 86

ENEM, 11, 58, 60

Ensino Médio, 11, 19, 25, 39, 51, 52, 57, 58, 60, 61, 62, 69, 79, 80, 84, 85, 86

Estratégia, 15, 18, 27, 29, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 46, 53, 57, 59, 61

Governança, 16, 37

Gratuidade, 30, 31, 39, 59, 61, 62, 63, 83, 84, 85, 86

Indústria, 11, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 30, 31, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 57, 58, 59, 60, 61, 65, 68, 69, 70, 71, 75, 76, 78, 79, 80, 81

Indústria do Conhecimento, 11, 55

Integridade, 25, 33, 53

Orçamento, 17, 30, 41, 45, 60, 65, 66, 67, 68, 69, 70

Posicionamento Estratégico, 40, 41, 56, 57

Presenteísmo, 53

Promoção da Saúde, 15, 18, 19, 20, 22, 25, 26, 49, 53, 54, 55, 81

Prova Brasil, 58, 60

Receita, 13, 17, 18, 30, 31, 61, 65, 66, 67, 68, 83

Riscos, 15, 18, 24, 26, 29, 30, 32, 34, 39, 46, 48, 49, 50, 52, 53, 54, 56, 58, 60, 62

Robótica, 21, 23, 49, 50, 52

Saúde e Segurança na Indústria, 14, 15, 18, 19, 23, 27, 46, 49, 54, 69, 70

Segurança e Saúde no Trabalho, 18, 19, 26, 27, 53

SESI Viva+, 53

SGE, 25

STEAM, 16, 34, 39, 50

Transparência, 33, 34, 39, 59

 rn.sesi.org.br

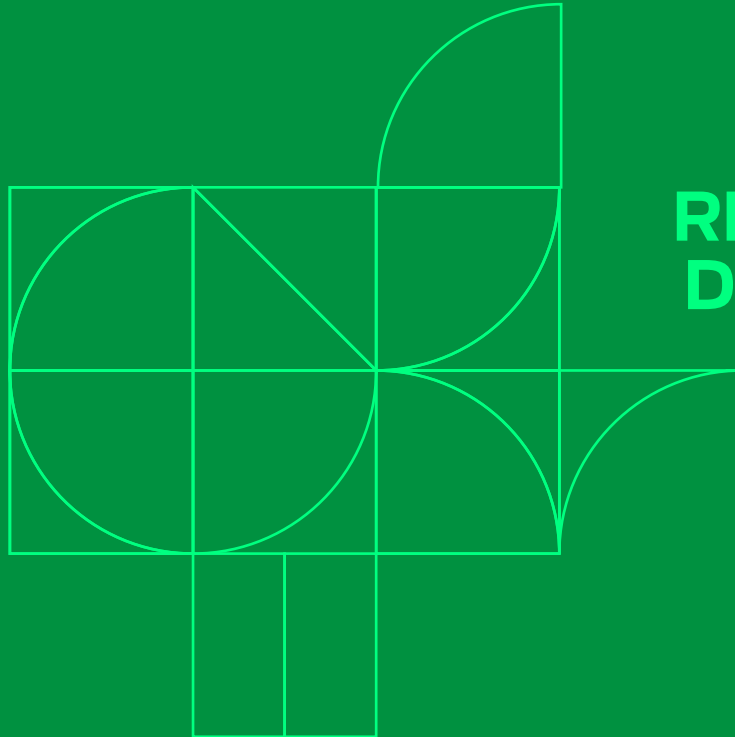
 [/sesirn](https://www.facebook.com/sesirn)

 [/sesirn](https://twitter.com/sesirn)

 [/sesirn](https://www.instagram.com/sesirn)

 [/company/sesi-rn](https://www.linkedin.com/company/sesi-rn)

 [/sesirn](https://www.youtube.com/sesirn)



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

RN

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO